

Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE.....	2
2.	DEFINICIJE POJMOVA	2
3.	OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA	5
3.1.	OTVARANJE RAČUNA I IDENTIFIKACIJA KORISNIKA	5
3.2.	OVLAŠTENICI ZA RASPOLAGANJE SREDSTVIMA	7
3.3.	VOĐENJE RAČUNA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA	8
4.	IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA	9
4.1.	NALOG ZA PLAĆANJE	9
4.2.	AUTORIZACIJA PLATNIH TRANSAKCIJA	11
4.3.	IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA	11
4.4.	ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE	12
4.5.	OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE.....	12
4.6.	KORIŠTENJE I BLOKADA PLATNIH INSTRUMENTATA	12
4.7.	DAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE ELEKTRONIČKIM PUTEM	13
5.	REKLAMACIJE/PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE	13
5.1.	REKLAMACIJE/PRIGOVORI	13
5.2.	ODGOVORNOST BANKE	14
6.	KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI	15
6.1.	KAMATE	15
6.2.	NAKNADE	15
6.3.	TEČAJEVI I REDOSLJED TEREĆENJA S OSNOVE VALUTE NA TRANSAKCIJSKOM RAČUNU.....	16
7.	IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU.....	16
8.	OSTALE USLUGE	17
9.	IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA.....	17
9.1.	IZMJENE OKVIRNOG UGOVORA	17
9.2.	PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA	17
10.	BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA.....	18
11.	ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE	18
12.	ZAVRŠNE ODREDBE	18

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja Kentbank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju obavljanju platnih i ostalih usluga za stanovništvo (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa građana - potrošača, te obavljanje platnih usluga u zemlji i s inozemstvom, koje za građane, rezidente i nerezidente, u domicilnoj valuti RH i ostalim valutama plaćanja obavlja Kentbank d.d. (dalje u tekstu: Banka).

Ovi Opći uvjeti pružaju informaciju o korištenju platnih usluga i tečaju koji je definiran dnevno na tečajnici Banke, izvještavanju o promjenama i stanju računa, zaštitnim i korektivnim mjerama, ugovaranju, izmjenama i otkazu ugovora.

Područje primjene - Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na ugovorni odnos između Banke i potrošača - fizičke osobe koja će poslovati po transakcijskom računu (u daljnjem tekstu: Korisnik računa), te na prava i obveze osoba koje zastupaju Korisnika računa (zakonski zastupnik, opunomoćenik).

Ovi Opći uvjeti poslovanja dopunjuju posebne ugovorne pogodbe utvrđene između Banke i naznačenih osoba. Ovi Opći uvjeti poslovanja odnose se na cjelokupni platni promet u zemlji i platni promet s inozemstvom Korisnika računa - rezidenata i nerezidenata, u kunama i stranim sredstvima plaćanja koji za njegov račun obavlja Banka.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka:

KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska
Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT: KENTBHR2X

IBAN: HR5741240031011111116

Račun: 4124003-101111116

Popis podružnica i poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Korisnik: je potrošač fizička osoba, rezident ili nerezident, koji s Bankom sklopi Ugovor i koristi platne usluge kao platitelj i/ili primatelj plaćanja

Potrošač- fizička osoba koja u ugovorima o platnim uslugama odnosno ugovoru o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa obuhvaćenih ovim općim uvjetima djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

Korisnik - potrošač koji s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora i ovih Općih uvjeta

Platna usluga – usluge koje banka kao pružatelj platnih usluga obavlja kao svoju djelatnost, a podrazumijevaju usluge koje omogućuju polaganje gotovog novca na transakcijski račun, podizanje gotovog novca sa transakcijskog računa, kao i svi postupci koji su potrebni za vođenje računa i usluge izvršenja platnih transakcija

Distributivni kanali predstavljaju sve načine i sredstva putem kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda ili usluga Banke. U samom tekstu Općih uvjeta pojam „distributivni kanal“ može značiti jedno od navedenog: poslovnu jedinicu Banke, internetsku stranicu Banke,

internetsko bankarstvo, i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu,

Okvirni ugovor je ugovor o platnim uslugama kojeg Banka sklapa s Korisnikom, zajedno sa ovim Općim uvjetima, a kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, koji sadrži obveze i uvjete otvaranja i vođenja transakcijskog računa, a sastoji se od:

- Ugovor o otvaranju i vođenju žiro računastanovništva
- Ugovor o poslovanju po tekućem računu
- Poseban ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav zaključen
- Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa (popunjen na propisanom obrascu Banke),
- Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje poslovnih subjekata
- Opći uvjeti poslovanja Kentbank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane,
- Odluka o kamatnim stopama Banke
- Odluka o naknadama Banke

Korisnik platnih usluga je potrošač koji s bankom ima sklopljen okvirni ugovor odnosno ugovor o otaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora, ovih općih uvjeta i općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s fizičkim osobama

Platitelj je fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje,

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije,

Transakcijski račun – račun koji Banka otvara i vodi potrošaču na temelju okvirnog ugovora i ovih općih uvjeta, a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija

Depozitni račun – ulog na štednju po viđenju u kunama ili stranoj valuti, oročeni depozit u kunama ili stranoj valuti

Kartica je vrsta kartice koja se izdaje u svrhu identifikacije i omogućuje Klijentu i/ili Ovlašteniku raspolaganje sredstvima s Računa otvorenog u Banci,

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjiženja na teret računa za plaćanje (datum valute terećenja) ili u korist računa za plaćanje (datum valute odobrenja),

Referentni tečaj je tečaj koji se upotrebljava kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim Banka ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti,

Referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamata koja će se primjenjivati, a koja potječe iz izvora dostupnog javnosti,

Radni dan je dan na koji posluje Banka ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti, definiran je aktom vrijeme primitaka i izvršenja naloga za plaćanje

Platna transakcija jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja putem Naloga za plaćanje ili putem Platnih instrumenata, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja,

Nacionalna platna transakcija je Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj i pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu,

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države;

Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice;

Domaća valuta je valuta HRK (kuna);

Strana valuta je valute država članica i trećih država;

Jedinstvena identifikacijska oznaka jest kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga određuje korisniku, a koju korisnik mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik i/ili račun za plaćanje drugog korisnika koji se upotrebljava u Platnoj transakciji. Jedinstvena identifikacijska oznaka u platnom prometu u zemlji može biti broj transakcijskog računa, depozitnog računa ili broj kreditne partije

IBAN – International Bank Account Number je jedinstveni međunarodni identifikator računa klijenta u banci, određen u skladu s međunarodnim standardima Europske komisije za bankovne standarde ISO 13616.

IBAN je uveden 01. srpnja 2003. godine sporazumom između država članica EU te predstavlja jedan od osnovnih uvjeta za automatsku obradu platnih naloga u bankama Europske unije.

IBAN je sastavljen od najviše 34 alfanumerička znaka koji precizno identificiraju državu, banku te klijentov račun u banci. takvo određenje računa omogućuje automatsko procesuiranje i obradu naloga do računa korisnika.

Nalog za plaćanje je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svom pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za provedbu. Nalozi za plaćanje jesu: nalog za uplatu, nalog za isplatu, nalog za prijenos,

Trajni nalog je ugovor o platnim uslugama kojim platitelj daje nalog Banci za terećenje platiteljevog računa u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz određenu dinamiku plaćanja, do opoziva ili na određeno vrijeme ,

Izravno terećenje jest platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti/naloga Korisnika računa dane Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja,

Ugovoreno dopušteno prekoračenje je iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku računa na temelju ugovora sklopljenog u pisanom ili elektroničkom obliku,

Saldo – iznos sredstava na transakcijskom računu

Raspoloživi iznos na računu je saldo uvećan za za iznos dopuštenog prekoračenja,

Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na Računu, odnosno dugovanje Korisnika računa koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na Računu.

3. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

3.1. Otvaranje Računa i identifikacija Korisnika

Banka sklapa Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskih računa te obavljanju platnih i ostalih usluga s građaninom - potrošačem nakon čega isti stječe svojstvo Korisnika platnih usluga.

Prije zaključenja Ugovora, Banka daje na uvid tekst okvirnog ugovora u svrhu upoznavanja s pravima i obvezama Korisnika i Banke koji proizlaze iz zaključenja tog ugovora.

Banka će korisniku platnih usluga prije nego što se korisnik obveže okvirnim ugovorom dati prethodne informacije koje su mu potrebne da bi usporedio različite ponude radi donošenja odluke o sklapanju ugovora

Banka otvara i vodi ove transakcijske račune sukladno važećim zakonskim propisima:

- Žiroračun (u kunama i stranoj valuti)
- Tekući račun (u kunama i stranoj valuti)
- Račun posebnih namjena

Banka vodi transakcijske račune u službenoj valuti RH (HRK) i valutama s Tečajne liste Banke.

Računi se otvaraju pod uvjetom da je Klijent:

- poslovno sposobna fizička osoba
- maloljetna osoba starija od 15 godina u radnom odnosu
- osoba pod skrbništvom
- maloljetna osoba kojoj se račun otvara za uplate nagrada, stipendija, zarada ostvarenih putem učeničkih servisa te ostalih primanja

Banka otvara Račun na temelju Zahtjeva za otvaranje računa i uz dostavu uredne dokumentacije koja omogućava identifikaciju Korisnika platnih usluga i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu, sve podatke koje je za račun dužna dostavljati u skladu s propisom kojim se uređuje sadržaj Jedinstvenog registra računa u Republici Hrvatskoj kao i provođenje drugih postupaka sukladno s propisom kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i to:

- Osobne identifikacijske isprave koje su međunarodno prihvatljive, a temeljem kojih se provodi identifikiranje svih fizičkih osoba
- Osobni identifikacijski broj Korisnika (OIB), te podatke o osobnom identifikacijskom broju osoba ovlaštenih za zastupanje odnosno raspolaganje sredstvima na računu;

- Drugu dokumentaciju sukladno važećim zakonima ili koju posebno zahtijeva Banka sukladno vlastitim potrebama.

Račun za maloljetne poslovno sposobne osobe Banka će otvoriti na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obveznu identifikaciju te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti (primjerice, dokaz o sklapanju braka, za starije od 16 godina dokaz o roditeljstvu, za starije od 15 godina ugovor o radu).

Zakonski zastupnik obvezuje se voditi evidenciju prometa i stanja na Računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom u skladu s propisanim uvjetima te ne smije raspolagati sredstvima na Računu koja premašuju mjesečni iznos u skladu s mišljenjem nadležnog Ministarstva odnosno iznosa odobrenog od nadležnog Centra za socijalnu skrb. Zakonski zastupnik odgovara za sve obveze nastale po Računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, bez obzira na visinu i način nastanka obveza te bez obzira na mjesto, oblik ili instrument raspolaganja sredstvima na Računu.

Prije sklapanja ugovora, na zahtjev klijenta, Banka će klijentu uručiti nacrt ugovora o transakcijskom računu.

Klijent osobno zaključuje Ugovor u prisutnosti predstavnika Banke. U protivnom, potpis Klijenta na Ugovoru mora ovjeriti javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu.

Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.

Ugovor u ime i za račun maloljetne osobe i/ili osobe pod skrbništvom potpisuje njegov zakonski zastupnik odnosno skrbnik uz predočenje izvornika ili ovjerene kopije rodnog lista za osobe mlađe od 15 godine odnosno izvornika ili ovjerene kopije odluke centra za socijalnu skrb o imenovanju skrbnika. Zakonski zastupnik i/ili skrbnik koji je sklopio Ugovor u ime i za račun maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom odgovara za sve obveze nastale po računu.

Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Klijenta primjenjuju se na odgovarajući način i na zakonskog zastupnika odnosno skrbnika koji u ime i za račun Klijenta posluje po računu.

Klijent može započeti s korištenjem računa odmah nakon zaključenja Ugovora.

Klijent može na transakcijskom računu držati i preko njega provoditi platne transakcije u kunama i stranim valutama naznačenima na važećoj tečajnoj listi Banke.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je Banka otvorila transakcijski račun.

Korisnik Računa dužan je bez odgađanja obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, adrese, broju mobitela, telefona, faks-uređaja, e-mail adrese te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom. Korisnik računa snosi svaku moguću štetu koja nastane nepridržavanjem ove njegove obveze pripočavanja promjene podataka.

Banka vodi Registar transakcijskih računa koji su otvoreni u Banci. Podatke u Registar računa Banka upisuje iz dokumentacije priložene pri otvaranju transakcijskog računa i iz zaprimljene dokumentacije o promjeni pojedinih podataka.

Ugovor za Korisnika potpisuje zakonski zastupnik Korisnika odnosno.

Po primitku zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa i uredne dokumentacije, Banka će otvoriti transakcijski račun. Banka otvara račune sukladno zakonu i po konstrukciji utvrđenoj podzakonskim aktom. Vrste transakcijskih računa su:

- Račun za redovno poslovanje Korisnika

Svi transakcijski računi otvaraju se multivalutni, odnosno broj računa i IBAN isti je za domicilnu valutu RH i ostale valute s kojima će se preko računa poslovati.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev Korisnika za otvaranje transakcijskog računa bez obrazloženja odluke o odbijanju zahtjeva. Banka će o navedenom odbijanju Korisniku dostaviti pisanu obavijest.

Korisnik je odgovoran za istinitost i točnost svih podataka na temelju kojih ja Banka otvorila i vodi transakcijski račun te je Banci dužan nadoknaditi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posljedica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

O svakoj promjeni podataka, Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene pisanim putem obavijestiti Banku i dostaviti odgovarajuću dokumentaciju. Za Korisnika nerezidenta taj rok iznosi 30 (trideset) dana od dana nastanka promjene.

3.2. Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima

Klijent može temeljem specijalne punomoći opunomoćiti jednu ili dvije poslovno sposobne fizičke osobe za sklapanje Ugovora i/ili za raspolaganje sredstvima na računu ili za poduzimanje određene pravne radnje naznačene u punomoći (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik/ci).

Punomoć za raspolaganje sredstvima na računu Klijent daje, mijenja i opoziva isključivo u pisanom obliku. Klijent punomoć osobno potpisuje na obrascu Banke pred zaposlenikom Banke; u protivnom potpis Klijenta na punomoći mora ovjeriti javni bilježnik ili drugo nadležno domaće ili inozemno tijelo. Prilikom davanja punomoći neophodna je prisutnost i Korisnika računa i Opunomoćenika pred radnikom Banke.

Korisnik računa, odnosno njegov zakonski zastupnik u njegovo ime, može i javnobilježnički ovjerenom punomoći tj. ovjerom kod nadležnih institucija opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu, no samo s rokom važenja do šest mjeseci od dana izdavanja takve punomoći. Ako u takvoj punomoći nije naveden rok važenja ili je naveden rok važenja duži od šest mjeseci, njen rok važenja bit će šest mjeseci od dana izdavanja takve punomoći.

Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka.

Opunomoćenik ne može svoja ovlaštenja ili dio ovlaštenja iz punomoći prenijeti na drugu osobu niti raspolagati sredstvima na računu Klijenta nakon njegove smrti, a u istom smislu to ne može niti skrbnik.

U pogledu raspolaganja sredstvima na Računu Opunomoćenik ima jednaka prava i obveze kao i Korisnik računa. Opunomoćenik odgovara Banci za raspolaganja na Računu koja su poduzeta vlastitim radnjama, solidarno s Korisnikom računa.

Opunomoćenik ima pravo uvida u sve promete po Računu, neovisno o datumu davanja punomoći za raspolaganje sredstvima po Računu.

Izdana punomoć u odnosu na Banku prestaje važiti u sljedećim slučajevima:

- u trenutku kada Banka primi pisani opoziv punomoći od strane Klijenta, pri čemu se punomoć može opozvati na jedan od načina koji su predviđeni za davanje punomoći,
- u trenutku kada Banka bude obaviještena o smrti Klijenta
- prestankom ugovora odnosno zatvaranjem računa

Prestanak punomoći nema utjecaja na platne transakcije koje su izvršene prije nego što je Banka upoznata s prestankom važenja punomoći.

Opunomoćenik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o smrti Klijenta te istodobno vratiti Banci sve Klijentove platne kartice i neiskorištene čekovne blankete. U protivnom Banka ne odgovara za štetu koju bi pretrpjeli nasljednici Klijenta.

Banka ne snosi odgovornost za štetu koju je Klijent pretrpio zbog toga što Banka nije pravodobno obaviještena o prestanku važenja punomoći.

3.3. Vođenje računa i raspolaganje sredstvima

Banka vodi račun u domicilnoj valuti RH i stranim valutama. Banka se obvezuje preko računa Korisnika obavljati platne usluge u okviru raspoloživih novčanih sredstava na Računu.

Banka će Primatelju plaćanja staviti iznos platne transakcije na raspolaganje u pravilu u skladu s datumom valute platne transakcije, a najkasnije nakon što je za taj iznos odobren račun Banke, odnosno nakon što Banka primi Obavijest o odobrenju svog računa.

Platne transakcije koje dolaze od platitelja iz druge domaće ili inozemne banke obrađuju se tako da se odobrava račun Korisnika temeljem navedene Jedinственe identifikacijske oznake (IBAN) u platnom nalogu. Banka se ne obvezuje provjeravati ispravnost drugih podataka navedenih uz Jedinственu identifikacijsku oznaku.

Ako datum odobrenja računa za iznos transakcije na račun banke primatelja plaćanja nije radni dan banke primatelja plaćanja, smatrati će se da je banka primatelja plaćanja primila novčana sredstva za primatelja plaćanja prvi slijedeći radni dan.

Kada Korisnik polaže gotov novac na račun, Banka će mu staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan primitka gotovog novca.

Korisnik može raspolagati sredstvima na Računu do visine raspoloživih novčanih sredstava. Sredstvima na transakcijskom računu Korisnika može raspolagati i Banka, bez suglasnosti Korisnika, temeljem naloga zaprimljenih od Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i svim njegovim budućim izmjenama i dopunama te drugih nadležnih tijela, sukladno važećim propisima.

Potpisom Ugovora, Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole za sve dospjele obveze iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom u visini dužnog iznosa tereti sve račune Korisnika otvorene kod Banke.

Banka može Korisniku za plaćanje u kunama odobriti korištenje sredstava preko iznosa raspoloživog salda na računu odobrenjem okvirnog kredita po računu, o čemu će Banka i Korisnik sklopiti poseban ugovor kojim se reguliraju uvjeti, rok i iznosa korištenja okvirnog kredita.

Korisnik može sredstva na Računu oročiti temeljem posebnog ugovora zaključenog s Bankom. Ako se sredstva oročavaju i zalažu u svrhu osiguranja tražbina Banke prema Korisniku iz nekog ugovornog odnosa, Korisnik ne može raspolagati oročenim sredstvima prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti, osim ako ugovorom o oročenju nije drugačije dogovoreno.

Banka osigurava depozite vjerovnika kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno posebnom zakonu i propisima na temelju istog zakona. Pisane informacije o osiguranju depozita dostupne su u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima te na internetskim stranicama Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (www.dab.hr).

Raspoloživo stanje na Računu čini pozitivno stanje koje se smatra depozitom po viđenju te odobreno dopušteno prekoračenje po Računu.

Raspoloživim stanjem na Računu mogu raspolagati Klijent i njegovi opunomoćenici i ovlaštenici (npr. skrbnik, zakonski zastupnik i sl.).

Raspolaganje sredstvima je neograničeno u okviru raspoloživog stanja na Računu, osim u slučajevima više sile ili kad propisi nalažu drugačije.

Korisnik može odmah prilikom otvaranja Računa ili naknadno, ovlastiti druge osobe za raspolaganje sredstvima po njegovom Računu izdavanjem odgovarajuće pisane punomoći.

Izborom određene osobe za opunomoćenika, Korisnik jamči kako osoba koju je imenovao opunomoćenikom ispunjava zakonom propisane uvjete potrebne za imenovanje opunomoćenika te da je ista osoba od njegova povjerenja.

Banka ne odgovara za radnje Korisnikova opunomoćenika.

Korisnik računa, zakonski zastupnik, skrbnik ili Opunomoćenik (u daljnjem tekstu: Klijenti) ni na koji način ne smiju prekoračiti raspoloživa sredstva na Računu. Ako bi po Računu došlo do nedopuštenog prekoračenja, Klijenti su dužni odmah uplatiti potreban iznos za pokriće tako nastalog duga, uvećan za pripadajuće kamate, troškove i naknade.

Potraživanje Banka može naplatiti prijebom sa svih transakcijskih i depozitnih računa koje Korisnik računa ima otvorene u Banci. Banka raspolaže s istom ovlašću na namirenje i u odnosu na račune Opunomoćenika te zakonskog zastupnika i skrbnika Korisnika računa, pod pretpostavkama iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju naplate prijebom kunskih tražbina Banke s računa koji se vode u stranoj valuti konverzija će se obaviti uz primjenu kupovnog tečaja za devize s dnevne tečajne liste Banke na dan prijeboma. U slučaju naplate prijebom tražbina Banke u stranoj valuti s računa koji se vode u domaćoj valuti konverzija će se obaviti uz primjenu prodajnog tečaja za devize s dnevne tečajne liste Banke na dan prijeboma. U slučaju naplate prijebom tražbina Banke u jednoj stranoj valuti s računa koji se vodi u drugoj stranoj valuti primjenjuje se kupovni tečaj za devize za stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u kune te prodajni tečaj za devize za stranu valutu koju Banka prodaje na način da kune konvertira u tu drugu stranu valutu, primjenjujući dnevne tečajne liste Banke na dan prijeboma.

Banka vodi Račune u domaćoj i pojedinim stranim valutama. U slučaju naloga za plaćanje u korist Računa u stranim valutama u kojima Banka ne vodi transakcijske račune Banka će po svom izboru odobriti Račun u domaćoj valuti ili u valuti EUR, ako nema drukčije upute Korisnika računa, i to primjenom tečajne liste Banke. Ako je riječ o valuti koje nema na tečajnoj listi Banke primijenit će se tečajna lista HNB-a.

Klijenti su obvezni voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na Računu kako bi i u slučaju tehničke nedostupnosti pravodobnih Bančinih informacija samostalno mogli pratiti raspoloživost sredstava na Računu.

Korisnik računa ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog odobrenja Korisnika računa otklanjati očigledne omaške Banke nastale u poslovanju, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih naloga za plaćanje u korist i na teret Računa.

U slučaju provedbe ovrhe nad novčanim sredstvima Korisnik računa neće moći raspolagati sredstvima na Računu u visini potrebnoj za provedbu ovrhe, sve dok ovrha na Računima u cijelosti ne bude provedena sukladno sa zakonskim propisima.

Odobreno dopušteno prekoračenje u trenutku blokade računa po nalogu FINE svodi se na trenutno iskorišten iznos dopuštenog prekoračenja.

4. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

4.1. Nalog za plaćanje

Nalozi za plaćanje moraju biti popunjeni u skladu s propisima, standardima u sustavima plaćanja, uputama i načinima ispunjavanja naloga za plaćanje i ovim Općim uvjetima, uz obvezne elemente za pojedinu vrstu naloga. Korisnik je dužan naloge predavati u formatu i na način koji odredi Banka.

Nalog za uplatu mora sadržavati najmanje slijedeće elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- Broj računa primatelja plaćanja/IBAN primatelja
- Naziv (ime) primatelja
- Oznaka valute
- Iznos

Nalog za isplatu mora sadržavati najmanje slijedeće elemente:

- Broj računa platitelja/IBAN platitelja
- Naziv (ime) platitelja
- Naziv primatelja
- Oznaka valute
- Iznos

Nalog za prijenos mora sadržavati najmanje slijedeće elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- Broj računa platitelja/IBAN platitelja
- Naziv (ime) primatelja
- Broj računa primatelja plaćanja/IBAN primatelja
- Adresa primatelja
- Oznaka valute
- Iznos
- Datum izvršenja

Za prekogranična i međunarodna plaćanja na nalogu za plaćanje obavezno je navesti BIC (SWIFT adresa) banke primatelja plaćanja, te podatak da li troškove ino banke snosi platitelj (OUR) ili primatelj plaćanja (SHA). Ukoliko to zahtijevaju posebni propisi, nalog mora sadržavati i ostale informacije. Sadržaj naloga za plaćanje mora biti nedvojbena i čitak.

IBAN primatelja i platitelja sredstava je obavezan za prekogranična plaćanja, a od 01.06.2013. godine obavezan je IBAN platitelja i za nacionalna plaćanja.

Banka ne odgovara za štetu koja može nastati kao posljedica zakašnjenja u obradi naloga za plaćanje ako je šteta uzrokovana potrebom dodatnog kontakta Banke sa Korisnikom radi nadopune podnesenog naloga za plaćanje, odnosno ispostavljanja novog, ispravnog naloga za plaćanje.

Preko transakcijskog računa mogu se obavljati pojedinačne platne transakcije koje su neovisne jedna o drugoj, kao i platne transakcije u okviru posebnih ugovora kojima se unaprijed ugovara izvršenje niza budućih platnih transakcija (primjerice, u okviru ugovora o trajnom nalogu).

Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su ispunjeni svi slijedeći uvjeti:

- da je nalog za plaćanje ispravan, odnosno zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima poslovanja
- ukoliko su na računu platitelja evidentirana raspoloživa sredstva za provođenje naloga za plaćanje i naknade ili korisnik koji vrši uplatu gotovine na svoj transakcijski račun, preda banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naknade, osim ako je za pojedinu uslugu određeno ili ugovoreno drugačije
- ukoliko neki od elemenata nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan
- ukoliko je platna transakcija autorizirana na ugovoreni način

Banka zaprima naloge za plaćanje neposredno od strane platitelja ili posredno od strane ili preko primatelja plaćanja. Naloge zaprimljene posredno od strane ili preko primatelja plaćanja odnosno preko pružatelja usluga primatelja plaćanja (izravno terećenje) Banka će izvršiti samo pod uvjetom ako s primateljem plaćanja ima sklopljen sporazum o ugovaranju i izvršenju trajnih naloga – ovlašteno povlačenje ili izravnih terećenja. Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke, smatra se da je nalog primljen sljedećeg radnog dana. Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj. Krajnje vrijeme zaprimanja

naloga za plaćanje ugovoreno je u aktu 'Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja.

Korisnik računa dužan je pratiti ishod financijskih transakcija uvidom u promet po Računu.

Banka će naloge po osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na Računu izvršavati iz pozitivnog stanja na Računu te iz naknadnih priljeva novčanih sredstava sukladno sa zakonskim propisima. Iznimno Banka može na zahtjev Korisnika računa dati posebno odobrenje za izvršenje naloga po osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na Računu i iz sredstava Dopuštenog prekoračenja.

Korisnik i Banka mogu dogovoriti da se podnijeti nalozi za plaćanje izvršavaju prema prioritetu određenim od strane Klijenta, u suprotnom Banka će zaprimljene naloge za plaćanje izvršavati prema vremenu primitka, a sve sukladno važećem aktu 'Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Nalozi za plaćanje zaprimljeni u Banci elektronskim putem potpisuju se ugovorenim i razmijenjenim elektroničkim ključem.

Klijent ovlašćuje Banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijeboj međusobnih potraživanja kao i da namiri sva svoja dospjela neplaćena potraživanja bezuvjetnim odobrenjem ili terećenjem svih računa koje Klijent ima otvorene u Banci. U tu svrhu Banka je ovlaštena podnositi naloge za plaćanje na teret računa Klijenta radi naplate svojih dospjelih nepodmirenih potraživanja.

4.2. Autorizacija platnih transakcija

Smatrat će se da je Korisnik dao suglasnost za plaćanje:

- za nalog koji tereti transakcijski račun, izdan na papiru i dostavljen na šaltere Banke – ako je potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu,
- za naloge koje Korisnik zadaje putem elektroničkog bankarstva – koji je zadan i autoriziran PIN-om od osobe koju je odredio Korisnik, a temeljem posebnog ugovora zaključenog između Banke i Korisnika.

Platna transakcija za čije izvršenje je suglasnost dana na prethodno opisan način, smatra se autoriziranom platnom transakcijom te da je nalog za izvršenje dan od strane Korisnika.

4.3. Izvršavanje platnih transakcija

Banka će izvršiti zaprimljene naloge za plaćanje u skladu s rokovima navedenim u aktu 'Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje koji su sastavni dio ovih Općih uvjeta, uz uvjet da na Računu Korisnika postoje raspoloživa novčana sredstva na dan izvršenja naloga te ako ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje. Nalozi zaprimljeni nakon naznačenog vremena primitka ili na dan koji nije određen kao njezin radni dan, smatra se da je Banka nalog za plaćanje zaprimila sljedeći radni dan.

Banka će platnu transakciju izvršiti u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik, neovisno o ostalim informacijama u odnosu na primatelja odnosno platitelja. Ako Korisnik dostavi Banci nepravilnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku na nalogu za plaćanje, Banka nije odgovorna za nepravilno izvršavanje transakcije. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada je Banka popunila nalog za plaćanje prema Korisnikovim instrukcijama.

Ukoliko izvršenje naloga za plaćanje uključuje i preračunavanje valuta, neovisno o tome je li nalog iniciran od strane Korisnika, Banke ili treće strane, Banka će pri preračunavanju valuta primjenjivati tečaj za devize objavljen u tečajnoj listi Banke važećoj na dan obračuna, ukoliko s Korisnikom nije drugačije ugovoreno.

Prihvatom ovih Općih uvjeta, Korisnik ovlašćuje Banku da bez traženja posebnog odobrenja Korisnika može otklanjati greške Banke nastale u poslovanju zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih naloga za plaćanje u korist i na teret Računa.

Banka će također na teret Računa Korisnika izvršavati i sva druga plaćanja kada na to ima pravo temeljem ugovornog odnosa s Korisnikom, odnosno kada je to njena obveza sukladno zakonskim i drugim propisima.

U slučaju postojanja dospjelih nepodmirenih tražbina Banke iz bilo kojeg ugovornog odnosa Banke i Korisnika, Korisnik je suglasan s tim da Banka svoju dospjelu tražbinu može naplatiti iz sredstava na računu Korisnika.

Banka će iz raspoloživog stanja na Računu Korisnika izvršavati i naloge po osnovi ovrhe, neovisno o nalogima Korisnika predanim za izvršenje, sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

U slučaju terećenja računa po osnovi ovrhe, po nalogu Financijske agencije, Banka će uskratiti Korisniku pravo na korištenje Dopusštenog prekoračenja po računu, odnosno svesti će ga na zatečeno stanje, za sve vrijeme trajanja izvršavanja osnove za prisilnu naplatu.

4.4. Odbijanje naloga za plaćanje

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje istog. O odbijanju, odnosno o razlozima za odbijanje i postupcima za ispravak pogrešaka koje su dovele do odbijanja, Banka će obavijestiti Korisnika, osim ako je to zabranjeno temeljem drugih propisa. Ako je izvršenje plaćanja odbijeno smatrati će se da nalog nije ni zaprimljen.

Neizvršavanje naloga za plaćanje zbog nepostojanja raspoloživog salda na računu ne smatra se odbijanjem naloga te o navedenom Banka nije u obvezi obavijestiti Korisnika.

4.5. Opoziv naloga za plaćanje

Korisnik može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog vremena dana koji prethodi ugovorenom datumu za izvršenje naloga za plaćanje. Banka će i nakon proteka tog roka nastojati prihvatiti zahtjev za opozivom naloga za plaćanje ukoliko isto bude tehnički provedivo, odnosno do trenutka prosljeđivanja naloga u međubankovne platne sustave.

Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje mora biti dostavljen Banci pisanim putem, potpisan od strane Korisnika, opunomoćenika, zakorskog zastupnika.

4.6. Korištenje i blokada platnih instrumenata

Banka je ovlaštena blokirati platni instrument zbog razloga:

- koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta,
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare ili
- u slučaju platnog instrumenta temeljem kojeg Klijent može raspolagati dozvoljenim prekoračenjem po računu, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka će, ovisno o mogućnostima, prije ili nakon blokiranja platnog instrumenta obavijestiti Klijenta o namjeri i razlozima blokiranja platnog instrumenta, izuzev ako bi davanje takve obavijesti bilo u suprotnosti sa sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Banka će deblokirati platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu tog platnog instrumenta.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.

Korisnik računa koji inicira nalog za plaćanje i Banka mogu ugovoriti da će se nalog za plaćanje početi izvršavati:

- na određeni dan,
- na dan kad platitelj osigura potrebna novčana sredstva na Računu (trajni nalog za prijenos priljeva)

Suglasnost za izvršenje datih naloga za plaćanje Korisnik računa daje trenutkom sklapanja ugovora za izvršenje niza budućih platnih transakcija (primjerice, sklapanjem ugovora o trajnom nalogu ili davanjem suglasnosti za izravno terećenje), podnošenjem Banci svakog pojedinačnog naloga za plaćanje uz osobnu identifikaciju ili korištenjem sredstava za identifikaciju (primjerice PIN-om, odnosno drugim sredstvom za identifikaciju čije korištenje Banka omogući Korisniku računa).

4.7. Davanje naloga za plaćanje elektroničkim putem

Davanje naloga elektroničkim putem moguće je isključivo uz zaključenje posebnog ugovora kojim se reguliraju međusobna prava i obveze u Uvjetima korištenja usluge elektroničkog bankarstva. Davanje naloga za plaćanje i prijenos putem telefaksa ne smatra se davanjem naloga elektroničkim putem.

5. REKLAMACIJE/PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE

5.1. Reklamacije/prigovori

Klijent mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvoda s Računa, ostale obračune, obavijesti o izvršenju naloga, kao i ostala bankovna priopćenja, te bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja i/ili odobrenja Računa, uložiti eventualne prigovore pisanim putem te ih dostaviti na adresu sjedišta Banke ili bilo koje poslovnice Banke, ili putem internetske stranice Banke. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje navoda iz bankovnog priopćenja. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s podnošenjem prigovora.

Hrvatska narodna banka u svom očitovanju na prigovor Korisnika računa može uputiti Korisnika računa na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

U slučaju opravdanosti prigovora/reklamacije Banka će u roku od deset radnih dana od dana primitka pisanog prigovora/reklamacije postupiti sukladno sa zahtjevom Klijenta i zakonskim odredbama, odnosno uredno izvršiti traženu transakciju ili izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije uvećanog za pripadajuću kamatu.

Ako se utvrdi odgovornost Banke za neizvršenje i/ili nepravilno izvršenje platne transakcije i/ili za izvršenje neodobrene platne transakcije, Korisniku računa će bez odgađanja vratiti iznos neizvršene, nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije i sve zaračunane naknade i kamate na koje Korisnik računa ima pravo. Banka će Račun Korisnika računa dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju tog Računa koje bi postojalo da nije došlo doovdje naznačenih propusta Banke.

U slučaju platne transakcije koju odredi primatelj uplate ili Korisnik računa putem primatelja uplate Korisnik računa može zahtijevati cijeli iznos odobrene i pravilno izvršene platne transakcije u roku od 8 tjedana od dana terećenja, ako je Korisnik računa dao suglasnost bez točnoga iznosa platne transakcije i ako iznos prelazi opravdano očekivani iznos, uzimajući u obzir prijašnje navike potrošnje Korisnika računa, iznosa prijašnjih platnih transakcija, uvjete ugovora o trajnom nalogu, drugih ugovora te ostalih okolnosti slučaja.

Korisnik računa mora Banci predati sve dokaze o okolnostima slučaja. Korisnik računa nema pravo na povrat u slučaju da je dao ovlaštenje/suglasnost za izvršenje platne transakcije neposredno Banci i ako mu je Banka ili primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim informacije o budućoj platnoj transakciji četiri tjedna prije dospijeca plaćanja.

Banka ne odgovara za iznos neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije, za naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije, ili nepravilno izvršenje platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije, posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati,
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije ili nepravilno izvršenje platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz za Banku obvezujućih propisa,
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica prijave Korisnika računa, ili ako Korisnik računa slučajno ili zbog nemara nije ispunio svoje obveze u svezi s platnim instrumentom,
- ako je Banka izvršila neodobrenu platnu transakciju, nepravilno izvršila platnu transakciju ili nije izvršila platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog platnog naloga koji je Banci predao Korisnik računa,
- ako Korisnik računa nije odmah bez odgode obavijestio Banku o neizvršenju, nepravilnom izvršenju ili izvršenju neodobrene platne transakcije kad je utvrdio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana neizvršenja, terećenja odnosno odobrenja Računa.

U slučaju slanja podataka ili naloga za plaćanje od strane Korisnika računa u obliku nezaštićenog zapisa (disketa, elektronička pošta, telefaks) Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog gubitka zapisa, zakašnjele dostave zapisa, preinake ili otkrivanja podataka. Banka ne odgovara za moguću štetu kod izvršenja platnih transakcija izvršenih na osnovi naloga za plaćanje poslanih na opisani način. Odgovornost za siguran, pravilan i pravodobni prijenos podataka je na strani Korisnika računa.

Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o neautoriziranoj, neizvršenoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji odmah po saznanju za takvu transakciju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana kada mu je Banka stavila na raspolaganje Izvadak o promjenama i stanju na računu iz kojeg je vidljivo da je takva transakcija izvršena, odnosno trebala biti izvršena. U protivnom gubi pravo na reklamaciju, odnosno prava iz ovih Općih uvjeta.

Sve reklamacije vezane za izvršenje platnih transakcija Korisnik dostavlja u pisanom obliku nadležnom organizacijskom dijelu Banke za poslovanje s Korisnikom ili rješavanje reklamacija Korisnika, uz navođenje reference plaćanja, originalnog iznosa i datuma valute plaćanja ili naplate. Ukoliko Korisnik smatra da je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno njegovo pravo, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na adresu sjedišta Banke s naznakom da se radi o prigovoru, odmah, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od događaja na koji ima prigovor. Korisnik mora u prigovoru navesti detaljan opis događaja, te priložiti sve dokaze na koje se poziva. Banka će Korisniku dostaviti odgovor pisanim putem najkasnije u roku od 10 radnih dana od zaprimanja prigovora.

Korisnik također može HNB-u uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je postupila protivno zakonskim odredbama.

5.2. Odgovornost Banke

Ako se prema reklamaciji Korisnika utvrdi odgovornost Banke za izvršenje neautorizirane odnosno neizvršene i/ili neuredno izvršene platne transakcije, Banka se obvezuje vratiti iznos neizvršene

i/ili neuredno izvršene platne transakcije, sve naknade naplaćene u vezi s neizvršenom i/ili neuredno izvršenom platnom transakcijom te pripadajuće kamate.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neautorizirane, neizvršene i/ili neuredno izvršene platne transakcije ako je isto posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat neautorizirane platne transakcije i slučaju ako Korisnik ili Ovlaštenik slučajno ili zbog nemara ne ispune svoje obveze vezano za platni instrument, odnosno ako je izvršena neautorizirana platna transakcija posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zlorabljen ako Korisnik ili Ovlaštenik nisu zaštitili sigurnosna obilježja platnog instrumenta.

Banka nije u obvezi vratiti iznos neautorizirane i/ili neuredno izvršene transakcije ako Korisnik o istome nije odmah a najkasnije u roku od 13 mjeseci dana od dana izvršenja platne transakcije obavijestio Banku.

Banka ne snosi odgovornost za neuredno obavljanje poslova platnog prometa, neizvršenje ili nepravodobno izvršenje naloga u slučajevima kada nastupe smetnje u obavljanju poslova platnog prometa uslijed više sile, kao npr. prekida isporuke električne energije, prekida telekomunikacijskih veza i nefunkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja sustava za obračun međubankovnih transakcija, kao i drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje FINE i SWIFT-a.

6. KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI

6.1. Kamate

Na sredstva na Računu Korisnika, Banka obračunava i isplaćuje kamatu na način određen važećom Odlukom o kamatnim stopama, ili sukladno posebnom ugovoru s Korisnikom.

Ako Banka odobri Korisniku dopušteno prekoračenje po računu, visina kamatne stope i naknade, kao i način obračuna i naplate kamatne stope i naknada po takvom kreditu regulira se posebnim ugovorom o kreditu zaključenom između Banke i Korisnika.

Banka ima pravo mijenjati visinu kamatne stope na temelju promjena u ponudi i potražnji na financijskom tržištu, promjena stope inflacije, međuvalutarnih kretanja te drugih makroekonomskih pokazatelja.

Ukoliko se izmjene okvirnog ugovora odnose na izmjene kamatnih stopa, korisnik platne usluge je suglasan da banka može ove izmjene provesti odmah bez prethodne obavijesti.

6.2. Naknade

Korisnik se obvezuje platiti Banci naknadu za usluge otvaranja i vođenja Računa, obavljanje platnih usluga i ostale usluge po Računu, za koje Banka obračunava i naplaćuje naknadu i troškove u skladu s važećom Odlukom o naknadama, ili sukladno posebnom ugovoru sa Korisnikom.

Za nacionalne platne transakcije u domicilnoj valuti RH obračunava se naknada sukladno važećoj Odluci Banke o naknadama.

Za nacionalne transakcije u ostalim valutama, prekogranične i međunarodne transakcije, naknada se obračunava i dospijeva odmah po provođenju svake transakcije, sukladno važećoj Odluci Banke o naknadama.

Korisnik izrijekom ovlašćuje Banku da naknadu naplati odmah po dospijeću iz sredstava na Računu Korisnika. Ukoliko na Računu Korisnika na datum terećenja Računa nema sredstava za naplatu naknade u valuti u kojoj je ista obračunata, Banka je ovlaštena, naplatiti naknadu naplatom iz sredstava u ostalim valutama raspoloživim na Računu.

Naknade izražene u stranoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje, primjenom srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu, važećeg na dan obračuna.

Banka zadržava pravo od Korisnika naplatiti naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučaju nepotpunih ili manjkavih podataka na zadanom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak), stvarne troškove posredničkih banaka, kao i troškove strane banke ako je kao troškovna opcija u nalogu za plaćanje odabrana opcija na teret nalagodavatelja (OUR).

6.3. Tečajevi i redosljed terećenja s osnove valute na transakcijskom računu

U slučaju kupoprodaje valute primjenjivati će se kupovni ili prodajni tečajevi za devize s dnevne tečajne liste Banke koja je važeća u trenutku izvršenja kupoprodaje, osim ako ugovorne strane nisu ugovorile drugačije.

Redosljed terećenja:

1. HRK
2. DEVIZE

Tečaj terećenja deviza:

1. Kod ustega se koristi srednji tečaj HNB-a na dan terećenja.
2. Kod terećenja koje nije inicirano temeljem ustega koristi se kupovni tečaj za devize.

7. IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU

Banka izvješćuje Korisnika o promjenama (informacije o izvršenim platnim transakcijama i naplatama po računu) i stanju na transakcijskom računu na zahtjev klijenta. Smatra se da je Korisnik suglasan s podacima navedenim u Izvatku ako ne uloži reklamaciju u roku od 13 mjeseci od stavljanja Izvatka na raspolaganje Korisniku, odnosno od dana otpreme ukoliko se isti šalje putem pošte.

Ukoliko Korisnik koristi dodatne servise primitka Izvadaka ili obavijesti o stanju i promjenama na Računu kao što su pošta, e-mail i sl. Korisnik prihvaća isključenje odgovornosti Banke za informacije do kojih eventualno mogu doći treće strane, na što Banka nema utjecaj.

O obračunatoj i isplaćenoj kamati po transakcijskom računu Banka će Korisnika izvijestiti putem Izvatka.

Na zahtjev, Banka izvješćuje Klijenta o izvršenim platnim transakcijama po računu na sporazumno dogovoreni način, ali ne rjeđe od jednom mjesečno.

Banka će Klijentu na izvadcima o stanju i promjenama na računu dati sve obvezne informacije o pojedinoj platnoj transakciji.

U slučaju da Banka informacije Klijentu dostavlja poštom na adresu, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu adresu Klijenta koju Banka ima evidentiranu u svom registru.

Ukoliko Klijent odluči osobno preuzimati u poslovnici Banke izvratke o stanju i promjenama na računu, Klijent je dužan iste preuzimati najmanje jednom mjesečno. U protivnom Banka ne odgovara za štetu koju je Klijent pretrpio zbog nepravodobnog preuzimanja izvadaka o stanju i promjenama na računu.

Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam radnih dana obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka o kojima je obavijestio Banku u zahtjevu za otvaranje računa odnosno u drugom zahtjevu ili pristupnici temeljem kojih mu je Banka omogućila korištenje neke od platnih usluga te prema potrebi dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

Isključena je odgovornost Banke za štetu koju bi Klijent pretrpio uslijed radnji ili propusta Banke do kojih je došlo do trenutka kada je Klijent obavijestio Banku o promjeni podataka te joj, u slučaju potrebe, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

8. OSTALE USLUGE

Banka Korisniku omogućuje dodatne usluge vezane uz Račun koje Banka i Korisnik posebno ugovaraju te u vezi istih može izdati posebne opće uvjete čije odredbe nadopunjuju ugovorne pogodnosti i primjenjuju se zajedno s odredbama ovih Općih uvjeta.

Banka može onemogućiti daljnje korištenje dodatnih usluga u slučaju neurednog poslovanja po Računu, odnosno ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za obavljanje platnih usluga. Ako Korisnik, nakon podmirjenja obveza prema Banci, želi nastaviti koristiti dodatnim uslugama, o tome je dužan pisanim putem obavijestiti Banku.

9. IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA

9.1. Izmjene okvirnog ugovora

Korisnik i Banka suglasni su da Banka zadržava pravo izmijeniti sve dokumente koji su sastavni dio okvirnog ugovora o čemu je dužna obavijestiti Korisnika najmanje 60 dana prije primjene istih. Banka će izmjene Općih uvjeta i drugih akata koji su sastavni dio okvirnog ugovora učiniti dostupnim Korisnicima u poslovnica Banke te ih objaviti na svojoj Internet stranici www.kentbank.hr s naznakom od kada se primjenjuju.

Ukoliko do dana primjene izmjena okvirnog ugovora Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrati će se da je prihvatio objavljene izmjene. Ukoliko Korisnik pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene okvirnog ugovora, smatrati će se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom odnosno smatrati će se da je Korisnik otkazao sve pojedinačne ugovore koji čine okvirni ugovor te je obvezan podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente vezane za poslovanje po računu, ako su isti temeljem posebnog ugovora bili dani na korištenje Korisniku.

9.2. Prestanak okvirnog ugovora i zatvaranje Računa

Okvirni ugovor kao i pojedinačni ugovori za dodatne platne usluge sklapaju se na neodređeno vrijeme. Ukoliko je pojedini ugovor sklopljen na određeno vrijeme prestaje važiti po isteku takvog perioda, a u svakom drugom slučaju prestaje važiti otkazivanjem istog.

Okvirni ugovor prestaje važiti smrću te fizičke osobe.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor o otvorenom Računu ako po Računu nije bilo prometa najmanje 24 mjeseci. U tom slučaju Banka može saldo Računa prihodovati sredstva na računu ako je saldo u 100 kuna ili u protuvrijednosti 100 kuna ili manji.

Banka može otkazati Ugovor o otvaranju Računa u slučaju neurednog poslovanja po Računu, odnosno ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za obavljanje platnih usluga, te u slučaju nepridržavanja ovih Općih uvjeta od strane Korisnika. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja s osnova Ugovora učiniti prijevremeno dospjelim i naplatiti na teret Računa Korisnika ili na teret drugih Računa Korisnika u Banci.

Banka zatvara Račun Korisniku na njegov pisani zahtjev, ili istekom otkaznog roka u slučaju otkaza Ugovora o otvaranju Računa.

Zahtjev za zatvaranjem Računa mora biti potpisan od strane korisnika. Ako se Račun zatvara na temelju zakona ili drugog propisa, uz zahtjev za zatvaranje Računa, Korisnik ili druga ovlaštena institucija dostavlja Banci dokument na temelju kojeg Račun treba zatvoriti.

U slučaju otkaza ugovora od strane Banke odnosno od strane Korisnika Banka je ovlaštena Korisniku naplatiti naknadu za zatvaranje Računa, odnosno naknadu za korištenje određene usluge sukladno Odluci o naknadama Banke u poslovanju sa stanovništvom.

Prije zatvaranja računa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Kod zatvaranja Računa Korisnik je obavezan zadati nalog za prijenos sredstava radi dovođenja stanja Računa po svim valutama na nulu. Banka ne mora udovoljiti zahtjevu za zatvaranje Računu Korisnika ukoliko Korisnik ima dospjelih nepodmirenih obveza prema Banci ili je u obvezi vraćanja stvari koje su vlasništvo Banke.

Zatvaranjem Računa, odnosno prestankom Ugovora prestaju i sve usluge ugovorene u vezi s Računom.

10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA

Podaci o poslovanju Korisnika po računu su bankovna tajna i Banka ih može davati samo uz izričitu pisanu suglasnost Korisnika odnosno u slučajevima predviđenim važećim zakonskim propisima.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom Ugovora Korisnik, kao i sve osobe ovlaštene za poslovanje s računom, izričito dopuštaju Banci da se svi podaci i dokumentacija koja je dostavljena Banci prilikom otvaranja računa kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju platnih usluga, te osobni podaci koje Banka prikuplja temeljem propisa, mogu dalje obrađivati, pohranjivati i koristiti u svrhu izvršavanja platnih usluga i obavljanja redovnih poslova Banke. Korisnik računa je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa po Računu.

Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koje je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući u skladu sa svojim ovlastima povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonske svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotan interesima ugovornih strana.

U komunikaciji s Korisnikom Banka može koristiti različite distribucijske kanale, kao što su telefon, telefaks, pošta i elektronska pošta.

11. ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE

Korisnik se dužan koristiti određenim platnim instrumentom sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke kojima se regulira izdavanje i korištenje određenog platnog instrumenta.

Korisnik je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju, zatražiti blokadu platnog instrumenta, ukidanje ili ograničavanje servisa ili ovlaštenja koja su dodijeljena ovlaštenim osobama Korisnika, opoziv Opunomoćenika ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu i sl. Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu Banke u kojem Korisnik ima otvoren transakcijski račun.

Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti dostupni su Korisniku u pisanom obliku na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u svakoj podružnici i poslovnici Banke. Sve eventualne izmjene i dopune biti će objavljene 60 dana prije primjene i dostupne na isti način.

Potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga, Korisnik potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima poslovanja te da pristaje na njihovu namjenu.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni interni akti Banke u poslovanju s poslovnim subjektima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na prava i obveze Banke i Korisnika po svim transakcijskim računima koji su Korisniku kod Banke otvoreni temeljem ugovora sklopljenih do dana primjene ovih Općih uvjeta. Ako pojedine odredbe Ugovora o otvaranju i vođenju poslovnog računa te obavljanja platnih i ostalih usluga odstupaju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjivat će se odredbe ovih Općih uvjeta.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivati će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskim akata sve do usklađenja ovih Općih uvjeta.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavati će sporazumno. Za rješavanje mogućih sporova određuje se nadležnost suda u sjedištu Banke.

Komunikacija između Korisnika i Banke odvijati će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.07.2013. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti KentBank d.d. za jednokratne platne transakcije i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za platni promet s fizičkim osobama građane od 13.09.2012.

KENTBANK d.d. ZAGREB