



# Opći uvjeti i pravila za korištenje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ



Sadržaj:

1	Opće odredbe .....	3
2	Značenje pojedinih pojmova .....	3
3	Otvaranje i korištenje Paketa.....	3
4	Sadržaj Paketa.....	4
5	Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa .....	5
6	Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Banke .....	5
7	Zatvaranje Paketa .....	5
8	Naknade.....	6
9	Mirno rješavanje sporova .....	6
10	Ostale odredbe .....	6



## 1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila za korištenje paketa tekućeg računa Baš TO, Baš SVE i Sve i JOŠ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Ovi Opći uvjeti i pravila dostupni su na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

## 2 Značenje pojedinih pojmova

OPĆI UVJETI - Opći uvjeti i pravila za korištenje paketa tekućeg računa Baš TO, Baš SVE i Sve i JOŠ.

PAKET - Paket tekućeg računa Baš TO, Baš SVE i Sve i JOŠ predstavlja ponudu Banke koja sadrži popuste na određene naknade na bankarske proizvode i usluge (koje su definirane za svaki paket), za Klijente koji su korisnici (vlasnici) određenog broja grupa proizvoda po kojima uredno posluje.

KORISNIK PAKETA – fizička osoba, vlasnik tekućeg računa – potrošač, vlasnik određenog broja grupa proizvoda (najmanje tri grupe proizvoda) po kojima uredno posluje, a koji je podnio zahtjev Banci za ugovaranjem određenog Paketa.

TEKUĆI RAČUN- transakcijski račun Korisnika Paketa, a koji za Korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

## 3 Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti svaka poslovno sposobna fizička osoba, koja je vlasnik tekućeg računa otvorenog u Banci i koja je vlasnik određenog broja Grupa proizvoda koji su uvjet za ugovaranje pojedinog Paketa.

Proizvodi su dio Grupe proizvoda kako slijedi:

- Grupa 1 uključuje sljedeće proizvode: transakcijske račune građana (tekući i žiro račun građana)
- Grupa 2 uključuje sljedeće proizvode: Internet bankarstvo, mobilno bankarstvo i SMS
- Grupa 3 uključuje sljedeće proizvode: kreditne kartice
- Grupa 4 uključuje sljedeće proizvode: krediti
- Grupa 5 uključuje sljedeće proizvode: oročeni depoziti (nenamjenski)
- Grupa 6 uključuje sljedeće proizvode: police osiguranja ugovorene u Banci

Podnositelj zahtjeva predaje u poslovnici Banke popunjenu Pristupnicu za otvaranje Paketa. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ukoliko je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, a opseg usluga koje se obračunavaju po povoljnijim cijenama ovisi o vrsti pojedinog Paketa.



#### 4 Sadržaj Paketa

**Paket Baš TO** može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa koji koristi najmanje po jedan proizvod iz svake od sljedećih grupa: Grupa 1, Grupa 2 i Grupa 3.

Korisnik Paketa Baš TO ostvaruje 5% popusta na naknade:

- Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa
- Mjesečna naknada za vođenje žiro računa
- Mjesečna naknada za vođenje usluge Internet i mobilnog bankarstva
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu – osnovni korisnik
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – osnovni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – dodatni korisnik

Dodatne pogodnosti Paketa **Baš TO**:

- 3 besplatne transakcije mjesečno - podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 3 besplatne platne transakcije u HRK za plaćanja u Republici Hrvatskoj na teret transakcijskog račun otvorenog u Banci (kunske nacionalne platne transakcije)

**Paket Baš SVE** može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa koji koristi najmanje po jedan proizvod iz svake od sljedećih grupa: Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5 i Grupa 6.

Korisnik Paketa Baš SVE ostvaruje 15% popusta na naknade:

- Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa
- Mjesečna naknada za vođenje žiro računa
- Mjesečna naknada za vođenje usluge Internet i mobilnog bankarstva
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – osnovni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – dodatni korisnik

Dodatne pogodnosti Paketa **Baš SVE**:

- 3 besplatne transakcije mjesečno - podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 4 besplatne platne transakcije u HRK za plaćanja u Republici Hrvatskoj na teret transakcijskog račun otvorenog u Banci (kunske nacionalne platne transakcije)

**Paket Sve i JOŠ** može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa koji koristi najmanje po jedan proizvod iz svake od sljedećih grupa: Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5 i Grupa 6.

Korisnik Paketa Sve i JOŠ ostvaruje 20% popusta na naknade:

- Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa
- Mjesečna naknada za vođenje žiro računa
- Mjesečna naknada za vođenje usluge Internet i mobilnog bankarstva
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Upisnina za MasterCard kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – osnovni korisnik
- Mjesečna članarina za Mastercard kreditnu karticu – dodatni korisnik

Dodatne pogodnosti Paketa **Sve i JOŠ**:

- 4 besplatne transakcije mjesečno - podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima



- 4 besplatne platne transakcije u HRK za plaćanja u Republici Hrvatskoj na teret transakcijskog račun otvorenog u Banci (kunske nacionalne platne transakcije)

## **5 Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa**

Korisniku Paketa koji koristi u svojstvu vlasnika proizvoda dovoljan broj grupa proizvoda koje zahtjeva pojedini Paket, može pisanim putem zatražiti promjenu Paketa u onaj Paket za koji zadovoljava tražene uvjete.

Promjena Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan sljedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Zahtjev za promjenu po ugovorenom Paketu podnosi Korisnik Paketa osobno u bilo kojoj poslovnicu Banke.

## **6 Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Banke**

Korisniku Paketa koji ne koristi dovoljan broj grupa proizvoda u svojstvu vlasnika pojedinog računa, a koje zahtjeva ugovoreni Paket, Banka može izmijeniti Paket na način da Paket uskladi s brojem grupa proizvoda koji korisnik Paketa koristi u svojstvu vlasnika proizvoda.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan sljedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Za promjene po ugovorenom Paketu koje su inicirane od strane Banke, Banka neće naplatiti naknadu.

## **7 Zatvaranje Paketa**

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog mjeseca.

Naknada za zatvaranje Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa trajno ili samo za određeni proizvod koji je sadržaj Paketa i to trajno ili privremeno, Banka također može privremeno ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa i to po Bančinoj vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- Ukoliko Korisnik Paketa ne koristi dovoljan broj grupa proizvoda u svojstvu vlasnika pojedinog računa
- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu i/ili

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos korištenja Paketa.



## 8 Naknade

Naknade za pojedini proizvod naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

Mjesečne naknade za vođenje računa, usluge Internet i mobilnog bankarstva kao i naknade za mjesečnu članarinu za MasterCard kreditnu karticu naplaćuju se s datumom valute zadnji dan tekućeg mjeseca za taj mjesec, uvažavajući pri tom popust koji Korisnik Paketa ostvaruje temeljem ugovora o Paketu.

Naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatu naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika na besplatne transakcije kako je to definirano ugovorenim Paketom.

Naknade za besplatne platne transakcije na teret transakcijskog račun otvorenog u Banci naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika na besplatne transakcije kako je to definirano ugovorenim Paketom.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno, a iznos mjesečne naknade se tereti tekući račun sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom Paketu, a sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom. U slučaju da Korisnik paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do kraja tog mjeseca, a za taj mjesec će se obračunati i naplatiti naknada za korištenje sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

## 9 Mirno rješavanje sporova

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovor se podnosi osobno, te putem pošte na adresu Banke KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb ili putem e – maila na [prigovori@kentbank.hr](mailto:prigovori@kentbank.hr).

Prigovoru treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

Ako se korisnik ne slaže s Bančinim odgovorom upućenog povodom prigovora ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, Odjel za poslove s klijentima, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Hrvatska narodna banka će uputiti podnositelja prigovora na mogućnost provođenja postupka mirenja i izvansudsko rješavanje sporova pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Korisnik ima pravo, u slučaju da Korisnik paketa i Banka spor ne mogu riješiti sporazumno, u svakom trenutku podnijeti tužbu za rješenje spora između njega i Banke kod mjerodavnog suda.

Za rješavanje svih mogućih sporova koji bi nastali na osnovi ovih Općih uvjeta ako ih Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

## 10 Ostale odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice ili bilo koje vrste kredita) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Ovi opći uvjeti zajedno sa dolje navedenim posebnim općim uvjetima za svaki proizvod i uslugu Banke sastavni su dio Pristupnice za otvaranje Paketa te zajedno sa Odlukom o naknadama imaju karakter Ugovora.



Potpisivanjem Pristupnice Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete i pravila, te izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja Kentbank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva, Odluku o naknadama u poslovanju sa stanovništvom, Odluka o visini pasivnih kamatnih stopa, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Maestro debitnu karticu stanovništva, Pregled dnevnih limita po debitne karticama stanovništva, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za MasterCard revolving karticu stanovništva, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za MasterCard charge karticu stanovništva, Pregled dnevnih limita po kreditnim karticama stanovništva, Opći uvjeti za upotrebu Internet i Mobilnog bankarstva KentB@nk za stanovništvo, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom i Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta i pravila, te će o izmjeni istih obavijestiti korisnika paketa 15 dana prije primjene. Opći uvjeta i pravila, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima i Izjavi o korištenju osobnih podataka.

Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa.

U slučaju neobavještanja Banke o promjeni adrese smatrat će se pravovaljanom pisana dostava na zadnju adresu Korisnika Paketa koja je Banci poznata.

Opći uvjeti i pravila stupaju na snagu 01. prosinca 2016.

Zagreb, 02. studenoga 2016.