

Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za platni promet s fizičkim osobama

1. Uvod

1.1. Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za platni promet u poslovanju s fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Banka, kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža navedene usluge fizičkim osobama – potrošačima, način pružanja tih usluga te s njima povezana međusobna prava i obveze.

1.2. Definicije

Banka – u smislu ovih Općih uvjeta Banka je KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1; pružatelj usluga platnog prometa u skladu s ovim Općim uvjetima

internet stranica: www.kentbank.hr

račun: 4124003-1011111116

OIB: 73656725926

SWIFT: KENBHR22

Popis podružnica i poslovnica Banke, uključujući adrese za komuniciranje, nalaze se na internet stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080129579.

potrošač – fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

korisnik (platnih usluga) – potrošač koji s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora i ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s fizičkim osobama.

platna transakcija – polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja

nalog za plaćanje – instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa, a kojom se traži izvršenje platne transakcije

platitelj – fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

primatelj plaćanja – fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije

VBDI – vodeći broj, identifikacijski broj koji dodjeljuje Hrvatska narodna banka prema posebnom propisu

jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO) – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji; JIO, u smislu ovih Općih uvjeta, je:

a. **za nacionalne platne transakcije:** vodeći broj banke u smislu pozitivnih propisa i broj računa primatelja, ako je račun primatelja transakcijski račun

b. **za međunarodne platne transakcije:** IBAN

transakcijski račun - račun koji Banka, temeljem ugovora o otvaranju i vođenju računa i ovih Općih uvjeta, otvara korisniku platnih usluga, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija; transakcijski računi, u smislu ovih Općih uvjeta, su:

- tekući račun (multivalutni)

- žiro račun (multivalutni),

okvirni ugovor – ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji Banka sklapa s korisnikom platnih usluga, zajedno s ovim Općim uvjetima i posebnim uvjetima za pojedinu vrstu računa i/ili pojedinu posebno ugovorenu uslugu koju Banka pruža vezano za navedeni račun; ako korisnik sklopi s Bankom više ugovora o otvaranju i vođenju različitih vrsta transakcijskih računa, Banka će usluge platnog prometa po svim računima pružati prema ovim Općim uvjetima, uvažavajući specifičnosti pojedine vrste računa i posebne ugovore

izravno terećenje – platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane njegovom pružatelju platnih usluga, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja

platni instrument – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i njegovog pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje

trajni nosač podataka - svako sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućuje pohranjivanje informacija upućenih osobno njemu na način da su mu one dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućuje reproduciranje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku

saldo – raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu

raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu – saldo uvećan za iznos eventualno odobrenog dopuštenog prekoračenja

nacionalna platna transakcija - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj

međunarodna platna transakcija - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države

interna platna transakcija – platna transakcija koju izvršava Banka kao pružatelj usluga platnog prometa i platitelja i primatelja plaćanja

Terminski plan – Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa - dokument kojim je određeno vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa

Tarifa Banke - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima

radni dan – sukladno Terminskom planu Banke

kartica – dokument koji Banka izdaje temeljem ugovora o poslovanju po tekućem računu, deviznog računa ili žiro računa, sukladno odredbama navedenih ugovora. Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN – om

Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. – Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s fizičkim osobama

2. Otvaranje i vođenje transakcijskog računa i pružanje platnih usluga

2.1. Banka potrošaču otvara određeni transakcijski račun na temelju ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, sukladno odredbama toga ugovora i Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d.

2.2. Banka će korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru raspoloživog salda na računu, u skladu s odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. Banka će u slučaju zaprimanja naloga nadležnog tijela za izvršenje osnove za plaćanje u smislu posebnog zakona koji uređuje postupak ovrhe na novčanim sredstvima sa računa korisnika, naplatu izvršiti iz salda na njegovom transakcijskom računu.

2.3. Sredstvima na računu može raspolagati vlasnik računa, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d.

2.4. Korisnik može, u pisanoj formi, opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na računu, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa i Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. Korisnik je dužan punomoćnike upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je punomoćnik prihvatio Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. u trenutku poduzimanja prve radnje u svrhu raspolaganja sredstvima s transakcijskog računa po kojem je opunomoćen.

2.5. Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to:

- trajni nalog

- internet bankarstvo- B@nka Brod
- i druge usluge koje će Banka naknadno uvesti

3. Valuta

3.1. Banka vodi transakcijski račun u službenoj valuti Republike Hrvatske (HRK) i u valutama s Tečajne liste Banke Brod d.d., sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. i drugim važećim aktima Banke.

4. Platne transakcije

4.1. Platna transakcija određena je nalogom za plaćanje. Nalozi za plaćanje su: nalog za uplatu, nalog za isplatu i nalog za prijenos.

4.2. Elementi naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom zaprimanja naloga, sukladno posebnom ugovoru i uvjetima za pojedinu vrstu platnog instrumenta, te platnim sustavom i ovim Općim uvjetima.

4.3. Banka će izvršiti platnu transakciju kada zaprimi nalog za plaćanje, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga za plaćanje.

5. Zaprimanje naloga za plaćanje

5.1. Banka zaprima naloge za plaćanje putem svojih distribucijskih kanala, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa i ovih Općih uvjeta. Banka će zaprimiti nalog za plaćanje ako je ispravan, čitak i autoriziran na ugovoreni način, te ako ne postoje razlozi za njegovo odbijanje.

5.2. Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane platitelja ili posredno od strane ili preko primatelja plaćanja. Krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje na pojedinom kanalu Banke definirano je Terminskim planom koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

5.3. Ako je korisnik posebno ugovorio s Bankom dan početka izvršenja naloga, vremenom primitka naloga smatrat će se dan ugovoren za početak izvršenja naloga, a ako je taj dan neradni dan, prvi sljedeći radni dan.

6. Izvršenje naloga za plaćanje

6.1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je nalog za plaćanje ispravan
- ako na transakcijskom računu postoji pokriće za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga i naknade, ili, ako korisnik koji vrši uplatu gotovine na svoj transakcijski račun, preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naknade, osim ako je za pojedinu dodatnu uslugu određeno ili ugovoreno drugačije,
- ako je za nalog za plaćanje dana suglasnost na ugovoreni način.

Ispravnim nalogom za plaćanje smatra se nalog koji sadrži minimalno sljedeće elemente:



- Nalog za uplatu - naziv (ime) platitelja, broj računa primatelja, naziv (ime) primatelja, oznaka valute i iznos.
- Nalog za isplatu - naziv (ime) platitelja, broj računa platitelja, naziv (ime) primatelja, oznaka valute i iznos.
- Nalog za prijenos - naziv (ime) platitelja, broj računa platitelja, JIO primatelja, naziv (ime) primatelja, adresa primatelja, oznaka valute i iznos.

Obvezni elementi naloga plaćanja:

- **interna platna transakcija** – VBDI - račun primatelja gdje je račun primatelja transakcijski račun fizičke osobe ili poslovnog subjekta, broj depozita fizičke osobe ili broj kreditne partije fizičke osobe

- **nacionalne platne transakcije**

- VBDI-račun primatelja ili IBAN primatelja (ako je primatelj transakcijski račun)
- VBDI-račun banke primatelja, a broj depozita ili kreditne partije u podacima Poziva na broj odobrenja (ako primatelj nije transakcijski račun)
- međunarodne platne transakcije - IBAN primatelja i SWIFT adresa pružatelja platnim usluga primatelja plaćanja.

6.2. Banka utvrđuje ispunjenje uvjeta za izvršenje naloga u trenutku zaprimanja naloga. Ako je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka uvjete za izvršenje naloga za plaćanje provjerava na naznačeni datum izvršenja.

6.3. Banka pridržava pravo od korisnika tražiti dodatne informacije vezano za platnu transakciju, ako bi takva obveza proizlazila iz propisa koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ili internih akata donesenih na temelju tih propisa.

6.1.1. Ispravnost naloga za plaćanje

6.1.1.1. Korisnik odgovara za potpunost i točnost podataka navedenih na nalogu za plaćanje. Banka neće zaprimiti nalog za plaćanje ako do trenutka zaprimanja prepozna neispravnost nekog od njegovih elemenata ili postojanje razloga iz točke 6.3. ovih Općih uvjeta.

6.1.1.2. Ako Banka izvrši nalog za plaćanje u skladu s navedenom jedinstvenom identifikacijskom oznakom, smatra se da je nalog za plaćanje izvršen uredno.

6.1.1.3. Ako korisnik banci pruži pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku ili bilo koji drugi neispravan ili netočan bitan dio naloga za plaćanje, Banka nije odgovorna korisniku za pravilnost i pravodobnost izvršenja.

6.1.1.4. Ako je na nalogu za plaćanje navedena jedinstvena identifikacijska oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uvjeti za njegovo izvršenje. Banka u navedenim slučajevima odgovara samo za izvršenje platne transakcije u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom.

6.1.2. Pokriće na računu

6.1.2.1. Platitelj je dužan osigurati pokriće na transakcijskom računu u iznosu koji odgovara iznosu navedenom u nalogu, uvećano za iznos eventualne naknade, i to na dan određen kao dan izvršenja naloga. U protivnom će Banka odbiti izvršenje naloga, osim ako za pojedinu dodatnu uslugu nije ugovoreno drugačije.

6.1.2.2. Korisnik i Banka mogu ugovoriti da se nalozi za plaćanje izvršavaju prema redoslijedu koji odredi korisnik. U protivnom Banka ih izvršava prema vremenu primitka, poštujući rokove izvršenja i prioritet određen zakonom.

6.1.3. Suglasnost

6.1.3.1. Platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

6.1.3.2. Način davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije ovisi o platnom instrumentu i kanalu zaprimanja naloga.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane:

- u podružnicama/poslovnicama Banke – potpisom naloga
- putem Internet bankarstva B@nka Brod – upotrebom kartice s TAN-ovima i PIN-a

7. Odbijanje naloga za plaćanje

7.1. Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje propisani točkom 6. ovih Općih uvjeta. O odbijanju i, ako je moguće, o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su bile uzrok odbijanja, Banka obavještava korisnika.

7.2. Banka obavijest iz prethodne točke dostavlja ili čini dostupnom korisniku prvom prilikom, najkasnije u rokovima koji su određeni za izvršenje naloga za plaćanje.

7.3. Banka će korisniku naplatiti naknadu za obavještavanje o odbijanju naloga za plaćanje ako je razlog odbijanja nedovoljno stanje na transakcijskom računu ili nalog za plaćanje nije bio ispunjen u skladu s ovim Općim uvjetima.

7.4. Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete navedene u točki 6., ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ili internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa.

8. Opoziv naloga za plaćanje

8.1. Platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do trenutka primitka naloga od strane Banke, odnosno, kad je platitelj s Bankom posebno ugovorio početak izvršavanja naloga prema točki 5.3. ovih Općih uvjeta, najkasnije do krajnjeg vremena zaprimanja naloga u radnom danu koji prethodi danu ugovorenom za početak izvršavanja naloga.

8.2. Ako je transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja, platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja,

odnosno do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za započinjanje izvršavanja naloga.

8.3. Opoziv naloga za plaćanje korisnik može učiniti u pisanoj formi.

8.4. Ako korisnik izjavi opoziv naloga nakon protoka rokova iz točke 8.1. i 8.2., Banka će poduzeti razumne mjere za sprječavanje izvršenja naloga, poštujući pri tome pozitivne propise i pravila struke. Opoziv naloga nakon protoka rokova iz točke 8.1. i 8.2. Banka može naplatiti, sukladno odlukama Banke.

9. Raspolaganje novčanim sredstvima primatelja plaćanja

9.1. Račun Korisnika odobrava se s valutom s kojom je odobren račun Banke, a sredstva na računu raspoloživa su Korisniku naplate nakon primitka obavijesti o odobrenju računa Banke, ali ne prije datuma valute naplate, koji predstavlja datum kada je ino banka ili druga domaća banka odobrila račun Banke

9.2. Ako se radi o internoj platnoj transakciji, korisnik – primatelj plaćanja može raspolagati primljenim novčanim sredstvima na svom transakcijskom računu istoga radnog dana na koji je Banka teretila račun korisnika –platitelja, a ako su sredstva na račun primatelja uplaćena u gotovini u podružnici/poslovnici Banke, isti dan kad je Banka sredstva primila.

10. Blokada transakcijskog računa i platnih instrumenata

10.1. Banka može blokirati transakcijski račun ili platni instrument zbog razloga:

- koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare
- u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

10.2. Banka će, prije blokiranja platnog instrumenta, osim ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je protivno zakonu, obavijestiti platitelja o namjeri i razlozima za blokiranje platnog instrumenta. Ako Banka ne bude u mogućnosti izvršiti ovu obvezu prije blokiranja, učinit će to odmah nakon blokiranja platnog instrumenta.

11. Ostale osnove za terećenje i odobrenje transakcijskog računa

11.1. Mjenica

11.1.1. Banka će u skladu s odredbama Zakona o mjenici, odnosno drugog zakona ili propisa koji uređuje postupanje s mjenicama, teretiti transakcijski račun korisnika do visine raspoloživog iznosa sredstava na računu, temeljem zaprimljene mjenice koju je izdao i akceptirao korisnik, ako je u mjenici sadržana klauzula iz koje je razvidno da je mjenica plativa kod Banke (domicilna klauzula), i ako Banka od imatelja mjenice primi sve potrebne podatke za unovčenje mjenice.

11.1.2. Terminski plan za izvršavanje platnih transakcija primjenjuje se i na mjenice.

11.1.3. Ako na transakcijskom računu korisnika nema sredstava za izvršenje plaćanja po mjenici, a korisnik nema drugih računa u Banci ili na njima nema sredstava, Banka će mjenicu vratiti podnosiocu u propisanom roku.

11.1.4. Ako na transakcijskom računu korisnika nema dovoljno sredstava za izvršenje plaćanja po mjenici, Banka će mjenicu izvršiti do visine raspoloživog iznosa sredstava na tom računu i drugim računima korisnika u Banci, na poleđini mjenice zabilježiti naplaćeni iznos i mjenicu vratiti podnosiocu.

11.2. Ček

11.2.1. Banka će teretiti račun korisnika do visine raspoloživog sredstva na računu, temeljem zaprimljenog čeka koje je korisnik upotrijebio kao sredstvo plaćanja, a ako na transakcijskom računu korisnika nema sredstava za izvršenje plaćanja po čeku, Banka će ček vratiti podnosiocu.

11.3. Ovrha i osiguranje na novčanim sredstvima na transakcijskom računu

11.3.1. Banka provodi blokadu i naplatu s transakcijskih i drugih računa korisnika bez njegove suglasnosti temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima.

11.3.2. Banka će, u slučaju primitka naloga nadležnog tijela u smislu posebnog zakona koji uređuje postupak ovrhe na novčanim sredstvima, nalog izvršiti iz salda sredstava na transakcijskom računu u koji se ne uključuje eventualno odobreno dopušteno prekoračenje/okvirni kredit. Ako raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu ne bude dovoljan za namirenje cijelog iznosa tražbine iz naloga, Banka će postupiti u skladu s nalogom nadležnog tijela i relevantnim propisom.

11.3.3. Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima korisnika samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik.

11.3.4. Banka ne odgovara korisniku za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

11.3.5. Banka naplaćuje naknade za izvršenje naloga nadležnog tijela u skladu s posebnim zakonom.

11.3.6. U slučajevima iz prethodnih točki, korisnik je ovlašten sredstvima na računu koji Banka otvori na temelju naloga nadležnog tijela raspolagati isključivo u podružnicama/poslovnicama Banke.

11.4. Dospjele neplaćene obveze

Ukoliko korisnik ima prema Banci bilo kakve dospjele i neplaćene obveze, Banka zadržava pravo da te dospjele neplaćene obveze namiri iz sredstava koja korisnik ima na transakcijskom i bilo kojem drugom računu u Banci. Banka Financijskoj agenciji dostavlja nalog za naplatu svoje dospjele i nenaplaćene obveze prema Klijentu, a Financijska agencija postupi sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

12. Obavještanje

12.1. Obveze korisnika

12.1.1. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d.

12.1.2. Korisnik je u obvezi odmah, pisanim putem obavijestiti Banku o svim promjenama u osobnih podataka, podataka o punomoćnicima, te drugih podataka koji se odnose na transakcijski račun ili pojedinu dodatnu uslugu, ako ugovorom o transakcijskom računu ili ugovorom za pojedinu dodatnu uslugu nije ugovoren drugačiji rok., Banka ne odgovara za štetu koja bi korisniku ili nekom trećem mogla nastati zbog kršenja ove obveze.

12.2. Obveze Banke

Banka će korisniku informacije o transakcijama i stanju na transakcijskom računu činiti dostupnima u izvatku, jednom mjesečno na ugovoreni način, bez naplate naknade. Češće izvješćivanje o transakcijama na zahtjev korisnika Banka će naplatiti sukladno Tarifi Banke.

13. Odgovornost za izvršenje platnih transakcija

13.1. Korisnik je dužan, neposredno nakon primitka platnog instrumenta, poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja tog platnog instrumenta te postupati u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d., odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa i ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi u svrhu zaštite.

13.2. Ako korisnik platne usluge osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vrijeme izvršena, a Banka ne dokaže da je autentifikacija platne transakcije bila provedena i da je platna transakcija bila pravilno zabilježena i proknjižena ili da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu s nalogom za plaćanje dovest će terećeni transakcijski račun korisnika u stanje koje bi odgovaralo stanju toga računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena, uračunavajući u povrat i sve naknade koje je u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom naplatila, uvećano za pripadajuće kamate, a ako za plaćanje nije korišten transakcijski račun, Banke će platitelju izvršiti povrat sredstava.

13.3. Korisnik je dužan izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom. Na platiteljev zahtjev i neovisno o svojoj odgovornosti Banka je dužna poduzeti razumne mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima izvijestiti platitelja.

13.4. Neovisno o prethodnim točkama, korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice ili drugog platnog instrumenta, ukoliko korisnik nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, a u punom

iznosu ako je korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz točke 12.1. ovih Općih uvjeta.

13.5. Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 12.1. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

13.6. Banka ne odgovara korisniku za povrat niti za neizvršenje platne transakcije:

- ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije ili izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati

- ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku

- ako je korisnik dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje

- ako korisnik nije obavijestio Banku o neautoriziranoj i/ili neizvršenoj platnoj transakciji, odmah nakon što je ustanovio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja ili odobrenja.

13.7. U slučaju platnih instrumenata koji se odnose na pojedinačne platne transakcije koje ne prelaze iznos od 225,00 kn Banka ne odgovara za neautorizirane platne transakcije ako se platni instrument koristio anonimno ili Banka, zbog drugih razloga svojstvenih tom platnom instrumentu ili kanalu zaprimanja naloga korištenjem toga platnog instrumenta, ne može dokazati da je platna transakcija bila autorizirana.

13.8. Ako je izvršena autorizirana platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja, platitelj ima pravo na povrat novčanih sredstava ako suglasnost za izvršenje nije dana za točan iznos platne transakcije, a iznos platne transakcije znatno premašuje iznos koji bi platitelj uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje navike prijašnje potrošnje, odredbe okvirnog ugovora i relevantne okolnosti slučaja. Banka je ovlaštena od platitelja tražiti podatke radi utvrđivanja navedenih pretpostavki.

Platitelj nema pravo na povrat novčanih sredstava ako Banci ne podnese zahtjev za povrat u roku od osam tjedana od datuma terećenja.

U roku od deset radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat Banka je dužna platitelju vratiti puni iznos platne transakcije ili dati obrazloženje za odbijanje povrata i navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja.

Platitelj nema pravo na povrat ako je suglasnost za izvršenje platne transakcije dao izravno Banci potpisivanjem ugovora o trajnom nalogu ili na drugi način i ako mu je primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim informacije o budućoj platnoj transakciji najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeca.

Banka, pod naprijed navedenim uvjetima, odgovara platitelju za izvršenje naloga iniciranog od strane primatelja plaćanja, ako pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja dokaže da je Banci ispravno prenio nalog za plaćanje i primatelju plaćanja odobrio račun i stavio sredstva na raspolaganje u zakonom propisanim rokovima.

U slučaju neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja, Banka kao pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja koji je potrošač, dužna je, neovisno o svojoj odgovornosti, a na zahtjev primatelja plaćanja, odmah poduzeti mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima obavijestiti primatelja plaćanja.

13.9. U slučaju dostavljanja podataka ili naloga za plaćanje od strane korisnika putem sredstava daljinske komunikacije, Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izabranog načina dostave podataka. Odgovornost za siguran, pravilan i pravovremen prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.

13.10. Korisnik može reklamaciju odnosno zahtjev za povrat dostaviti najbližoj podružnici/poslovnici Banke, putem e-maila, telefona ili faksa.

14. Naknade i tečaj

14.1. Za obavljanje usluga platnog prometa Banka će Korisniku obračunati i naplatiti naknadu, sukladno važećem zakonu i Tarifi Banke. Tarifa Banke je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

14.2. Banka obračunava i naplaćuje naknadu za sljedeće usluge platnog prometa:

- za izvršenje naloga za plaćanje – naplaćuju se istovremeno s izvršenjem naloga za plaćanje, terećenjem transakcijskog računa u slučaju bezgotovinskog plaćanja, odnosno u slučaju plaćanja gotovinom istovremeno s primitkom gotovine za izvršenje transakcije
- za obavještanje o odbijanju naloga za plaćanje Banka će obračunati korisniku naknadu i teretiti račun s datumom slanja obavijesti
- za opoziv naloga za plaćanje – naknada se obračunava i naplaćuje u trenutku opoziva, u gotovini ili terećenjem računa .

14.3. Pored naknada navedenih u točki 14.2., Banka obračunava i naplaćuje naknade za usluge navedene u Tarifi Banke.

14.4. Kod mijenjanja domaće valute u stranu valutu i jedne strane valute u drugu stranu valutu Banka primjenjuje tečaj iz dnevne Tečajne liste Banke, koja je važeća u trenutku mijenjanja, osim ako ugovorne strane za pojedini slučaj ne ugovore drugačije.

14.5. Banka u pružanju usluga platnog prometa vrši konverziju valuta prema tečaju iz Tečajne liste KentBank d.d na dan konverzije, osim ako je ovim Općim uvjetima za pojedini platni instrument određeno drugačije.

15. Prestanak ugovora

15.1. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

15.2. Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu podružnice/poslovnice Banke, otkazati ugovor uz otkazni rok od jednog mjeseca.

15.3. Banka može otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od 2 mjeseca. Obavijest o otkazu ugovora Banka je u obvezi dostaviti korisniku na jasan i

razumljiv način, na papiru, na posljednju u Banci evidentiranu adresu korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom otpreme obavijesti.

15.4. U slučaju prestanka ugovora korisnik je dužan u cijelosti podmiriti Banci sve obveze po transakcijskom računu, nastale do dana prestanka ugovora.

15.5. Za otkaz okvirnog ugovora koji je sklopljen na određeno vrijeme dulje od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme, Banka neće korisniku naplatiti naknadu za zatvaranje računa ako korisnik otkazuje ugovor nakon isteka 12 mjeseci.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa, ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi ili ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa ili ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito pružanje usluge,
- ako korisnik u izvršavanju ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- u drugim slučajevima određenim ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, ugovorom o pojedinoj dodatnoj usluzi ili Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d.

15.6. Ako korisnik ima s Bankom sklopljeno više ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, prestanak jednog od ugovora o otvaranju i vođenju računa ne dovodi do prestanka ostalih ugovora.

15.7. Prestanak ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi nema za posljedicu prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa.

15.8. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za dotični transakcijski račun.

16. Mirno rješavanje sporova

16.1. Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava odredaba ugovora ili ovih Općih uvjeta, može joj uputiti svoj prigovor. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu podružnice/poslovnice Banka je dužna najkasnije u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora korisniku dostaviti odgovor na prigovor.

16.2. Osim prigovora iz prethodne točke, korisnik može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužbe i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će korisnika-podnositelja pritužbe o svome nalazu, uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

17. Završne odredbe

Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Terminski plan,
- Odluka o naknadama
- Odluka o kamatnim stopama
- Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama
- Tečajna lista KentBank d.d., važeća na dan primjene,

17.1. O namjeri izmjene ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i ovih Općih uvjeta, Banka je dužna izvijestiti korisnika dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene, u pisanom obliku putem pošte ili elektronskim putem ili na drugi ugovoreni način, dostavljanjem prijedloga izmjene. Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu podružnice/poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

17.2. Ovi Opći uvjeti za platni promet objavljeni su na Internet stranicama Banke, na adresi www.kentbank.hr i u svim podružnicama/poslovnicama Banke, a sastavni su dio Općih uvjeta KentBank d.d. u poslovanju s fizičkim osobama.

17.3. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa. Potpisivanjem ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da mu je dano dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem i da je s njima u cijelosti suglasan.

17.4. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore zaključene do dana primjene ovih Općih uvjeta.

17.5. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

17.6. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik ne ugovore drugačije.

17.7. Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati kopiju svog ugovora i ovih Općih uvjeta u papirnatom obliku.

17.8. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

17.9. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

17.10. Svi eventualni sporni odnosi između Banke i korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja a primjenjuju se od 13. rujna 2012.god. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja za platni promet s fizičkim osobama od 02. travnja 2012.godine.

U Zagrebu, 13.09.2012. godine