



Opći uvjeti i pravila za korištenje studentskog paketa
tekućeg računa

Sadržaj

1. Opće odredbe.....	3
2. Značenje pojedinih pojmova	3
3. Otvaranje i korištenje Paketa	4
4. Sadržaj Paketa.....	4
5. Zatvaranje Paketa.....	4
6. Naknade	5
7. Mirno rješavanje sporova.....	5
8. Zaštita osobnih podataka.....	6
9. Ostale odredbe.....	9

1. Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila za korištenje studentskog paketa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, www.kentbank.hr (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Ovi Opći uvjeti i pravila dostupni su na internet stranici Banke www.kentbank.hr kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

2. Značenje pojedinih pojmova

OPĆI UVJETI - Opći uvjeti i pravila za korištenje studentskog paketa tekućeg računa.

PAKET - je paket usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga.

KORISNIK PAKETA – fizička osoba, vlasnik tekućeg računa – potrošač, vlasnik određenih proizvoda po kojima uredno posluje, a koji je podnio zahtjev Banci za ugovaranjem Paketa.

TEKUĆI RAČUN- transakcijski račun Korisnika Paketa, a koji za Korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

ISPITANIK - pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca; U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

OSOBNI PODACI - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik).

VODITELJ OBRADE - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. Voditelj obrade u smislu ovog dokumenta je Banka

3. Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti i koristiti Klijent koji može dokazati status studenta, a koji je vlasnik određenih proizvoda koji su uvjet za ugovaranje Paketa.

Proizvodi koji su uvjet za ugovaranje Paketa:

- tekući račun građana
- žiro račun građana
- Internet bankarstvo i/ili mobilno bankarstvo
- MasterCard kreditna kartica

Podnositelj zahtjeva predaje u poslovnici Banke popunjenu Pristupnicu za otvaranje Paketa. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda po povoljnijim naknadama.

4. Sadržaj Paketa

Paket može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa koji koristi sljedeće proizvode:

- Tekući račun građana
- Žiro račun građana
- Internet bankarstvo i/ili mobilno bankarstvo
- MasterCard kreditnu karticu

Dodatna pogodnosti Paketa:

- bez naknade za obradu kredita za financiranje troškova u obrazovanju i kredita za financiranje školarine

5. Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog mjeseca.

Naknada za zatvaranje Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa trajno ili samo za određeni proizvod koji je sadržaj Paketa i to trajno ili privremeno, Banka također može privremeno ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa i to po Bančinoj vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Korisnik Paketa ne koristi dovoljan broj grupa proizvoda u svojstvu vlasnika pojedinog računa i/ili
- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos korištenja Paketa.

6. Naknade

Za korištenje studentskog paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju sa stanovništvom", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u Paketu ili su te usluge za njega povoljnije.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

U slučaju da Korisnik paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do kraja tog mjeseca, a za taj mjesec će se obračunati i naplatiti naknada za korištenje sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

7. Mirno rješavanje sporova

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovor se podnosi osobno, te putem pošte na adresu Banke KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb ili putem e – maila na prigovori@kentbank.hr.

Prigovoru treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

Ako se korisnik ne slaže s Bančnim odgovorom upućenog povodom prigovora ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, Odjel za poslove s klijentima, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Hrvatska narodna banka će uputiti podnositelja prigovora na mogućnost provođenja postupka mirenja i izvansudsko rješavanje sporova pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Korisnik ima pravo, u slučaju da Korisnik paketa i Banka spor ne mogu riješiti sporazumno, u svakom trenutku podnijeti tužbu za rješenje spora između njega i Banke kod mjerodavnog suda.

Za rješavanje svih mogućih sporova koji bi nastali na osnovi ovih Općih uvjeta ako ih Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i „Zaštita osobnih podataka“ iz ovih Općih uvjeta.

8. Zaštita osobnih podataka

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji .

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji , a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,
- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,
- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

9. Ostale odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput kreditne kartice ili bilo koje vrste kredita) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Ovi opći uvjeti zajedno sa dolje navedenim posebnim općim uvjetima za svaki proizvod i uslugu Banke sastavni su dio Pristupnice za otvaranje Paketa te zajedno sa Odlukom o naknadama imaju karakter Ugovora.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete i pravila, te izjavljuje da je upoznat i da prihvaća:

- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva,
- Odluku o naknadama u poslovanju sa stanovništvom,
- Metodologiju utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju sa stanovništvom,
- Odluku o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Odluku o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za Maestro debitnu karticu stanovništva,
- Pregled dnevnih limita po debitne karticama stanovništva,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za MasterCard revolving karticu stanovništva,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za MasterCard charge karticu stanovništva,
- Pregled dnevnih limita po kreditnim karticama stanovništva,
- Opće uvjete zakorištenje Internetskih usluga za potrošače,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom i
- Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta i pravila, te će o izmjeni istih obavijestiti korisnika paketa 15 dana prije primjene. Opći uvjeta i pravila, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima i Izjavi o korištenju osobnih podataka.



Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa.

U slučaju neobavještanja Banke o promjeni adrese smatrat će se pravovaljanom pisana dostava na zadnju adresu Korisnika Paketa koja je Banci poznata.

Opći uvjeti i pravila stupaju na snagu 25. svibnja 2018.

Zagreb, 22. svibnja 2018.