

Opći uvjeti KentBank d.d. za jednokratne platne transakcije

1. Uvod

1.1. Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), uređuju se uvjeti pod kojima Banka, kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža navedene usluge potrošačima - fizičkim osobama, način pružanja tih usluga i s njima povezana međusobna prava i obveze.

1.2. Definicije:

Banka – KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1; pružatelj usluga platnog prometa u skladu s ovim Općim uvjetima; OIB 73656725926, račun 4124003-1011111116, SWIFT: KENBHR22, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080129579.

Popis podružnica i poslovnica Banke, uključujući adrese za komuniciranje, nalaze se na Internet stranici Banke.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080129579.

potrošač – fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja;

korisnik (platnih usluga) – potrošač koji s Bankom sklopi ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora i ovih Općih uvjeta

platitelj – fizička osoba koja daje nalog za plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

nalog za plaćanje – instrukcija koju platitelj podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa, a kojom se traži izvršenje platne transakcije

primatelj plaćanja – fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije

jednokratna platna transakcija – polaganje ili podizanje novčanih sredstava od strane platitelja/ primatelja plaćanja koji nema transakcijski račun u Banci ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja

VBDI – vodeći broj, identifikacijski broj koji dodjeljuje Hrvatska narodna banka prema posebnom propisu

jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO) – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju Banka kao pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

Obvezni elementi JIO primatelja kod nacionalne platne transakcije:

o VBDI pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun primatelja plaćanja ili IBAN primatelja plaćanja (ako je račun primatelja transakcijski račun)

o VBDI pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun banke primatelja plaćanja, a broj depozita ili kreditne partije u podacima Poziva na broj odobrenja (ako račun primatelja plaćanja nije transakcijski račun)

nacionalna platna transakcija - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj.

interna platna transakcija – platna transakcija koju izvršava Banka kao pružatelj usluga platnog prometa i platitelja i primatelja plaćanja

Terminski plan – Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa Banke - dokument kojim je određeno vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa

radni dan – dan sukladno Terminskom planu

kartica - dokument koji Banka izdaje temeljem ugovora o poslovanju po tekućem računu, deviznog računa ili žiro računa, sukladno odredbama navedenih ugovora.

Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu, uz platni instrument, dodjeljuje pružatelj usluga platnog prometa temeljem ili ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa ili posebnog ugovora koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN – om

Tarifa Banke - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima

2. Nalog za plaćanje

2.1. Jednokratna platna transakcija određena je nalogom za plaćanje.

2.2. Elementi naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom zaprimanja naloga i sustavom izvršenja, sukladno ovim Općim uvjetima.

Da bi Banka mogla pravilno izvršiti nalog za plaćanje, korisnik mora dati Banci sljedeće podatke:

- ime i prezime i adresa platitelja
- ime (naziv) i adresa primatelja
- broj računa primatelja i naziv pružatelja usluge platnog prometa kod koje se isti vodi
- iznos i valuta plaćanja

2.3. Banka će od korisnika zatražiti i druge podatke ako je na to obvezuju posebni propisi.

3. Zaprimanje naloga

3.1. Banka zaprima naloge za plaćanje putem svojih distribucijskih kanala, sukladno ovim Općim uvjetima. Banka će zaprimiti nalog za jednokratnu platnu transakciju ako je ispravan, čitak i autoriziran, te ako ne postoje uvjeti za njegovo odbijanje.

3.2. Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane platitelja. Krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje na pojedinom kanalu Banke definirano je Terminskim planom.

4. Ispravnost naloga za plaćanje

4.1. Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni. Platitelj odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih na nalogu za plaćanje.

4.2. Ako platitelj Banci pruži pogrešnu JIO ili bilo koji drugi netočan obvezan podatak, ili je pak nalog u pogledu navedenih podataka nepravilno popunjen, Banka ne snosi odgovornost za pravilnost ili pravodobnost izvršenja platne transakcije.

5. Suglasnost

5.1. Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje.

5.2. Način davanja suglasnosti za izvršenje jednokratne platne transakcije ovisi o kanalu kojim je Banka zaprimila nalog kojim je određena jednokratna platna transakcija:

o za izvršenje naloga predanog u podružnici/poslovnici Banke platitelj daje suglasnost potpisom odgovarajućeg obrasca koji sadrži informacije o transakciji, čime preuzima obvezu predaje iznosa gotovog novca potrebnog za provedbu naloga u cijelosti, kao i iznosa naknada koje Banka naplaćuje za izvršenje;

o za izvršenje naloga predanog pravnoj osobi koja poslove platnog prometa obavlja u ime i za račun Banke na temelju posebnog ugovora, platitelj daje suglasnost predajom iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga u cijelosti, uvećanog za pripadajuće naknade

5.3. Autorizacijom naloga korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije prema uvjetima koji su mu prezentirani neposredno prije davanja suglasnosti i ovim Općim uvjetima, čime je sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i korisnika

6. Izvršenje naloga

6.1. Banka će izvršiti ispravan i autoriziran nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu, prema podacima navedenim u nalogu, odnosno dobivenim od platitelja, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga, a naloge za uplatu i ako platitelj preda iznos gotovine potreban za izvršenje naloga i naknada za njegovo izvršenje.

6.2. Ako je na nalogu za plaćanje navedena jedinstvena identifikacijska oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uvjeti za njegovo izvršenje.

7. Odbijanje naloga za plaćanje

7.1. Banka može odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje. Banka o odbijanju i o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su uzrokovale odbijanja obavještava platitelja, osim ako je zakonom ili drugim propisom drugačije određeno Banka će obavijest o odbijanju naloga za plaćanja naplatiti platitelju naknadu.

7.2. Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete navedene u točkama 3., 4., 5. i 6. ovih Općih uvjeta, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa ili odluci nadležnog tijela.

8. Opoziv naloga za plaćanje

8.1. Platitelj može opozvati nalog za plaćanje do trenutka kada je Banka zaprimila potpisani nalog i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije no što je započela proces njegova izvršenja.

9. Naknade

9.1. Za izvršenje jednokratne platne transakcije, Banka će platitelju obračunati i naplatiti naknadu sukladno važećoj Tarifi banke.

10. Obavješćavanje

10.1. Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati platitelju, bez naknade, sljedeće informacije o platnoj transakciji:

o referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije,

o iznos platne transakcije,

o iznos naknade i eventualne kamate koje plaća platitelj,

o datum primitka naloga

10.2. Platitelj svoju suglasnost glede pruženih mu informacija i primjene ovih Općih uvjeta daje autorizacijom naloga.

10.3. Nakon izvršenja platne transakcije, Banka će platitelju, bez naknade, predati primjerak dokumenta s informacijama navedenim u točki 10.1.

11. Odgovornost Banke

11.1. Korisnik je dužan izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaprimanja naloga, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom. Uz obavijest platitelj je dužan dostaviti Banci informacije o platnoj transakciji iz točke 10.1., radi identifikacije transakcije. Na platiteljev zahtjev i neovisno o svojoj odgovornosti Banka je dužna poduzeti razumne mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima izvijestiti platitelja.

11.2. Ako korisnik platne usluge osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vrijeme izvršena, a Banka ne dokaže da je autentifikacija platne transakcije bila provedena i da je platna transakcija bila pravilno zabilježena i proknjižena ili da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu s nalogom za plaćanje, dužna je platitelju odmah izvršiti povrat iznosa transakcije, uračunavajući u povrat i sve naknade koje je u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom naplatila, uvećano za pripadajuće kamate.

11.3. Banka ne odgovara korisniku za povrat niti za neizvršenje platne transakcije:
o ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije ili izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati
o ako je korisnik dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje.

12. Mirno rješavanje sporova

12.1. Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava ugovora odnosno ovih Općih uvjeta, može joj uputiti svoj prigovor. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu podružnice/poslovnice Banke ili na e-mail adresu info@kentbank.hr, a Banka je dužna najkasnije u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora, korisniku dostaviti odgovor na prigovor.

12.2. Osim prigovora iz prethodne točke, korisnik može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužbe i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će korisnika-podnositelja pritužbe o svome nalazu, uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

13. Završne odredbe

13.1. Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

o Terminski plan

o Odluka o naknadama

13.2. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na Internet stranicama Banke, na adresi www.kentbasnk.hr i u svim podružnicama/poslovnica Banke.

13.3. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik ne ugovore drugačije.

13.4. Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati informacije o platnoj transakciji i Opće uvjete u papirnatom obliku, a Banka mu ih je dužna staviti na raspolaganje, osim ako su protekli zakonski rokovi čuvanja dokumentacije o pojedinoj platnoj transakciji.

13.5. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

13.6. Svi eventualni sporni odnosi između Banke i korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske.

13.7. Ovi opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

13.8. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

13.9. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 13.09.2012. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opću uvjeti poslovanja za jednokratne platne transakcije fizičkih osoba od 02.travnja.2012.godine.

U Zagrebu, 13.09.2012. godine