



## VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA NALOGA PLATNOG PROMETA

### A. PLATNI PROMET U ZEMLJI ZA FIZIČKE OSOBE

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
1. PLAĆANJE U KUNAMA NA RAČUNE U BANCI		
a) gotovinska uplata u podružnici/poslovnici	do 19,00 sati	isti dan
b) gotovinska isplata u podružnici/poslovnici	do 19,00 sati	isti dan
c) u papirnom obliku	do 19,00 sati	isti dan
d) elektroničkom obliku ( B@nka Brod internet bankarstvo)	do 18,00 sati	isti dan
2. PLAĆANJE U KUNAMA NA RAČUNE KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA PLATNOG PROMETA		
a) u papirnom obliku	do 15,00 sati	isti dan
b) elektroničkom obliku( B@nka Brod inetnet bankarstvo)	do 14,30 sati	isti dan

### B. PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM ZA FIZIČKE OSOBE

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
a) plaćanje naloga u korist poslovnih subjekata ili drugih fizičkih osoba	do 16,00 sati	do 3 radna dana

#### Napomena:

Izvršenje u navedenom roku pretpostavlja ispravnost primljenog naloga, a što uključuje dostatno pokriće na računu platitelja. Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen. Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje u papirnom obliku nakon što ga je primio platiteljev pružatelj platnih usluga. Korisnik platnih usluga može opozvati nalog za plaćanje (*nalog u najavi*) koji je zadao elektroničkim putem do krajnjeg vremena za zaprimanje naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti. Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

### C. PLATNI PROMET U ZEMLJI ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
1. PLAĆANJE U KUNAMA NA RAČUNE U BANCI		
a) u papirnom obliku	do 18,00 sati	isti dana
b) elektroničkom obliku	do 18,00 sati	isti dana
2. PLAĆANJE U KUNAMA NA RAČUNE KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA PLATNOG PROMETA		
a) u papirnom obliku	do 12 sati	isti dana
b) elektroničkom obliku	do 14,30 sati	isti dana
3. GOTOVINSKO POSLOVANJE		
a) gotovinska uplata u podružnici/poslovnici	do 19,00 sati	isti dan
b) gotovinska isplata u podružnici/poslovnici	do 19,00 sati	isti dan

#### **D. PLATNI PORMET S INOZEMSTVOM ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

<b>Vrsta naloga</b>	<b>Primitak naloga</b>	<b>Izvršenje naloga</b>
a) plaćanje naloga u korist poslovnih subjekata ili drugih fizičkih osoba	do 16,00 sati	do 3 radna dana
b) raspolaganje deviznim priljevom		datum valute priljeva
c) slanje obavijesti klijentu po priljevu	do 15,00 sati	isti dan

**Napomena:**

Izvršenje u navedenom roku pretpostavlja ispravnost primljenog naloga, a što uključuje dostatno pokriće na računu platitelja u valuti plaćanja za nalog i naknadu.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.

Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje u papirnatom obliku nakon što ga je primio platiteljev pružatelj platnih usluga.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

**U Zagrebu, 13. rujna 2012.**