

Uprava KentBank na sjednici 10. listopada 2018. godine donosi sljedeću

**O D L U K U**

o naknadama u poslovanju s potrošačima

**OPĆE ODREDBE**

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja klijentima, potrošačima.

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
<b>1</b>	<b>OTVARANJE RAČUNA</b>		
1.1	Otvaranje tekućeg računa	jednokratno	0,00 kn
1.2	Otvaranje žiro računa	jednokratno	0,00 kn
<b>2</b>	<b>VOĐENJE RAČUNA</b>		
2.1	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog prekoračenja <sup>1</sup>	mjesečno	9,00 kn
2.2	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	mjesečno	0,00 kn
2.3	Usluga vođenja žiro računa <sup>2</sup>	mjesečno	7,00 kn
2.4	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	mjesečno	2,00 kn
2.5	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	mjesečno	2,00 kn
<b>3</b>	<b>ZATVARANJE RAČUNA</b>		
3.1	Zatvaranje tekućeg računa	jednokratno	50,00 kn za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće
<b>4</b>	<b>PAKETI</b>		
4.1	Vođenje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	mjesečno	0,00 kn
4.2	Zatvaranje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	jednokratno	0,00 kn
4.3	Vođenje paketa - Studentski paket	mjesečno	0,00 kn
4.4	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	jednokratno	0,00 kn
<b>5</b>	<b>TRAJNI NALOG</b>		
5.1	Ugovaranje trajnog naloga	jednokratno	0,00 kn
5.2	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	po transakciji	0,30%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
5.3	Plaćanje u korist računa potrošača u Banci	po transakciji	0,00 kn
5.4	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	po transakciji	0,30%, min 3,00 kn, max 50,00 kn
<b>6</b>	<b>IZRAVNO TEREĆENJE</b>		
6.1	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	po transakciji	2,00 kn
6.2	Zadavanje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	jednokratno	10,00 kn
6.3	Pribavljanje kopije suglasnosti	jednokratno	20,00 kn
<b>7</b>	<b>IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI</b>		
7.1	Ispis prometa po tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	0,00 kn

<sup>1</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>2</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

7.2	Ispis prometa po žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	0,00 kn
7.3	Ispis prometa po žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	5,00 kn
7.4	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	po zahtjevu	20,00 kn
7.5	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	po dugovanju	0,00 kn
<b>8</b>	<b>KARTICE I GOTOV NOVAC</b>		
<b>8.1</b>	<b>IZDAVANJE I KORIŠTENJE MAESTRO DEBITNE KARTICE</b>		
8.1.1	Izdavanje kartice vlasniku računa	po zahtjevu	0,00 kn
8.1.2	Izdavanje kartice opunomoćeniku	po zahtjevu	0,00 kn
8.1.3	Reizdavanje istekom valjanosti	jednokratno	0,00 kn
8.1.4	Hitna izrada kartice	po zahtjevu	100,00 kn
8.1.5	Zamjena kartice	po zahtjevu	25,00 kn
8.1.6	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	po zahtjevu	20,00 kn
8.1.7	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po dugovanju	20,00 kn
<b>8.2</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU</b>		
8.2.1	Isplata na bankomatima Banke	po transakciji	0,00 kn
8.2.2	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	po transakciji	0,00 kn
8.2.3	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu <sup>3</sup>	po transakciji	2% min 10,00 kn
8.2.4	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.2.5	Isplata na bankomatima u Europi	po transakciji	3% min 15,00 kn
8.2.6	Isplata na bankomatima izvan Europe	po transakciji	4% min 15,00 kn
8.2.7	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	po transakciji	usluga nije dostupna
<b>8.3</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS</b>		
8.3.1	Isplata na EFT POS MBNet mreže	po transakciji	2% min 10,00 kn
8.3.2	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.3.3	Isplata na EFT POS u Europi	po transakciji	3% min 15,00 kn
8.3.4	Isplata na EFT POS izvan Europe	po transakciji	4% min 15,00 kn
8.3.5	Plaćanje na rate (do 12 rata)	po transakciji	0,00 kn
<b>8.4</b>	<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>		
8.4.1	Upisnina Mastercard charge - osnovni korisnik <sup>4</sup>	jednokratno	100,00 kn
8.4.2	Upisnina Mastercard revolving - osnovni korisnik <sup>5</sup>	jednokratno	0,00 kn
8.4.3	Upisnina Mastercard charge - dodatni korisnik <sup>6</sup>	jednokratno	50,00 kn
8.4.4	Upisnina Mastercard revolving - dodatni korisnik <sup>7</sup>	jednokratno	50,00 kn

<sup>3</sup> Tarifni stavak Isplata na bankomatima MBNET mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu ne odnosi se na Korisnike Paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ, korisnici navedenih Paketa ostvaruju pravo na dodatne besplatne transakcije u odnosu na stavak 5.7. i to Korisnik Paketa Baš TO i Baš SVE – dodatne 3 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno, a Korisnici Paketa Sve i JOŠ – dodatne 4 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno

<sup>4</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>5</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>6</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>7</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

8.4.5	Članarina Mastercard charge - osnovni korisnik <sup>8</sup>	mjesečno	0,00 kn
8.4.6	Članarina Mastercard revolving - osnovni korisnik <sup>9</sup>	mjesečno	0,00 kn
8.4.7	Članarina Mastercard charge - dodatni korisnik <sup>10</sup>	mjesečno	7,00 kn
8.4.8	Članarina Mastercard revolving - dodatni korisnik <sup>11</sup>	mjesečno	7,00 kn
8.4.9	Hitna izrada kartice - Mastercard charge	po zahtjevu	100,00 kn
8.4.10	Hitna izrada kartice - Mastercard revolving	po zahtjevu	100,00 kn
8.4.11	Zamjena kartice Mastercard charge	po zahtjevu	50,00 kn
8.4.12	Zamjena kartice Mastercard revolving	po zahtjevu	50,00 kn
8.4.13	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Mastercard charge	po zahtjevu	20,00 kn
8.4.14	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Mastercard revolving	po zahtjevu	20,00 kn
8.4.15	Reizdavanje istekom valjanosti - Mastercard charge	jednokratno	0,00 kn
8.4.16	Reizdavanje istekom valjanosti - Mastercard revolving	jednokratno	0,00 kn
8.4.17	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Mastercard charge	po dugovanju	20,00 kn
8.4.18	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Mastercard revolving	po dugovanju	20,00 kn
<b>8.5</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU</b>		
8.5.1	Isplata na bankomatima Banke - Mastercard revolving i charge	po transakciji	2,50% min 20,00 kn
8.5.2	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 20,00 kn
8.5.3	Isplata na bankomatima banaka u inozemstvu - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 40,00 kn
<b>8.6</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS</b>		
8.6.1	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 20,00 kn
8.6.2	Isplata na EFT POS uređajima banaka u inozemstvu - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 40,00 kn
8.6.3	Plaćanje na prodajnim mjestima - Mastercard revolving i charge	po transakciji	0,00 kn
<b>9</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>		
9.1	Upisnina za Internet bankarstvo e-Kent	po korisniku	0,00 kn
9.2	Korištenje Internet bankarstva e-Kent <sup>12</sup>	mjesečno/po korisniku	8,00 kn
9.3	Promjena podataka na pristupnici za uslugu e-Kent	po promjeni	10,00 kn
9.4	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	po promjeni	25,00 kn
9.5	Upisnina za mobilno bankarstvo m-Kent	po korisniku	0,00 kn
9.6	Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent <sup>13</sup>	mjesečno/po korisniku	8,00 kn
9.7	Ponovno generiranje inicijalnih ključeva za uslugu m-Kent	po promjeni	0,00 kn
9.8	Blokada debitne/kreditne kartice preko usluge m-Kent	po promjeni	0,00 kn
9.9	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju preko m-Kent	po potvrdi	0,00 kn

<sup>8</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>9</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>10</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>11</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>12</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja usluge Internet bankarstva i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

<sup>13</sup> Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja usluge Internet bankarstva i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
<b>10</b>	<b>POLOG I PODIZANJE GOTOVINE U SVIM VALUTAMA</b>			
10.1	Uplata gotovine na tekući račun	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.2	Uplata gotovine na žiro račun	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.3	Isplata gotovine s tekućeg računa	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.4	Isplata gotovine sa žiro računa	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
<b>11</b>	<b>PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U HRK</b>			
11.1	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke <sup>14</sup>	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 7,00 kn, max 100,00 kn
11.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
11.3	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	U poslovnici	po transakciji	2,90 kn
11.4	Plaćanje pojedinim poslovnim subjektima na račun u Banci i izvan Banke*	U poslovnici	po transakciji	1,50 kn
11.5	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci - pod upravljanjem**	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
11.6	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci - pod upravljanjem***	U poslovnici	po transakciji	1,00 kn
11.7	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci - pod upravljanjem****	U poslovnici	po transakciji	1,50 kn
11.8	Plaćanje pojedinim poslovnim subjektima na račun u Banci i izvan Banke*****	U poslovnici	po transakciji	1,00 kn
11.9	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, otvorenog u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
11.10	Plaćanje RTV pristojbe HRT-u	U poslovnici	po transakciji	1,00 kn
11.11	Plaćanje u korist žiro računa Kružni tok d.o.o. otvorenog u Banci	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 7,00 kn, max 30,00 kn
11.12	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga u Banci i izvan Banke	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
11.13	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	50,00 kn
<b>12</b>	<b>PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima</b>			
12.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) <sup>15</sup>	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
12.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
12.3	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 7,00 kn, max 100,00 kn
<b>13</b>	<b>PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ U EUR</b>			
13.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
13.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
13.3	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
13.4	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn

<sup>14</sup> Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijenosa sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

<sup>15</sup> Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijenosa sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

<b>14 PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U EUR-ima</b>				
14.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
14.2	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
14.3	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
<b>15 PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a</b>				
15.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
15.2	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
15.3	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
<b>16 OSTALI POSLOVI U GOTOVINI</b>				
16.1	Otkup i prodaja efektive	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.2	Konverzija strane valute	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.3	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti HRK za sve valute)	U poslovnici	po najavi	0,25%, za iznose veće od 75.000,00 kn
16.4	Isplate u gotovini u iznosu većem od 50.000 EUR protuvrijednosti bilo koje valute	U poslovnici	po isplati	0,20% iznosa
16.5	Zamjena kovanica HRK u novčanice HRK	U poslovnici	po transakciji	2,50%, min 20,00 kn, max 1.000,00 kn
<b>17 KREDITNI TRANSFER</b>				
<b>17.1 KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U KUNAMA</b>				
17.1.1	Plaćanje na račune izvan Banke <sup>16</sup>	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 3,00 kn, max 50,00 kn
17.1.2	Plaćanje na račune izvan Banke <sup>17</sup>	On-line bankarstvo	po transakciji	1,10 kn
17.1.3	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
17.1.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
17.1.5	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
17.1.6	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
17.1.7	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
17.1.8	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna
17.1.9	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	U poslovnici	po transakciji	50,00 kn
17.1.10	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna

<sup>16</sup> Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijena sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

<sup>17</sup> Korisnik Paketa ostvaruje pravo na određeni broj besplatnih plaćanja mjesečno, elektronskim putem u HRK i to: Paket Baš TO – 3 plaćanja bez naplate naknade, Paket Baš SVE i Paket Sve i JOŠ – 4 plaćanja bez naplate naknade

<b>17.2 KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR-ima</b>				
17.2.1	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
17.2.2	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
17.2.3	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
17.2.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
17.2.5	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
17.2.6	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
17.2.7	Hitno izvršenje (TARGET)	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
17.2.8	Hitno izvršenje (TARGET)	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna
<b>17.3 KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a</b>				
17.3.1	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.3.2	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.3.3	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.3.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
17.3.5	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,00 kn
17.3.6	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.3.7	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.3.8	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.3.9	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.3.10	Hitno izvršenje	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
17.3.11	Hitno izvršenje	On-line bankarstvo	po transakciji	100,00 kn
<b>17.4 KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima</b>				
17.4.1	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
17.4.2	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	On-line bankarstvo	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 670,00 kn
17.4.3	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT

17.4.4	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.4.5	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.4.6	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
17.4.7	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo	po transakciji	100,00 kn
<b>17.5</b>	<b>KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR</b>			
17.5.1	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.5.2	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,30%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.5.3	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.5.4	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.5.5	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 60,00 kn, max 700,00 kn + naknada za SWIFT
17.5.6	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17.5.7	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
17.5.8	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo	po transakciji	100,00 kn
<b>18</b>	<b>REKLAMACIJE</b>			
18.1	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
18.2	Reklamacije platnog naloga nakon izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	po transakciji	200,00 kn + stvarni trošak
18.3	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	U poslovnici	po transakciji	2,00%, min 10,00 kn, max 200,00 kn
18.4	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Mastercard charge		po transakciji	5% min 30,00 kn
18.5	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Mastercard revolving		po transakciji	5% min 30,00 kn
18.6	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Maestro debitna kartica		po transakciji	5% min 30,00 kn



Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
<b>19</b>	<b>KUNSKI I DEVIZNI DEPOZITI</b>		
19.1	Naknada za ugovaranje depozita	po ugovoru	0,00 kn
19.2	Vođenje depozita	po ugovoru	0,00 kn
19.3	Naknada za prijevremeni raskid depozita (ugovorenih od 01.06.2015.)	po ugovoru	50,00 kn
19.4	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	po ugovoru	Opisano dokumentima Opće informacije o oročenoj, otvorenoj ili dječjoj štednji
19.5	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	po transakciji	30,00 kn
<b>20</b>	<b>KREDITI</b>		
20.1	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita (osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije)	iznos kredita, jednokratno	0,00% do 3,00%
20.2	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita (za kredite isplaćene do 31.12.2009.)	preostali iznos nedospjele glavnice, jednokratno	3,00%
20.3	Naknada za prijevremeno zatvaranje stambenog kredita (djelomično ili u cijelosti)	preostali iznos nedospjele glavnice	0,00 kn
20.4	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	jednokratno	100,00 kn
20.5	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	jednokratno	0,00 kn
20.6	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	jednokratno	1,00%, min 200,00 kn, max 1.500,00 kn
20.7	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	jednokratno	1,00%, min 200,00 kn, max 1.500,00 kn
20.8	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	jednokratno	1,00%, min 500,00 kn, max 2.000,00 kn
20.9	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija) – osim za ugovore o stambenom kreditu sklopljene nakon 20.10.2017. (pod utjecajem Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju), kada se konverzija u kunski kredit može se izvršiti jednom tijekom otplate kredita, bez naplate naknade	jednokratno	500,00 kn
20.10	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika)	preostali iznos nedospjele glavnice	1,00%, min 500,00 kn, max 2.000,00 kn
20.11	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	preostali iznos nedospjele glavnice	0,80%, min 100,00 kn, max 500,00 kn
20.12	Moratorij	jednokratno	Rok do 6 mj. - 200,00 kn Rok preko 6 mj. - 400,00 kn



20.13	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja i/ili izjave o povratu prava vlasništva	jednokratno	200,00 kn
20.14	Izdavanje brisovnog očitovanja	jednokratno	50,00 kn + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
20.15	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/ Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	jednokratno	100,00 kn
20.16	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	jednokratno	10,00 kn
20.17	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
20.18	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
20.19	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	jednokratno	100,00 kn (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
20.20	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	jednokratno	50,00 kn + PDV
20.21	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza po kreditima i limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) u Banci (restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza)	jednokratno	100,00 kn
20.22	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza	jednokratno	0,00 kn
<b>21 NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA</b>			
	<b>Zapremina sefa</b>	<b>Najam 3 mjeseca</b>	<b>Najam 6 mjeseci</b>
		<b>Najam 12 mjeseci</b>	
21.1	Sef A/6x30x48 cm/	100,00 kn + PDV	150,00 kn + PDV
21.2	Sef B/9x30x48 cm/	110,00 kn + PDV	200,00 kn + PDV
21.3	Sef C/15x30x48 cm/	130,00 kn + PDV	250,00 kn + PDV
21.4	Sef D/21x30x48 cm/	150,00 kn + PDV	320,00 kn + PDV
21.5	Sef E/30x30x48 cm/	170,00 kn + PDV	400,00 kn + PDV
21.6	Kaucija	300,00 kn	300,00 kn
<b>22 OSTALO</b>			
22.1	HROK na posebni zahtjev klijenta	po zahtjevu	20,00 kn + PDV + trošak HROK-a
22.2	Naknada za SWIFT	po transakciji	60,00 kn
22.3	Transferna naknada od posredničke banke	po transakciji	Stvarni trošak naknade posredničke banke
22.4	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	po zahtjevu	5,00 kn po stranici
22.5	Izdavanje raznih potvrda i izjava	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
22.6	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	po zahtjevu	0,30 kn po stranici

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

**PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U HRK****\* 11.4.**

00862047577 VODOVOD DUBROVNIK d.o.o.  
07507345484 UNIKOM d.o.o.  
11294943436 PULA HERCULANEA d.o.o.  
15907062900 HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.  
18436964560 PLINARA d.o.o.  
19798348108 VODOVOD PULA d.o.o.  
26251326399 VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.  
38812451417 ČISTOĆA d.o.o.  
41317489366 HEP-PLIN d.o.o.  
43654507669 VODOVOD-OSIJEK d.o.o.  
43965974818 HEP ELEKTRA d.o.o.  
46830600751 HEP-OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA d.o.o.  
52568091667 DJEČJI VRTIĆI DUBROVNIK  
54873130289 ZELENI GRAD ŠIBENIK d.o.o.  
55644094063 GRAD ŠIBENIK  
56826138353 VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.  
63073332379 HEP-OPSKRBA d.o.o.  
74364571096 GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.  
80535169523 VODOVOD d.o.o.  
83416546499 VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.  
84923155727 ČISTOĆA d.o.o.  
85584865987 ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.  
89406825003 VODOVOD d.o.o.  
93572453653 BROD-PLIN d.o.o.

**\*\* 11.5**

61390726555 MONEL UPRAVLJANJE j.d.o.o.  
63126032936 MONEL d.o.o.  
34902658865 FUGGER d.o.o.  
81530401884 LIND-GRAD d.o.o.  
68135834029 UPRAVITELJ d.o.o.  
15748798560 MAKSIMUS d.o.o.  
79273112873 BMD d.o.o.  
24612272845 REGO-STAN d.o.o.  
94070773944 EURO STYLE d.o.o.  
69247761910 EURO STYLE UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA j.d.o.o.  
54520279677 DIREKCIJA ZA STANOVANJE d.o.o.  
28410884585 GP STANORAD d.o.o.  
54503374450 GRADITELJ - STAN d. o. o.  
32136297557 DUX d.o.o.  
52920466124 OBRT FILMAR  
29018471609 3. MAJ STM d.o.o.  
43236583314 DALMACIJA AGENT d.o.o.  
91299229250 MAIOR DOMUS d.o.o.  
30412018193 BORONGAJ-INVEST d.o.o.  
47945293196 KOMUNALNO TOPUSKO d.o.o.  
64377561460 ORLIKON d.o.o.  
00505486048 ZAVOD ZA STANOVANJE d.o.o.  
12935256369 DOMAR d.o.o.  
98086944948 DOM-PLAN d.o.o.  
15860024937 GRADSKO STAMBENO GOSPODARSTVO VELIKA GORICA d.o.o.  
02636451071 BIRO STAN - UPRAVLJANJE, d.o.o.  
38614296273 KV-STAN d. o. o.  
23771116754 DOGMA UPRAVLJANJE d.o.o.  
79513253561 RUMAT d.o.o.  
96666959412 M.B. OBJEKTI d.o.o.  
64813555114 ST.S. CENTAROPREMA d.o.o.  
81391368092 DUB-INŽENJERING, d.o.o.  
98786292808 M-upravljanje d.o.o.  
96515232323 K GRUPA d.o.o.  
46029483587 DOMUS UPRAVLJANJE d.o.o.  
34833168948 MAKSIMUS RIJEKA d.o.o.  
91351512667 GSG - Gradsko stambeno gospodarstvo d.o.o.  
17463546225 DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.  
37233196810 SAMOSTALNI ZIDARSKI OBRT „GRADITELJ“ (primjena od 15.11.2018.)

**Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima**

02550803927 KAMELIJA UPRAVLJANJE d.o.o. (primjena od 15.11.2018.)  
96710774889 NOVA SUHA d.o.o. (primjena od 01.02.2019.)

**\*\*\*11.6**

95938204604 P.A.K.-KONSTRUKTOR d. o. o.  
99740428762 KOMUNALAC POŽEGA d.o.o.  
91924155580 ZARA NEKRETNINE d.o.o.  
10528660822 ČAČIĆ, obrt za stambeno gospodarstvo, upravljanje nekretninama  
79322038016 ZADAR-STAN D.O.O.  
54796990823 UNIK upravljanje  
59371153461 BA-KA DOM j.d.o.o.  
27469752480 EKI INŽINJERING d.o.o.  
50791298362 APIS obrt za usluge  
06488872439 DOMIUS d.o.o.

**\*\*\*\* 11.7**

85303786339 DOMAR OBRT ZA USLUGE ODRŽAVANJA ZGRADA  
21680920931 DOMAR 1 upravljanje  
60026754629 LIVE IN SB j.d.o.o.

**\*\*\*\*\*11.8**

81972063656 ĐURO ĐAKOVIĆ STAN d.o.o.

**ZAVRŠNE ODREDBE**

Osim naknada iz Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade su promjenjive te se obračunavaju i naplaćuju prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 20.4. do 20.19. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.11.2018.

U Zagreb, 10.10.2018.