



Algemene Voorwaarden van KentBank d.d. voor Termijn- en spaardeposito's via het Savedo Internetplatform ¹

I. ALGEMENE INFORMATIE OVER KentBank d.d.

Naam: KentBank d.d., voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden ("AV") hierna te noemen "KentBank".

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te: Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Kroatië.

Business Identifier Code (BIC): KENBHR22

KentBank is een kredietinstelling en is in het bezit van een universele bankvergunning afgegeven door de Kroatische Nationale Bank (Croatian National Bank of "CNB") voor het uitoefenen van het bankbedrijf in Kroatië en, op basis van de wetgeving van de Europese Unie, op het grondgebied van de Europese Unie.

KentBank biedt haar klanten een aantal bankproducten, waaronder depositorekeningen, spaarrekeningen, rekeningen-courant, alsook diverse kredietproducten voor particulieren en zakelijke klanten, bemiddelingsdiensten met betrekking tot transacties in financiële instrumenten, betalingsdiensten en -instrumenten en andere bancaire diensten in overeenstemming met huidige wetgeving.

In overeenstemming met de Wet betreffende Kredietinstellingen en de Wet betreffende Betalingsdiensten zoals van kracht in Kroatië wordt door de CNB toezicht uitgeoefend op de activiteiten van KentBank als kredietinstelling die bancaire activiteiten ontplooit en als aanbieder van betalingsdiensten.

KentBank is in Kroatië geregistreerd bij de Commissie Bescherming Persoonsgegevens als een beheerder van persoonsgegevens. KentBank gaat zorgvuldig om met de verwerking en opslag van persoonsgegevens, in overeenstemming met de vereisten van wet- en regelgeving.

De deposito's bij KentBank zijn door het verplichte Staatsagentschap voor Depositogarantie en Bankresolutie ("DAB") gegarandeerd tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank (vergunning). Bij vergoeding van deposito's in buitenlandse valuta, zoals de euro, wordt uitbetaald in Kroatische kuna. De tegenwaarde van het maximum in Kroatische kuna wordt berekend op basis van de gemiddelde wisselkoers, zoals bekendgemaakt door de CNB, op de datum dat de CNB de ontoegankelijkheid van het (de) deposito(s) heeft vastgesteld en onder toepassing van alle verdere voorwaarden die zijn neergelegd in de Wet betreffende Depositogaranties zoals van kracht in Kroatië. Zie voor meer informatie "Bankdepositogarantie" in Artikel 9.8.

Meer informatie over KentBank is te vinden op de website van KentBank op: <http://kentbank.hr/3/home>.

General Terms and Conditions of KentBank d.d. for Term Deposits via the Savedo Internet Platform ¹

I. General INFORMATION ABOUT KentBank d.d.

Name: KentBank d.d., hereinafter called "KentBank" for the purpose of these General Terms and Conditions ("GTC").

Seat and registered office: Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Croatia

Business Identifier Code (BIC): KENBHR22

KentBank is a credit institution holding a universal banking license issued by the Croatian National Bank ("CNB") for the carrying out of banking activities in the Croatia and, under European Union law, on the territory of the European Union.

KentBank offers its clients a range of banking products, including term deposit accounts, savings accounts, current accounts, as well as various credit products for individuals and corporate clients, intermediary services in financial instrument transactions, payment services and instruments and other banking services in accordance with current legislation.

Supervision over the activity of KentBank, as a credit institution carrying out banking activities; and as a payment services provider in accordance with the Credit Institutions Act and the Act on Payment Services which is effective in Croatia, is exercised by the CNB.

KentBank is registered as a personal data administrator with the Commission for Personal Data Protection in Croatia. KentBank processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in KentBank are guaranteed by the mandatory State Agency for Deposit Insurance and Bank Resolution ("DAB"), up to the maximum amount of €100,000 per depositor per bank (license). Compensation for deposits in foreign currencies, such as Euro, is paid out in Croatian kuna. The equivalent of the maximum in Croatian kuna is calculated on the basis of the mean foreign exchange rate announced by the CNB as at the date on which the CNB ascertained the inaccessibility of the deposit(s), and under any further conditions laid down in the Deposit Insurance Act effective in Croatia. For more information, see Bank Deposit Guarantee under Clause 9.8.

More information about KentBank is available on the website of KentBank at: <http://kentbank.hr/3/home>.

¹ Voor de eenvoud en leesbaarheid, wordt aan de Klant gerefereerd in de mannelijke vorm.

¹ For simplicity and readability, the Client is referred to in the masculine form.



Andere partijen waarmee de Klant met betrekking tot deze AV een relatie heeft, zijn:

1. Savedo GmbH

Actief in Nederland via haar bijkantoor, dat gevestigd is op het adres Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 65085183.

Tel.: +31(0)85 888 0305

E-mail: klantenservice@savedo.nl

De vennootschap Savedo GmbH (hierna te noemen “**Savedo**”) exploiteert een internetplatform (“**Internetplatform**”) waar spaarproducten (bijvoorbeeld deposito’s) van geselecteerde banken in de Europese Economische Ruimte (“**Aanbieders**”) worden aangeboden. Door op het Internetplatform diverse aanbieders te noemen, biedt Savedo Klanten de mogelijkheid om onafhankelijke overeenkomsten met de respectieve Aanbieders af te sluiten. Daarnaast biedt Savedo de Klant tools en informatie voor het beheren van deze spaarproducten. Savedo is een financiële dienstverlener in de betekenis van Artikel 1:1 van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht (de “**Wft**”). Aan Savedo is door de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (de “**AFM**”) in overeenstemming met Artikel 2:80 van de Wft een vergunning verleend voor het bemiddelen in spaarrekeningen.

2. flatex Bank AG

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Duitsland

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

De flatex Group AG is een kredietinstelling waaraan in de Bondsrepubliek Duitsland vergunning is verleend. flatex Group AG stelt Klanten in staat om via het Savedo Internetplatform te internetbankieren, een Savedo-rekening te openen, geld over te maken en documenten te ontvangen of te verzenden.

Op de contractuele relatie tussen KentBank en de Klant is het recht van Kroatië en relevante EU-regelgeving van toepassing. Om Klanten in staat te stellen met kennis van zaken een Deposito Overeenkomst af te sluiten, zal KentBank hen door bekendmaking op de website op www.savedo.nl in een format dat zich leent voor bewaring vooraf informeren over de AV zoals alsdan van kracht, de bijzonderheden van het Deposito Product in kwestie, met inbegrip van looptijd, rentetarief, valuta, minimum- en maximumbedrag, voorwaarden en rente in geval van voortijdige beëindiging, de voorwaarden voor hernieuwing van het deposito en de toepasselijke belasting. De voorwaarden van KentBank en alle relevante informatie en documenten worden schriftelijk verstrekt in het Engels. Duidelijkheidshalve worden deze ten behoeve

Other parties with whom the Client has relationships with regard to these GTC, are:

1. Savedo GmbH

Active in the Netherlands through its branch office, having its office address at: Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam, The Netherlands, and registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 65085183.

Tel.: +31(0)85 888 0305

E-mail: klantenservice@savedo.nl

The company Savedo GmbH (hereinafter: “**Savedo**”) operates an Internet Platform (“**Internet Platform**”), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area (“**Providers**”) are being offered. Savedo enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various providers on the Internet Platform. In addition, Savedo provides the Client with tools and information to manage those savings products.

Savedo is a financial services provider as defined in Article 1:1 of the Dutch Act on Financial Supervision (Wet of het financieel toezicht – “**Wft**”). Savedo was granted a license for brokering in savings products (*bemiddelen in spaarrekeningen*) by the Dutch Authority Financial Markets (the “**AFM**”), in accordance with Article 2:80 of the Wft and beyond.

2. flatex Bank AG

Seat and registered office: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Germany

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

The flatex Group AG is a credit institution licensed in the Federal Republic of Germany. flatex Group AG provides Clients with the opportunity to use internet banking via the Savedo Internet Platform, to open a Savedo Account, to transfer funds and to send or receive documents.

Croatian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between KentBank and the Client. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, KentBank shall provide them in advance with the present GTC, the details of the specific Term Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination, conditions for renewal of the deposit, and applicable taxation, by announcing them on the website at: www.savedo.nl in a format suitable for safekeeping. The conditions of KentBank and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of



van de Klant ook in het Nederlands verstrekt. In geval van verschillen of geschillen is de Engelse versie leidend.

II. DEFINITIES

Ter gebruik in deze AV, de Aanvraag voor een Deposito, de Overeenkomst en alle daartoe behorende bijlagen, zullen de onderstaande termen de volgende betekenis hebben:

Aanvraag betekent een aanvraag(formulier) voor het afsluiten van een Overeenkomst, d.w.z. een formulier ingevuld en ondertekend door de Klant, ingediend via het Savedo Internetplatform. Na acceptatie door KentBank dient de Aanvraag als de Overeenkomst;

Afschrift is een document uitgegeven door KentBank aan de Klant waarin betalingstransacties zijn gereflecteerd en geeft het openings- en eindsaldo van het termijn- of spaardeposito aan op de datum van afgifte van het afschrift;

Bronbelasting is de toepasselijke belasting op de opgebouwde bruto rente die ingehouden wordt door KentBank voordat zij het kapitaal terug overmaakt naar de Savedo-rekening van de Klant (zoals hierna gedefinieerd in Artikel 4.7);

Deposito is het termijn- of spaardeposito met overeengekomen looptijd, in de zin van de verklarende woordenlijst van het Richtsnoer van de Europese Centrale Bank gedateerd 1 augustus 2007 (ECB/2007/9), dat KentBank, op basis van een Overeenkomst, accepteert in verband met de Savedo-rekening van de Klant;

Deposito Overeenkomst of de **Overeenkomst** is de overeenkomst gesloten tussen de Klant en KentBank, op basis waarvan KentBank het Deposito opent en onderhoudt voor de Klant;

Deposito Product of het **Product** is het specifieke Deposito aangeboden door KentBank op het Internetplatform, aangeduid met een identificatienummer, met grondregels en voorwaarden als aangekondigd op het Internetplatform;

Klant betekent een individu met permanente verblijfsstatus in Nederland, dat een geregistreerde gebruiker is van het Internetplatform, en in aanmerking komt voor het openen van (een) Deposito('s) bij een/de Aanbieder(s) via Savedo. Staatsburgers van de Verenigde Staten en houders van een Amerikaanse Greencard zijn uitgesloten van gebruikmaking van het Internetplatform;

Looptijd is het aantal maanden of jaren tot het Deposito vervalt;

Maximale Volume betekent het maximale volume aan kapitaal in euro dat de Klant mag inleggen bij KentBank;

Maximale Inleg betekent het maximale bedrag in euro dat mag worden ingelegd per Deposito, en bedraagt €100.000;

Minimale Inleg betekent het minimale bedrag in euro dat moet worden ingelegd per Deposito, en bedraagt €10.000;

Opdracht is elke schriftelijke instructie, ongeacht het type (aanvraag/verzoek/toestemming/bevestiging of andere vorm van verklaring of intentie ingediend in schrift), aan KentBank via het Savedo

Clients, they will also be provided in the Dutch language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

II. DEFINITIONS

For the purpose of the present GTC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

Application means an application (form) for closing a Contract, which is a form, filled in and signed by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform. After approval by KentBank the Application becomes the Contract;

Statement means a document issued by KentBank to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of the Statement's issuance;

Withholding Tax means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by KentBank before transferring the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7 below;

Term Deposit means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1st August 2007 (ECB/2007/9), which KentBank, based on a Contract, accepted in connection with the Client's Savedo Account;

Term Deposit Contract or the **Contract** means a contract concluded between the Client and KentBank, based on which KentBank opens and maintains the Term Deposit for the Client;

Term Deposit Product or the **Product** means a specific term deposit product offered by KentBank on the Internet Platform, designated by an identification number, with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

Client means an individual with permanent residence status in the Netherlands, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s) with a Provider(s) via Savedo. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate in the product offer;

Term means the number of months or years until the deposit becomes due;

Maximum Volume means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with KentBank;

Maximum Principal means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is €100,000;

Minimum Principal means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is €10,000;

Order is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent/confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing) to KentBank through the



Internetplatform met betrekking tot het beheren van het Deposito aangehouden bij KentBank, of de beschikking over het kapitaal erop;

Persoonsgegevens betreffen elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar individu;

Hernieuwingsperiode is het aantal kalenderdagen vóór het einde van de initiële looptijd, of eventueel daaropvolgende looptijd, gedurende welke de Klant zijn Recht van Hernieuwing geldend mag maken;

Recht van Hernieuwing is het recht van de Klant zijn Deposito te hernieuwen aan het einde van de initiële looptijd, of eventueel daaropvolgende looptijd, door de toepasselijke aanvraag hiervoor bij KentBank in te dienen;

Rentebetalingfrequentie betekent de frequentie van rentebetalingen die gedaan worden per jaar, d.w.z. hoe vaak per jaar rente wordt betaald;

Savedo-rekening is de betaalrekening van de Klant, aangehouden bij flatex Group AG, die als referentierekening fungeert voor alle inkomende/uitgaande transacties tussen de huisbank van de Klant en het Deposito;

Savedo Internetplatform of het **Internetplatform** betreft het platform toegankelijk via het internet op www.savedo.nl. Het Internetplatform biedt Aanbieders de mogelijkheid spaarrekeningen aan te bieden, en informatie en documenten uit te wisselen voor het op afstand afsluiten van Deposito Overeenkomsten met Klanten. De "Algemene Voorwaarden Savedo" zijn van toepassing op de door Savedo aangeboden diensten en behelzen de respectievelijke voorwaarden voor Klanten. De "Algemene Voorwaarden (AV) en Bijzondere Bepalingen van flatex Group AG voor Savedo GmbH" zijn van toepassing op de door flatex Group AG aangeboden diensten en behelzen de respectievelijke voorwaarden voor Klanten;

Spaarrentetarief of **Rentetarief** betekent het nominale spaarrentetarief op jaarbasis (vóór belastingen). Het voornoemde nominale spaarrentetarief op een Deposito is het tarief dat geprint wordt op de Aanvraag en wordt het toepasselijke rentetarief indien aan de op de Aanvraag gestelde termijnen wordt voldaan;

Vervaldatum betekent de datum waarop de looptijd van het Deposito eindigt; de inleg staat vast tegen de overeengekomen vaste rente tot de vervaldatum;

Werkdag betekent elke dag waarop KentBank is geopend voor zaken. Voor betalingstransacties in verband met het overboeken van geldmiddelen van/naar andere betalingsdienstverleners, worden zaterdagen en zondagen (tenzij deze tot werkdag worden verklaard) en de officiële feestdagen in Kroatië niet beschouwd als Werkdagen;

Werktijd is het tijdsinterval op een Werkdag, vanaf het tijdstip dat een Odracht wordt beschouwd als ontvangen op de volgende Werkdag.

Savedo Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with KentBank, or to disposal of the funds on it;

Personal Data means any information relating to an individual by which that individual can be identified;

Renewal Period means the number of calendar days before the end of the initial term, or of any subsequent term, during which the Client may exercise his Right of Renewal;

Right of Renewal means the right of the Client to renew the Term Deposit after the end of the initial term, or any subsequent term, by submitting to KentBank the relevant application form;

Interest Payment Frequency means the frequency at which interest payments are made per year;

Savedo Account means the Client's account with flatex Group AG which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

Savedo Internet Platform or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: www.savedo.nl. The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by Providers, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts from a distance with Clients. The services provided by Savedo and the respective conditions for Clients are subject to Savedo's Terms and Conditions. The services provided by flatex Group AG and the respective conditions for Clients are subject to flatex Group AG's "Terms and Conditions and Special Conditions for Savedo GmbH of flatex Group AG";

Interest Rate means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate printed on the Application and will be the applicable rate as long as the deadlines mentioned thereon are met;

Maturity Date means the date on which the Term Deposit is due;

Business Day means any day in which KentBank is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days) and the official holidays in Croatia shall not be considered as Business Days;

Working Time means the time interval within the Business Day, from the time point after which any Order or request will be considered received on the next Business Day.

III. WERKINGSSFEER

III. SCOPE

- 3.1. Deze AV en de Overeenkomst zijn van toepassing op de relatie tussen KentBank en de Klant met betrekking tot het/de Deposito('s) die dienovereenkomstig door KentBank zijn geaccepteerd na aanvraag door de Klant via het Savedo Internetplatform.
- 3.2. KentBank is gerechtigd de definitie van de Producten uit te breiden of te beperken en zal de Klanten daarover vooraf in kennis stellen.
- 3.3. KentBank is gerechtigd de voorwaarden betreffende het ontvangen en uitvoeren van Opdrachten van Klanten te wijzigen vanwege gewijzigde wetgeving, veiligheidsredenen, verbeteringen van het Internetplatform of andere zakelijke redenen. KentBank zal de Klanten ingevolge deze AV in kennis stellen van dergelijke wijzigingen.
- 3.4. Deze AV zijn, tezamen met de Aanvraag / afgesloten Overeenkomst en de Opdrachten van de Klant betreffende de beschikking over het kapitaal van het Deposito, bindend voor KentBank en de Klant tot de beëindiging van de Overeenkomst of tot de definitieve afwikkeling van de relatie tussen de partijen.
- 3.5. Deze AV zijn van toepassing op Klanten wier Deposito's bij KentBank zijn geopend via het Internetplatform.
- 3.6. **Door ondertekening van de Aanvraag/Overeenkomst verklaart de Klant dat hij de bepalingen van deze AV en de bepalingen van de Aanvraag/Overeenkomst volledig heeft gelezen, dat hij alle bepalingen begrijpt en daarmee akkoord gaat en dat hij zich verbindt tot naleving daarvan.**

IV. SAVEDO-KLANT WORDEN EN (EEN) DEPOSITO('S) OPENEN

4.1. Voorwaarden waaraan een Savedo-klant moet voldoen

- 4.1.1. Om Klant te worden, moet men een individu met permanente verblijfsstatus in Nederland zijn, meerderjarig (minstens 18 jaar oud) zijn en krachtens de wetgeving van het land waar men woonachtig is gerechtigd zijn een overeenkomst aan te gaan.
 - i. Staatsburgers van de Verenigde Staten en houders van een Amerikaanse Greencard zijn uitgesloten van gebruikmaking van het Internetplatform;
 - ii. Het is niet toegestaan om bij volmacht of ten gunste van een derde anders dan de Klant een Deposito te openen.
- 4.1.2. Eerste vereiste voor het openen van een Deposito bij KentBank, het overboeken van de inleg naar KentBank en het aanhouden van een Deposito bij KentBank is dat een individu een Klant dient te zijn, en houder dient te zijn van een Savedo-rekening op zijn naam.

- 3.1. These GTC and the Contract govern the relations between KentBank and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by KentBank after application by the Client via the Savedo Internet Platform.
- 3.2. KentBank has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. KentBank has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. KentBank shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC.
- 3.4. These GTC, together with the Application/concluded Contract, and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind KentBank and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at KentBank were opened via the Internet Platform.
- 3.6. **The Client's signature on the Application/Contract certifies that he has read the provisions of these GTC and provisions of the Application/Contract in full, understands them, agrees to all, and undertakes to comply with the same.**

IV. BECOMING A SAVEDO CLIENT AND OPENING TERM DEPOSIT(S)

4.1. Conditions for becoming a Savedo Client

- 4.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in the Netherlands, of legal age (no less than 18 years old), having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.
 - i. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate from the product offer;
 - ii. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed.
- 4.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with KentBank, transferring the principal to KentBank and holding a Term Deposit with KentBank, an individual is required to be a Client, and to hold a Savedo Account in his name.

4.1.3. Ingeval de Savedo-rekening is gesloten en er geen nieuwe referentierekening is aangewezen, zal KentBank overeenkomstig haar zorgplicht het Deposito namens de Klant aanhouden totdat de Klant zijn verplichtingen betreffende het aanwijzen van een nieuwe referentierekening is nagekomen. De Klant is zich ervan bewust dat hij/zij in een dergelijk geval na sluiting van de Savedo-rekening geen recht meer heeft op rente en vrijwaart KentBank, Savedo en flatex Group AG tegen renteclaims.

4.1.4. De Klant is gerechtigd geld in te leggen in één of meer van de Producten die door KentBank via het Internetplatform worden aangeboden. Het Maximale Volume is onbeperkt. De Klant is zich ervan bewust en accepteert dat in dit geval tegoeden boven het maximaal gedekte bedrag van €100.000 niet gegarandeerd worden door DAB.

4.1.5. Door ondertekening van de Aanvraag verklaart de Klant dat:

- i. de activiteiten van de Klant rechtmatig zijn en dat ook in de toekomst zullen zijn, en dat de activiteiten van de Klant geen verband houden met het witwassen van geld verkregen uit criminele/onrechtmatige activiteiten en dat er ook in de toekomst geen sprake zal zijn van een dergelijk verband;
- ii. hij ervoor zal zorgdragen dat het geld dat wordt ingelegd in / overgemaakt naar de Savedo-rekening van de Klant een wettige oorsprong heeft;
- iii. de gegevens die hij overlegt aan Savedo en/of KentBank juist en volledig zijn.

4.2. Documenten die benodigd zijn om Savedo-klant te worden

4.2.1. Een Deposito wordt binnen één Werkdag geaccepteerd, na ontvangst door KentBank van het volgende:

- i. een bevestiging van flatex Group AG dat de Klant een Savedo-rekening heeft geopend;
- ii. een Aanvraag ondertekend door de Klant waarop de gegevens en informatie die door KentBank worden verlangd, alsook het door de Klant gekozen Product, zijn ingevuld. De Aanvraag wordt elektronisch alsook in de oorspronkelijke papieren vorm ingediend;
- iii. een online bevestiging van ontvangst van het "Depositohouder Informatie Blad over depositogarantie" tijdens de online aanvraagprocedure;
- iv. een exemplaar van het/de AMP Logistics identificatieformulier(en), inclusief een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de Klant (paspoort/ID-kaart), dat/die door flatex Bank AG

4.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, KentBank shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new reference account. The Client acknowledges that in such cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases KentBank, Savedo and flatex Group AG of any interest claims.

4.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by KentBank through the Internet Platform. The Maximum Volume is unlimited. The Client acknowledges and accepts that in this case the amount above the €100,000.00 is not guaranteed by DAB.

4.1.5. By signing the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or KentBank is authentic and complete.

4.2. Documents required for becoming a Savedo Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within one business day, after the following has been received by KentBank:

- i. a confirmation by flatex Group AG that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application signed by the Client, completed with the data and information as required by KentBank, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically, as well as in the original paper form;
- iii. An online confirmation of the "Information Sheet for Depositors on deposit insurance" by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the AMP Logistics identification form(s), including copy of valid Client ID (passport/ID-card), used for identification of the Client by flatex Group AG for applications through www.savedo.nl;

wordt/worden gebruikt voor identificatie van de Klant bij aanvragen via www.savedo.nl;

- v. Volmacht ondertekend door de Klant, waarmee de Klant KentBank (met inbegrip van alle medewerkers van KentBank) machtigt een Kroatisch fiscaal nummer (fiscale PIN) voor de Klant aan te vragen.

- 4.2.2. KentBank behoudt zich het recht voor de Klant om aanvullende documenten en/of gegevens te verzoeken in geval van tegenstrijdigheden of onjuistheden, of in overeenstemming met de implementatie van bepaalde regelgeving.
- 4.2.3. Door het indienen van de Aanvraag doet de Klant een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek aan KentBank voor het sluiten van een Overeenkomst onder de voorwaarden van het/de door hem gekozen Product of Producten, met ingang van de datum van de Aanvraag en in overeenstemming met de AV van KentBank.
- 4.2.4. KentBank heeft volledige beslissingsvrijheid ter zake van de aanvraag betreffende het sluiten van een Overeenkomst en de acceptatie van de Klant en het Deposito. Ingeval de sluiting van een Overeenkomst wordt geweigerd, is KentBank niet verplicht om haar beslissing te verantwoorden.

4.3. Sluiting van een Overeenkomst

- 4.3.1. Na acceptatie van de Aanvraag is KentBank klaar voor acceptatie van het Deposito op naam van de Klant. KentBank zal een unieke identificatiecode genereren (IBAN) voor het identificeren van de overboeking van de inleg naar het Deposito.
- 4.3.2. Meteen nadat de identificatiecode is gegenereerd, zal KentBank deze identificatiecode doorsturen naar flatex Group AG ten behoeve van de overboeking van de inleg (zoals door de Klant gespecificeerd in zijn Aanvraag) van zijn Savedo-rekening naar het Deposito.
- 4.3.3. Wanneer KentBank de Aanvraag ontvangt, stelt KentBank de bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst op, onder vermelding van de specifieke voorwaarden van het door de Klant gekozen Product. Binnen twee Werkdagen na ontvangst van de inleg zendt KentBank via Savedo de bevestiging van de Overeenkomst in elektronische vorm toe aan de Klant.
- 4.3.4. KentBank accepteert het Deposito van de Klant uiterlijk op de eerste Werkdag na de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van KentBank. Dit is de ingangsdatum van het Deposito, d.w.z. de datum waarop de Looptijd en het recht op rente aanvangt. KentBank is niet aansprakelijk voor het niet of met vertraging uitvoeren van de overboeking van de Savedo-rekening naar KentBank. De Overeenkomst is nietig en KentBank heeft ambtshalve het recht de rekening te sluiten, ingeval de inleg niet is

- v. Power of Attorney signed by the Client, authorizing KentBank (which includes any employee of KentBank) to request a Personal Tax Identification Number (Tax PIN) for the Client.

- 4.2.2. KentBank reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.
- 4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express written statement to KentBank for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of KentBank.
- 4.2.4. KentBank has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. KentBank shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

4.3. Conclusion of a Contract

- 4.3.1. Upon accepting the Application, KentBank will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. KentBank will generate a unique identifier (IBAN) to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.
- 4.3.2. Immediately after the identifier is generated, KentBank will forward this identifier to flatex Group AG for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Savedo Account to the Term Deposit.
- 4.3.3. When KentBank receives the Application, KentBank will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, KentBank will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.
- 4.3.4. KentBank will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day following the Business Day when the principal has been credited to KentBank's account. On this day the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. KentBank shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to KentBank. In case the principal has not been credited to KentBank within 9 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract

overgemaakt naar KentBank binnen negen Werkdagen nadat de Klant bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst heeft ontvangen.

- 4.3.5. De Klant heeft het recht om, op zijn uitdrukkelijk verzoek, de afgesloten Overeenkomst ook in papieren vorm te ontvangen.

4.4. Herroeping van de Overeenkomst

- 4.4.1. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van sluiting van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding en zonder opgaaf van reden, de Overeenkomst te herroepen middels het versturen van een schriftelijke of elektronische kennisgeving naar KentBank. De Klant mag deze kennisgeving naar Savedo versturen, die deze vervolgens onmiddellijk zal doorsturen naar KentBank. Een door Savedo ontvangen kennisgeving geldt als een door KentBank ontvangen kennisgeving.

- 4.4.2. Nadat de Klant zijn recht om de Overeenkomst te herroepen heeft uitgeoefend, zal KentBank de inleg restitueren door deze binnen vijf Werkdagen na ontvangst van de originele kennisgeving van herroeping over te maken naar de Savedo-rekening van de Klant. In dat geval is er geen rente verschuldigd en wordt de Overeenkomst beschouwd als beëindigd per datum van restitutie van de inleg.

4.5. Aanhouden van het Deposito

- 4.5.1. De Klant is zich ervan bewust dat er via het Internetplatform of bij de kantoren van KentBank geen mogelijkheden worden geboden voor het storten of opnemen van geld op/van het Deposito en dat alle transacties in verband met het Deposito uitsluitend geschieden via bankoverboekingen van/naar de Savedo-rekening van de Klant.

- 4.5.2. Op de Vervaldatum kan uitsluitend over het Deposito worden beschikt op initiatief van de Klant, volgens de procedure als vastgelegd in deze AV. Verzoeken of Opdrachten van derden anders dan de Klant worden niet gehonoreerd.

- 4.5.3. Ingeval een door KentBank ontvangen Opdracht of verzoek onduidelijk, onvolledig of onjuist is, is KentBank gerechtigd te weigeren hieraan gehoor te geven.

- 4.5.4. De Klant is alleen na goedkeuring door KentBank gerechtigd een reeds verzonden Opdracht te annuleren, en loopt dan de kans dat de uitvoering van een transactie wordt beëindigd.

- 4.5.5. KentBank accepteert pandrechten op rekeningen op basis van bestaande wetgeving.

- 4.5.6. Alle overboekingen van/naar de Savedo-rekening geschieden in euro's.

4.6. Rentes, vergoedingen en provisies

has become valid, the Contract will be deemed to be null and void and KentBank will have the right to close the account ex-officio.

- 4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

4.4. Withdrawal from the Contract

- 4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending a written or an electronic notification to KentBank. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to KentBank. A notification received by Savedo is deemed as received by KentBank.

- 4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, KentBank shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account within 5 Business Days after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

4.5. Keeping of the Term Deposit

- 4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of KentBank and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.

- 4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

- 4.5.3. In case an Order or request received by KentBank is unclear, incomplete or inaccurate, KentBank will be entitled to refuse its execution.

- 4.5.4. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of KentBank, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

- 4.5.5. KentBank shall accept and execute liens on accounts according to existing legislation.

- 4.5.6. All transfers to/from the Savedo Account will be done in Euro.

4.6. Interests, fees and commissions

- 4.6.1. De diensten die door KentBank worden verleend met betrekking tot de Producten die via het Internetplatform worden aangeboden, zijn gratis; provisies en commissies zoals vermeld in de bijgevoegde Lijst van Prijzen en Diensten (Bijlage-I) en gedeelde (SHA) kosten voor de transactie.
- 4.6.2. Voor alle Deposito's waarop deze AV van toepassing zijn, wordt rente opgebouwd vanaf en inclusief de datum van de Werkdag volgend op de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van KentBank, en deze rente-opbouw wordt voortgezet tot en met de dag voorafgaand aan de Vervaldatum. KentBank gaat voor de renteberekening uit van het werkelijke aantal dagen per jaar (Actual/365 methode).
- 4.6.3. KentBank zal de op een Deposito verschuldigde rente uitbetalen op de Vervaldatum van het Deposito na inhouding van verschuldigde inkomstenbelasting. Wanneer een Deposito vervalt op een dag anders dan een Werkdag, zal KentBank zorgdragen voor uitbetaling op de eerstvolgende Werkdag.

4.7. Belasting op rente-inkomsten

- 4.7.1. De Bronbelasting die buitenlandse individuen ingevolge de huidige Kroatische wetgeving verschuldigd zijn op rente-inkomsten bedraagt **12%**. KentBank is wettelijk verplicht tot het inhouden van deze belasting op rente en tot afdracht daarvan aan de lokale autoriteiten tenzij de Klant tijdig het passend ingevulde formulier *"Aanvraag voor belastingvermindering, vrijstelling of terugaaf m.b.t. rente onder de overeenkomst tot het vermijden van dubbele belasting"* (**"Aanvraag voor belastingvermindering"**) tussen Kroatië en Nederland indient bij KentBank.
- 4.7.2. Ter zake van het bovenstaande Artikel 4.7.1 kunnen de Klanten die belastingplichtig zijn in Nederland zich beroepen op de overeenkomst tussen Kroatië en Nederland tot het Vermijden van Dubbele Belasting en Belastingontwijking met betrekking tot Belastingen naar Inkomen en naar Vermogen, en aldus de in Kroatië in te houden verschuldigde belasting op rente-inkomsten verlagen naar **0%**. Om dit te doen, dient de Klant de voornoemde Aanvraag voor belastingvermindering, welke als bewijs dient dat de Klant fiscaal inwoner van Nederland is, vooraf aan de Vervaldatum aan KentBank te verstrekken. Instructies voor het verkrijgen en invullen van het document en wanneer het document ingediend moet worden, zijn te vinden op het Internetplatform onder "Hulp" in de sectie Belasting. De Klant moet de origineel ingevulde Aanvraag voor belastingvermindering sturen naar het volgende adres: Savedo GmbH, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam. Savedo stuurt het document vervolgens door naar KentBank.
- 4.7.3. De Klant is zich ervan bewust dat wanneer de in te houden belasting niet wordt verlaagd overeenkomstig de procedure van Artikel 4.7.2, uitsluitend via de lokale belastingdienst in Kroatië teruggave van belasting kan worden verkregen.
- 4.7.4. Door het ondertekenen en verzenden van de Aanvraag voor het openen van een Deposito bij KentBank bevestigt de Klant

- 4.6.1. The services of KentBank relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge; fees and commissions as specified in the enclosed List of Prices and Services ("Appendix-I"), and shared (SHA) charges for the transaction.
- 4.6.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing on and including the Business Day date following the Business Day on which the principal has been credited to KentBank's account and will continue until and including the day preceding the Maturity Date. KentBank applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.
- 4.6.3. KentBank will pay the interest due on any Term Deposit on its Maturity Date after withholding the income tax due. When the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, KentBank will make the payment on the first following Business Day.

4.7. Tax on interest income

- 4.7.1. The withholding tax payable by foreign individuals on interest income under the current Croatian legislation amounts to **12%**. KentBank is legally obliged to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities unless the Client timely submits the appropriately filled out form *"Application for tax relief, tax exemption or tax refund for interest under the agreement for the avoidance of double taxation"* between the Republic of Croatia and the Kingdom of the Netherlands (**"Application for tax relief"**) to KentBank.
- 4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, the Clients taxable in the Netherlands can benefit from the agreement between the Republic of Croatia and the Kingdom of the Netherlands for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Croatia to **0%**. In order to do so, it is required to provide KentBank with aforementioned Application for tax relief, which proves the Client's tax residency in the Netherlands, before Maturity. Instructions on how to obtain and fill out the document and exact timing of provision of the document can be found on the Internet Platform under the Taxation ("Belasting") section of the Frequently Asked Questions ("Hulp"). The Client should send the original completed Application for tax relief to the following address: Savedo GmbH, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam. Savedo then forwards the Application to KentBank.
- 4.7.3. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.7.2, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Croatia.
- 4.7.4. By signing and sending the Application for opening of a Term Deposit with KentBank, the Client confirms that he is fully

dat hij volledig op de hoogte is van de belastingvoorschriften die op hem van toepassing zijn. De Klant verbindt zich ertoe KentBank onverwijld in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in zijn belastingstatus en documentatie ten bewijze van dergelijke wijzigingen te overleggen.

4.8. Hernieuwing van het Deposito

- 4.8.1. Voor hernieuwing van het Deposito moet voor de Vervaldatum een schriftelijke aanvraag (“**Aanvraag voor Herinvestering**”) zijn ontvangen door KentBank. De Aanvraag voor Herinvestering van het Deposito moet tijdens de Hernieuwingsperiode (tussen 28 en 10 dagen voorafgaand aan de Vervaldatum van het Deposito) elektronisch worden verzonden via het Internetplatform, onder vermelding van de nieuwe Looptijd en inleg.
- 4.8.2. Na ontvangst van de Aanvraag voor Herinvestering zal KentBank het Deposito hernieuwen in de vorm van een respectieve nieuwe Overeenkomst. In een dergelijk geval zal KentBank het Deposito op de Vervaldatum hernieuwen, met Looptijd en inleg zoals aangegeven door de Klant in de Aanvraag voor Herinvestering.
- 4.8.3. Het geldige Rentetarief voor het Product zal het Rentetarief zijn dat van toepassing is op de datum dat de Klant zijn Aanvraag voor Herinvestering heeft ingediend.
- 4.8.4. In geval van hernieuwing, zal de Vervaldatum de datum zijn waarop de nieuwe Looptijd van het Deposito vervalt, gestart vanaf de datum van de meest recente hernieuwing.
- 4.8.5. Na hernieuwing van het Deposito zal KentBank de Klant via Savedo een nieuwe Overeenkomst in elektronische vorm toesturen.

4.9. Vererving

Voor eventuele verzoeken met betrekking tot de afwikkeling van het Deposito en de opgebouwde rente zullen de erfgenamen van de Klant worden doorverwezen naar Savedo en flatex Group AG – deze twee partijen zullen gezamenlijk zorgdragen voor de afwikkeling. Ten bewijze dat een vordering met betrekking tot een nalatenschap rechtmatig is, dient de verzoeker KentBank in het bezit te stellen van de originele verklaring van erfrecht of een door een notaris gewaarmerkt afschrift van de verklaring van erfrecht, waaruit blijkt dat de verzoeker een rechtmatige erfgenaam inzake het Deposito is. KentBank behoudt zich het recht voor de overdracht van het eigendom van de rekening naar de erfgenaam te weigeren indien de vereiste verervingsdocumentatie niet of onvolledig is ingediend.

4.10. Beëindiging van de Overeenkomst en vroegtijdige beëindiging

- 4.10.1. De Overeenkomst wordt beëindigd op de Vervaldatum, tenzij de Klant zijn Recht van Hernieuwing heeft uitgeoefend en bij KentBank een Aanvraag voor Herinvestering heeft ingediend.

aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform KentBank of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

4.8. Renewal of the Deposit

- 4.8.1. To renew the Term Deposit a written application (“**Application for Reinvestment**”) must be received by KentBank before the Maturity Date. The Application for Reinvestment of the Term Deposit shall be sent electronically, via the Internet Platform, during the Renewal Period (between 28 and 10 days prior to the maturity of the Term Deposit), which should state the new Term and principal.
- 4.8.2. After receiving the Application for Reinvestment, KentBank shall renew the Term Deposit in form of a respective new Contract. In such a case KentBank shall renew the Term Deposit on the Maturity Date, for the term and amount indicated by the Client in the Application for Reinvestment.
- 4.8.3. The valid Interest Rate of the Product shall be the applicable Interest Rate on the date when the Client submitted their Application for Reinvestment.
- 4.8.4. In case of renewal, the Maturity Date shall be the one on which the new term of the Deposit expires, starting from the date of its latest renewal.
- 4.8.5. After the renewal of the Term Deposit, KentBank will send the Client a new Contract in electronic format, through Savedo.

4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and flatex Group AG – both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant has to present to KentBank the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit. KentBank reserves the right to decline the transfer of the account ownership to the heir in case the necessary inheritance documentation was not submitted or was submitted incompletely.

4.10. Termination of the Contract and early termination

- 4.10.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date, unless the Client has exercised his Right of Renewal, respectively provided KentBank with an Application for Reinvestment.

- 4.10.2. In geval van beëindiging zal KentBank op de Vervaldatum – en ingeval dit geen Werkdag is, op de eerstvolgende Werkdag – de gelden van het Deposito (hoofdsom plus opgebouwde rente) restitueren op de Savedo-rekening van de Klant, na inhouding van verschuldigde belasting.
- 4.10.3. Voor vroegtijdige beëindiging van het Deposito na het verstrijken van de 14-daagse herroepingstermijn, dient de Klant een schriftelijk verzoek in te dienen in de Nederlandse taal bij Savedo zowel in elektronische (e-mailadres: klantenservices@savedo.nl) als papieren vorm (adres: Savedo GmbH, Weteringschans 165c, 1017 XD Amsterdam). Savedo stuurt het verzoek onverwijld door naar KentBank.
- 4.10.4. Ingeval van vervroegde beëindiging, heeft de Klant géén recht op rente over de periode vanaf de opening/laatste hernieuwing van het Deposito tot de datum van beëindiging van het Deposito (de overboekingsdatum). KentBank zal de door de Klant verschuldigde boete in mindering brengen op de door KentBank uit te betalen rente. In dergelijke gevallen zal KentBank de inleg dus zonder rente terugstorten op de Savedo-rekening van de Klant.
- 4.10.5. KentBank is gerechtigd naar eigen goeddunken de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen om veiligheidsredenen, omdat een Klant een valse identiteit heeft opgegeven of omdat de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving niet zijn nageleefd.

V. RAPPORTAGE

- 5.1. KentBank zal een Afschrift opstellen en aan de Klant ter beschikking stellen betreffende verantwoording en beheer van de gelden die bij KentBank worden aangehouden, en zal de Klant tevens informatie verstrekken over de mutaties die zijn uitgevoerd met betrekking tot het Deposito.
- 5.1.1. De Klant ontvangt een bevestiging van het Deposito in de vorm van een jaarlijks Afschrift.
- 5.1.2. Op het Afschrift zijn alle betalingstransacties vermeld, alsook het openings- en eindsaldo van het Deposito op de datum van afgifte van het Afschrift.
- 5.1.3. Het Afschrift wordt gratis aan de Klant verstrekt in elektronische vorm bij sluiting/hernieuwing van het Deposito.
- 5.1.4. Het Afschrift wordt verstrekt in het Engels en/of in het Nederlands.
- 5.1.5. Op verzoek van de Klant kan KentBank tegen betaling van een redelijke vergoeding ook andere documenten verstrekken betreffende de mutaties op de rekening, het rekeningsaldo en andere informatie, met inbegrip van informatie over voorafgaande periodes.
- 5.2. De Klant verbindt zich ertoe de Overeenkomst, het Afschrift en andere door KentBank verstrekte documenten meteen na

V. REPORTING

- 5.1. KentBank shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at KentBank, as well as providing of the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
- 5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement annually.
- 5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.
- 5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic format, free of charge, upon closing/renewal of the Term Deposit.
- 5.1.4. The Statement will be issued in the English and/or Dutch language.
- 5.1.5. At the request of the Client, KentBank may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.
- 5.2. The Client undertakes to review the Contract, the Statement and the other documents issued by KentBank, immediately

ontvangst op volledigheid en juistheid te controleren. In geval van discrepanties is hij verplicht KentBank daarvan onverwijld in kennis te stellen en daarbij de procedure voor het indienen van bezwaar conform Artikel VI van deze AV te volgen.

- 5.3. De Klant is verplicht contact op te nemen met KentBank volgens de daartoe geldende communicatiemethode via het Internetplatform ingeval hij geen Overeenkomst of rapportagegegevens heeft ontvangen binnen een periode die daarvoor gewoonlijk vereist is.
- 5.4. Ingeval KentBank geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen binnen 60 dagen na de datum van uitvoering van een mutatie (debiteren/crediteren van het Deposito), wordt ervan uitgegaan dat de Klant de rapportagedocumenten heeft ontvangen en goedgekeurd. Ingeval KentBank na deze periode in kennis wordt gesteld, zal dit worden aangemerkt als een onredelijke vertraging van de kant van de Klant.

VI. CLAIMS, GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 6.1. De Klant is gerechtigd schriftelijke claims in te dienen met betrekking tot de diensten die ingevolge deze AV worden verleend. De Klant dient gegevens en documentatie mee te sturen ter staving van dergelijke claims. KentBank is gerechtigd extra gegevens en documenten op te vragen bij de Klant om een claim objectief te onderzoeken, tot een oplossing van het geschil te komen en eventuele fouten te corrigeren.
- 6.2. KentBank zal binnen 14 dagen na ontvangst van de claim de Klant schriftelijk uitsluitel geven over haar bevindingen inzake de claim.
- 6.3. Ingeval de Klant het niet eens is met de bevindingen van KentBank inzake zijn claim, is hij gerechtigd om de CNB hiervan in kennis te stellen en/of het geschil voor te leggen aan het Bemiddelingscentrum van de Kroatische Kamer van Koophandel op het adres: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb. De Klant is gerechtigd het Bemiddelingscentrum te benaderen in gevallen waarin sprake is van inbreuk op zijn rechten of gerechtvaardigde belangen, met inbegrip van gevallen waarin KentBank haar bevindingen niet heeft bekendgemaakt binnen de periode die in Artikel 6.2 wordt genoemd, of wanneer de Klant de beslissing van KentBank onbevredigend vindt en deze beslissing wil voorleggen aan een bevoegd buitengerechtelijk orgaan.
- 6.4. Op kwesties die niet geregeld zijn middels de Overeenkomst of deze AV zijn de toepasselijke regels van de Kroatische wetgeving, alsook de wetgeving van de Europese Unie, van toepassing. Ingeval deze AV strijdig zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 6.5. Geschillen die zich voordoen tussen de partijen met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst en deze AV, zullen door de partijen in

upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform KentBank immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.

- 5.3. The Client shall be obliged to notify KentBank in case he has not received the Contract or the reporting information within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.
- 5.4. In case KentBank has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying KentBank after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.

VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

- 6.1. The Client shall be entitled to file written claims with respect to the services provided under these GTC. With regards to such claims, he should enclose any data and documentation evidencing their sustainability. In order to objectively examine a claim, resolve the dispute and contingency correction of errors, KentBank shall be entitled to request the provision of additional data and documents by the Client.
- 6.2. KentBank shall give its opinion and notify in writing the Client of its position on the claim within 14 days from the date of its receipt by KentBank.
- 6.3. In the event that the Client does not agree with the position of KentBank on his claim, he shall be entitled to notify the CNB and/or refer the dispute to the Mediation Centre of the Croatian Chamber of Economy at the address: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb. The Client shall have the right to approach the Mediation Centre in cases where his rights or legitimate interests have been violated, including when KentBank has not defined its position within the period stated in Clause 6.2., or when the decision of KentBank does not satisfy him and he requires an extrajudicial hearing by a competent extrajudicial body.
- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of the Croatian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the provisions of the Contract, the provisions of the Contract shall prevail.
- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no

onderling overleg worden beslecht. Ingeval geen overeenstemming wordt bereikt, mag elke partij het geschil voorleggen aan de bevoegde Kroatische rechter.

agreement can be reached, either party may refer the dispute to the competent Croatian court.

VII. COMMUNICATIE

- 7.1. Door het indienen van een Aanvraag gaat de Klant ermee akkoord dat de communicatie in verband met de sluiting en uitvoering van de Overeenkomst met KentBank in het Engels verloopt, langs de weg van elektronische kennisgevingen en de uitwisseling van documenten in elektronische vorm via het Internetplatform. Voor zover uitdrukkelijk aangegeven in de onderhavige AV zullen de documenten ook in hun oorspronkelijke papieren vorm worden verzonden. Ingeval de Klant verzoekt om aanvullende documenten of kennisgevingen in elektronische of papieren vorm, kan KentBank hem deze tegen betaling van de respectieve vergoedingen ter beschikking stellen.
- 7.2. De Klant wordt geacht de documenten te hebben ontvangen op de datum van ontvangst door de Klant van een elektronische bevestiging.
- 7.3. Documenten en kennisgevingen die door KentBank na 15:00 uur MET worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 7.4. KentBank behoudt zich het recht voor om, in geval van technische problemen op het Internetplatform, documenten en kennisgevingen in papieren vorm te verstrekken conform Artikel 7.2.
- 7.5. Alle documenten en kennisgevingen die ingevolge deze AV naar de Klant worden verzonden, worden geacht door hem in goede orde te zijn ontvangen. KentBank is niet aansprakelijk jegens de Klant voor schade als gevolg van het niet of met vertraging ontvangen van een kennisgeving.
- 7.6. KentBank behoudt zich het recht voor om documenten of kennisgevingen in papieren vorm te verzenden naar het door de Klant opgegeven adres ingeval de noodzaak daartoe zich voordoet (bv. beëindiging van de relaties met flatex Group AG en/of Savedo, etc.)
- 7.7. Om aan haar verplichtingen te voldoen is KentBank bevoegd om zonder toestemming van de Klant of zonder noodzaak de Klant of andere betrokken personen te informeren:
 - 7.7.1. persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen te verifiëren, te verzamelen, vast te leggen, op te slaan, te gebruiken of anderszins te verwerken binnen de reikwijdte en op de wijze zoals vastgelegd in toepasselijke wettelijke voorschriften en de Wet Bescherming persoonsgegevens;
 - 7.7.2. persoonlijke identificatienummers en andere gegevens uit identificatiedocumenten te verwerken;
 - 7.7.3. derden zoals gespecificeerd in de Kroatische Wet betreffende Maatregelen tegen de Legalisatie van

VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with KentBank shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, KentBank can provide him with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date he receives an electronic confirmation.
- 7.3. Any documents and notifications received by KentBank after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. KentBank reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by him. KentBank shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. KentBank reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with flatex Group AG and/or Savedo, etc.)
- 7.7. In order to fulfil its obligations, KentBank is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:
 - 7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;
 - 7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;
 - 7.7.3. giving third persons specified in the Croatian Act on Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and the

Opbrengsten van Criminele Activiteiten en de Kroatische Wet op Kapitaalmarktondernemingen toegang te geven tot en toestemming te verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen;

- 7.7.4. KentBank zal dergelijke vertrouwelijke informatie met name beschikbaar stellen aan de CNB ten behoeve van het uitoefenen van toezicht alsook aan andere personen en overheidsorganen die KentBank krachtens de wet toegang moet of mag verschaffen tot, of de beschikking moet of mag geven over, persoonsgegevens of andere Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Klant en andere betrokken personen.

VIII. WIJZIGINGEN VAN DE AV

Ingeval zich een wijziging voordoet in het regelgevingskader dat van toepassing is op deze AV, worden de bepalingen waarop deze wijziging betrekking heeft dienovereenkomstig gewijzigd vanaf de datum dat een dergelijke wijziging van de regelgeving van kracht wordt, tenzij het een wijziging in verband met suppletieve rechtsregels betreft.

IX. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1. Ingeval zich wijzigingen voordoen in de gegevens die zijn gebruikt als basis voor het openen van de Savedo-rekening of het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant verplicht om Savedo en KentBank daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en hen in het bezit te stellen van de actuele/geldige documentatie. Wijzigingen worden pas voor KentBank van kracht op het moment dat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Dergelijke wijzigingen omvatten maar zijn niet beperkt tot:
- 9.1.1. wat betreft personen: wijziging van naam, achternaam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, aanvang en voortgang van insolventieprocedures;
- 9.1.2. verlies of diefstal van identiteitsdocumenten van de Klant als natuurlijk persoon, of andere gevallen waarin identiteitsdocumenten tegen de wil van de Klant in handen van derden komen;
- 9.1.3. verlies of diefstal van authenticatiegegevens, of andere gevallen waarin dergelijke informatie tegen de wil van de Klant in handen van derden komt.
- 9.2. KentBank is niet verantwoordelijk voor schade of winstderving die voortvloeit uit onnauwkeurigheden, fouten of vertragingen in de overdracht van informatie en/of documenten als gevolg van force majeure, technische oorzaken, tekortkomingen in de communicatie of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van KentBank, alsook in gevallen waarin KentBank handelde om te voldoen aan een wettelijke verplichting ingevolge de vigerende Kroatische wetgeving of EU-wetgeving. De Klant is vooraf geïnformeerd

Croatian Capital Market Undertakings Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;

- 7.7.4. KentBank shall make such confidential information available particularly to the CNB for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that KentBank is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other Confidential Information concerning the Client and other affected persons.

VIII. CHANGES TO THE GTC

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

IX. ADDITIONAL PROVISIONS

- 9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and KentBank to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to KentBank only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:
- 9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;
- 9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;
- 9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- 9.2. KentBank shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of KentBank, as well as in cases where KentBank has acted to fulfill a legal obligation under the existing Croatian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the

omtrent de risico's die samenhangen met de verzending van gegevens in een internetomgeving en met mogelijke ongeautoriseerde toegang of technische storingen tijdens de verzending van gegevens en informatie via het internet, en aanvaardt deze risico's.

- 9.3. **Persoonsgegevens** - KentBank zal de persoonsgegevens van de Klant met de nodige zorgvuldigheid verwerken en opslaan in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Klant kan te allen tijde verzoeken om kosteloze informatie over de persoonsgegevens die over hem zijn verzameld, of verlangen dat de gegevens in kwestie worden gecorrigeerd, geblokkeerd of verwijderd ingeval opslag ingevolge de alsdan geldende wetgeving niet langer noodzakelijk is.
- 9.4. **Bankgeheim** - Bankgeheim heeft betrekking op alle informatie, feiten en omstandigheden waarvan KentBank kennisneemt in het kader van de dienstverlening krachtens deze AV. Informatie die onder het bankgeheim valt, zal uitsluitend aan de Klant of andere personen worden verstrekt wanneer de Klant daarvoor toestemming heeft verleend, of onder de voorwaarden en procedures zoals bij wet bepaald.
- 9.5. Door het ondertekenen en indienen van de Aanvraag voor het openen van een Deposito geeft de Klant KentBank uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens of onder het bankgeheim vallende gegevens en informatie aan flatex Group AG en Savedo opdat zij de Klant in het bezit kunnen stellen van informatie over de status van zijn Deposito bij KentBank, of om communicatie tussen KentBank en de Klant in zijn hoedanigheid van Klant mogelijk te maken.
- 9.6. **Maatregelen tegen Witwassen** - De Klant is ervan op de hoogte gebracht dat banken ingevolge de vigerende wetgeving maatregelen implementeren om te voorkomen dat het financiële systeem wordt gebruikt voor het witwassen van geld, en de Klant stemt ermee in de door KentBank vereiste procedures na te leven, gegevens te verstrekken en medewerking te verlenen aan de toepassing van bepalingen ter implementatie van maatregelen tegen witwassen.
- 9.7. De Klant is verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de Savedo-rekening en het Deposito te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving, bankvereisten, deze AV en de specifieke Overeenkomst die met hem is gesloten. De Klant mag niet toestaan dat de rekeningen, persoonlijk of via derden, worden gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, of dat de veiligheid van de rekeningen (dan wel de veiligheid van rekeningen van andere Klanten) in gevaar wordt gebracht door pogingen tot ongeautoriseerde toegang, en de Klant dient zich te onthouden van handelingen die de goede naam of geloofwaardigheid van KentBank zouden kunnen schaden.
- 9.7.1. KentBank is gerechtigd kopieën te maken van de documenten die door de Klant bij KentBank worden ingediend of door de Klant aan KentBank worden overgelegd

possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.

- 9.3. **Personal data** - KentBank shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which KentBank came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- 9.5. By signing and submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives KentBank his explicit written consent to provide flatex Group AG and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with KentBank, or for the purposes of communication between KentBank and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by KentBank, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of KentBank.
- 9.7.1. KentBank has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to KentBank (including

(met inbegrip van documenten die worden ingediend ten behoeve van legitimatie of identificatie van de Klant).

9.7.2. KentBank heeft het recht om zonder opgaaf van reden Aanvragen te weigeren.

9.8. **Bankdepositogarantie** – De deposito's bij KentBank zijn door het verplichte Staatsagentschap voor Depositogarantie en Bankresolutie ("DAB") gegarandeerd. Krachtens de Kroatische Depositogarantie Wet is volledige uitbetaling gegarandeerd voor deposito's in Kroatische kuna en in buitenlandse valuta, tezamen met de rente daarover, tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank (vergunning), ongeacht het aantal rekeningen dat een rekeninghouder heeft bij de bank. Bij vergoeding van deposito's in buitenlandse valuta, zoals de euro, wordt uitbetaald in Kroatische kuna. De tegenwaarde van het maximum in Kroatische kuna wordt berekend op basis van de gemiddelde wisselkoers, zoals bekendgemaakt door de CNB, op de datum dat de CNB de ontoegankelijkheid van het (de) deposito(s) heeft vastgesteld.

9.8.1. De DAB biedt geen garantie voor deposito's die het resultaat zijn van of verband houden met transacties of handelingen die kunnen worden aangemerkt als 'witwassen' in de zin van de Wet betreffende Maatregelen tegen Witwassen indien de persoon die zich hieraan schuldig heeft gemaakt is veroordeeld en het vonnis is bekrachtigd.

9.8.2. Gedetailleerde informatie over het toepasselijke systeem voor depositogaranties is gepubliceerd op de website van de DAB op <http://www.dab.hr/en/home>.

X. TOESTEMMINGSVERKLARING GEGEENSVERWERKING

Om diensten aan de klant te kunnen leveren, is het voor Kentbank noodzakelijk dat bepaalde persoonlijke gegevens worden gedeeld tussen KentBank, Savedo GmbH, de distributiepartner (indien van toepassing) en flatex Group AG waarmee de klant een contract wil afsluiten of een contract heeft afgesloten. Deze persoonlijke gegevens zijn, o.a., aanhef, titel, voornaam, achternaam, straat / nummer, postcode / plaats, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, afwijkend verzendadres, nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, burgerlijke staat, beroep, professionele sector (indien van toepassing), fiscaal identificatienummer en fiscale woonplaats, IBAN en BIC van de referentierekening, door de klant verstrekte documenten, evenals informatie over de status en de hoogte van de deposito's van de klant.

1. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met de bovengenoemde verwerking van de bovengenoemde persoonlijke gegevens.
2. De klant gaat er ook mee akkoord dat persoonlijke gegevens (master data, accountgegevens) via (ongecodeerde), e-mail en andere kanalen aan hem worden verzonden.

De klant kan de toestemming geheel of gedeeltelijk intrekken en zonder opgaaf van reden in de toekomst zonder enige

documents submitted for identification or recognition of the Client).

9.7.2. KentBank has the right to decline applications without giving any reasons.

9.8. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in KentBank are guaranteed by the mandatory State Agency for Deposit Insurance and Bank Resolution ("DAB"). Pursuant to the Croatian Deposit Insurance Act full payment is guaranteed for deposits in Croatian kuna and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. Compensation for deposits in foreign currencies, such as Euro, is paid out in Croatian kuna. The equivalent of the maximum in Croatian kuna is calculated on the basis of the mean foreign exchange rate announced by the CNB as at the date on which the CNB ascertained the inaccessibility of the deposit(s).

9.8.1. No guarantee is provided by the DAB for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.

9.8.2. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the DAB at <http://www.dab.hr/en/home>.

X. DATA PROTECTION DECLARATIONS OF CONSENT

For KentBank to be able to provide services to the customer it is necessary that certain personal data are shared between KentBank, Savedo GmbH, the distribution partner (if applicable), flatex Group AG with which the customer wishes to conclude a contract or has concluded a contract. These personal data are, among other things, salutation, title, first name(s), surname, street / number, postal code / city, e-mail address, mobile phone number, deviating shipping address, nationality, date of birth, birthplace, country of birth, marital status, occupation, professional industry (if applicable), tax identification number and tax residency, IBAN and BIC of the reference account, documents provided by the customer, as well as information on the status and amount of the deposits or investments of the customer.

1. The customer expressly agrees with the aforementioned processing of the aforementioned personal data.
2. The customer also agrees that personal data (master data, account data) will be transmitted to him via (unencrypted) e-mail among other channels.

The customer can revoke the consent in whole or in part and without giving reasons at any time for the future without any form requirements. Moreover, KentBank is obligated to secrecy about this data and may transfer it on only with the consent of the customer or if there is a legal obligation. The request for revocation or other data protection concerns must be addressed to: KentBank, Gundulićeva 1, Zagreb, Croatia or E-mail address: szop@kentbank.hr.

vormvereisten. Kentbank is bovendien verplicht tot geheimhouding van deze gegevens en deze mogen alleen overdragen worden met toestemming van de klant of als er een wettelijke verplichting is. Het verzoek tot intrekking of andere zorgen omtrent gegevensbescherming moet worden gericht aan: KentBank, Gundulićeva 1, Zagreb, Kroatië of per e-mail: szop@kentbank.hr.

Klantinformatie over gegevensverwerking in overeenstemming met Art. 13 en Art. 14 EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De bescherming van persoonlijke gegevens is belangrijk voor KentBank. Daarom wil KentBank voldoen aan de voorschriften voor gegevensbescherming om voldoende bescherming en beveiliging van klantgegevens te bereiken. Met dit document willen we u informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door KentBank en de rechten m.b.t. gegevensbescherming, waarop u recht hebt.

10.1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kunt u contact opnemen?

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is:
KentBank d.d.
Zagreb, Gundulićeva 1, Kroatië
Telefoon: +385 1 4981 900
E-mailadres: kentbank@kentbank.hr

Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via:
KentBank d.d.
Data protection officer
Zagreb, Račkoga 10
Fax: +385 75 802 604
E-mailadres: szop@kentbank.hr

10.2. Welke gegevens worden door ons verwerkt en wat zijn de bronnen voor deze gegevens?

We verwerken persoonlijke gegevens die we van u verkrijgen in de context van de klantrelatie. De klantrelatie begint met het initiëren van een contract en omvat de voltooiing van het contract. We verwerken ook gegevens die we toelaatbaar hebben verkregen uit openbare bronnen (bijv. een handelsregister).

Persoonlijke gegevens van u die wij verwerken omvatten bijvoorbeeld:

Voor- en achternaam, adres, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, beroepsinformatie, telefoonnummers, e-mailadres, bankrekeninggegevens, informatie over persoonlijk inkomen, informatie over persoonlijk bezit, burgerlijke staat, belastingnummer, gegevens van identificatiedocumenten, login gegevens, klantnummer, etc.

10.3. Voor welke doeleinden en op welke juridische basis verwerken we de gegevens?

a) Om te voldoen aan contractuele verplichtingen (Art. 6:1 lid b) AVG):

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 and Art 14 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

The protection of personal data is important to us at KentBank. Therefore, KentBank aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of the customer data. With this document we wish to inform you about the processing of your personal data by KentBank and the rights regarding data protection, to which you are entitled.

10.1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

Responsible for the data processing is:
KentBank d.d.
Zagreb, Gundulićeva 1, Croatia
Phone: +385 1 4981 900
Email address: kentbank@kentbank.hr

Our corporate data protection officer can be reached at:
KentBank d.d.
Data protection officer
Zagreb, Račkoga 10
Fax: +385 75 802 604
Email address: szop@kentbank.hr

10.2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship. The customer relationship begins with the initiation of a contract and includes the completion of the contract. We also process data that we obtained permissibly from publicly available sources (e.g. commercial register).

Personal data from you that we process includes for example:

first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.

10.3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) lit b) GDPR):
We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services under the deposit contract and other relevant required

Wij verwerken persoonsgegevens (Art. 4:2 AVG) om onze diensten onder het depositocontract en andere relevante vereiste activiteiten te leveren. Precontractuele informatie die u verstrekt als onderdeel van het registratieproces is ook inbegrepen.

b) Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (Art. 6:1 lid c) AVG):

We kunnen persoonsgegevens verwerken met het oog op het voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, bijv. belastingwetgeving etc.

c) In het kader van uw toestemming (Art. 6:1 lid a) AVG):

In het geval dat u toestemming verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden, verwerken wij deze in overeenstemming met de doeleinden en mate als gedefinieerd in de toestemmingsverklaring. U hebt het recht uw toestemming te allen tijde met gevolg voor de toekomst te revoceren.

d) Bescherming van gerechtvaardigde belangen (Art. 6:1 lid f) AVG):

Het is mogelijk als gevolg van een afweging van belangen, ten gunste van KentBank of derden of procesgegevens van derden, buiten de daadwerkelijke uitvoering van het contract te treden om gerechtvaardigde belangen van KentBank of derden te beschermen. Een dergelijke verwerking is:

- Testen en optimaliseren van vereiste-analyse en directe klantbenadering;
- Maatregelen om het bedrijf te beheren, de dienstverlening te verbeteren en klanten terug te winnen;
- Adverteren of markt- en opinieonderzoek, tenzij u geen bezwaar hebt gemaakt tegen dit soort gebruik van uw persoonlijke gegevens volgens Art. 21 AVG.

10.4. Wie ontvangt mijn persoonlijke gegevens?

a) Binnen KentBank verwerken afdelingen en medewerkers uw persoonlijke gegevens, die de gegevens nodig hebben om te voldoen aan contractuele verplichtingen, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

b) Bovendien gebruiken gegevensverwerkers (bijv. externe IT-dienstverleners) en door ons gecontracteerde distributiepartners uw gegevens als zij deze nodig hebben om hun respectieve diensten uit te voeren. Alle gegevensverwerkers en distributiepartners hebben een contractuele verplichting om uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en de gegevens alleen te verwerken in het kader van hun diensten aan ons.

c) Op basis van wettelijke verplichtingen kan KentBank onder bepaalde omstandigheden verplicht zijn om gegevens door te sturen naar overheidsinstanties en instellingen.

d) Andere personen kunnen uw gegevens ontvangen als u uw toestemming hebt verleend voor het doorsturen van gegevens aan dergelijke personen.

10.5. Draagt KentBank mijn gegevens over aan een derde land of internationale organisatie?

De Bank kan uw gegevens als volgt aan derden overdragen:

activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included.

b) To meet legal obligations (Art. 6 (1) lit c) GDPR):

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g. due to taxation law etc.

c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) lit a) GDPR):

In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future.

d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) lit f) GDPR):

It is possible as result of a balancing of interests that in favour of KentBank or third parties or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect legitimate interests of KentBank or third parties. Such processing is:

- Testing and optimization of requirements analysis and direct customer approach;
- Measures to manage the business, to improve services and to recover customers;
- Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of usage of your personal data according to Art. 21 GDPR.

10.4. Who receives my personal data?

a) Within KentBank those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfil the contractual obligations, legal obligations or legitimate interests.

b) In addition, data processors (e.g. external IT service providers) and distribution partners contracted by us process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential and to process the data only within the framework of the provision of their services to us.

c) Based on the fulfilment of legal obligations KentBank may be obliged under certain circumstances to forward data to public bodies and institutions.

d) Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons.

10.5. Does KentBank transmit my data to a third country or an international organization?

The Bank may forward your personal data to third parties as follows:

- aan bevoegde organen (de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen) en de werknemers van de Bank, alsmede aan een lid van de groep waartoe de bank behoort in een derde land (Turkije), tot doel hebbende het uitvoeren van reguliere transacties van de Bank.

10.6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

a) KentBank bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en volgens Kroatische wetgeving. Om aan het contract te voldoen, slaan we de gegevens op voor de duur van de volledige klantrelatie en 11 jaar nadat de relatie voorbij is, conform Art. 10 van de Kroatische Boekhoudwetgeving.

b) KentBank kan op basis van wettelijke retentie- en documentatievereisten gegevens opslaan die verder gaan dan de klantrelatie. Dit kan bijv. voortkomen uit de Kroatische Handelswet, de Kroatische Wet op de verplichting, de Kredietinstellingenwet en de Kroatische Belastingwet.

10.7. Welke privacy rechten heb ik?

a) Recht van inzage van de betrokkene (Art. 15 AVG):

U hebt het recht van KentBank een bevestiging te verlangen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Is dit het geval, dan hebt u recht op informatie over deze gegevens en hoe wij de gegevens verwerken.

b) Recht op rectificatie (Art. 16 AVG):

Als uw informatie niet (meer) correct is, hebt u het recht om onjuiste persoonlijke gegevens door ons te laten rectificeren.

c) Recht op gegevenswissing (Art. 17 AVG):

U hebt het recht om onmiddellijke verwijdering van uw gegevens door ons te vorderen als een van de volgende situaties van toepassing is:

- Het bijhouden van de gegevens is niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor het werd verzameld of anderszins verwerkt.
- U hebt uw toestemming ingetrokken en er is geen andere wettelijke basis voor verwerking.
- Uw gegevens zijn zonder goede reden verwerkt.
- Uw gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan wettelijke vereisten.

d) Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG):

U hebt het recht beperkte gegevensverwerking te vereisen als een van de volgende situaties van toepassing is:

- De juistheid van de persoonlijke gegevens wordt door u betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonlijke gegevens te verifiëren.
- De verwerking is onwettig en u bent tegen het wissen van de persoonlijke gegevens en vraagt in plaats hiervan om beperking van gebruik.
- KentBank heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van verwerking, maar deze worden door u vereist voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;

U hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking en de verificatie, of de gerechtvaardigde gronden van de verantwoordelijke dit bezwaar verwerpen is in afwachting.

- to authorized bodies (the Management Board, the Supervisory Board) and the employees of the Bank as well as to a member of the group to which the Bank belongs in a third country (Turkey), all for the purpose of performing the regular operations of the Bank.

10.6. How long will my data be stored?

a) KentBank stores your personal data no longer than absolutely necessary and according to Croatian legal legislation. In order to fulfil the contract, we store the data for the duration of the entire customer relationship, and 11 years after the relationship is over. This is according to art. 10 of the Croatian Accounting act.

b) Based on legal retention and documentation requirements KentBank can store data beyond the customer relationship. This can derive for example from the Croatian Commercial Act, Croatian Obligation Act Code, Credit institutions Act and the Croatian Tax Act.

10.7. Which privacy rights do I have?

a) Right of information (Art. 15 GDPR):

Your right of information includes that you can request from KentBank a confirmation whether we process personal data of you. Is this the case, you have the right to get information about this data and further information about how we process the data.

b) Right to rectification (Art. 16 GDPR):

If your information is not correct (anymore), you have the right to claim for rectification of incorrect personal data by us.

c) Right to erasure (Art. 17 GDPR):

You have the right to call for an immediate erasure of your data by us if any of the following applies:

- The keeping of the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- You have revoked your consent and there is no other legal basis for processing.
- Your personal data has been processed without good reason.
- Your personal data must be deleted to meet legal requirements.

d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):

The right to restrict processing includes that you can require limited data processing if any of the following applies:

- The accuracy of the personal data is contested by you, for a period enabling us to verify the accuracy of the personal data.
- The processing is unlawful, and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead.
- KentBank no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by you for the establishment, exercise or defense of legal claims;

You have objected to the processing and the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject is still pending

e) Recht van bezwaar (Art. 21 AVG):

Als gegevensverwerking plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd of algemeen belang, hebt u het recht bezwaar te maken tegen deze gegevensverwerking. Gedetailleerde informatie over uw recht op bezwaar vindt u aan het einde van deze sectie.

f) Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG):

U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens die ons worden verstrekt in een gangbare vorm te verkrijgen en van ons te verlangen gegevens zonder belemmering van Kentbank naar een andere controller te verstrekken.

g) Klachtrecht:

Indien u van mening bent dat wij uw gegevens niet volgens nationale of Europese wetgeving inzake gegevensbescherming verwerken, verzoeken wij u vriendelijk met ons contact op te nemen om samen een oplossing te vinden. Tevens hebt u het recht om bezwaar te tekenen bij de respectieve toezichhoudende instantie voor gegevensbescherming.

h) Intrekking van toestemming voor gegevensverwerking:

Toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens kan op elk moment worden ingetrokken zonder enige vormvereisten. Dit geldt ook m.b.t. de intrekking van verklaringen van toestemming die ons zijn verleend voorafgaand aan de toepassing van de AVG, d.w.z. vóór 25 mei 2018. Graag wijzen we u erop dat een intrekking alleen van toepassing is op toekomstige activiteiten.

10.8. Ben ik verplicht persoonlijke gegevens te verstrekken?

a) In het kader van de klantrelatie bent u verplicht persoonlijke gegevens verstrekken die nodig zijn voor het aangaan en uitvoeren van de klantrelatie. Tevens bent u verplicht persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken die nodig zijn voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

b) Als u het niet eens bent met het verstrekken van deze vereiste persoonlijke gegevens, zijn wij niet in staat een contract met u te sluiten of uit te voeren.

10.9. Maakt KentBank gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profilering)?

KentBank maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op grond van Art. 22 AVG als onderdeel van de zakelijke relatie.

10.10. Hoe kunnen we deze klantinformatie over gegevensbescherming wijzigen?

Indien nodig kunnen we deze gegevensbeschermingsinformatie aanpassen. U kunt de meest recente versie van deze informatie op elk moment vinden op onze website www.kentbank.hr.

Informatie over uw recht van bezwaar op grond van Art. 21 van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

a. Individueel zaak-gerelateerd recht van bezwaar

e) Right to object (Art. 21 GDPR):

If data processing takes place on the basis of a legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found at the end of this section.

f) Right to data portability (Art. 20 GDPR):

You have the right to receive your personal data provided to us in a portable format and ask us to transmit such data to another controller without hindrance from Kentbank.

g) Right to complain:

In case you believe that we process your data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority.

h) Revocation of consent for data processing:

A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies with regard to the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDPR, i.e. before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for any future engagements.

10.8. Am I required to provide personal data?

a) In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the customer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfillment of legal obligations.

b) Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you.

10.9. Does KentBank use automated decision making (including profiling)?

KentBank does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship.

10.10. How can we change this customer information on data protection?

If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of this information at any time on our Internet website www.kentbank.hr.

Information of your right to object pursuant to Art. 21 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

a. Individual case-related right of objection

U hebt het recht om, om redenen voortkomend uit uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, gebaseerd op Art. 6:1 lid e) AVG (gegevensverwerking van algemeen belang) en Art. 6:1 lid f) AVG (gegevensverwerking voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen); dit geldt ook voor profilering op grond van Art. 4:4 AVG. In het geval u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we overtuigende redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw interesses, rechten en vrijheden, of de verwerking is voor de bewering, uitoefening of verdediging van juridische claims.

b. Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens voor directe reclame

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonlijke gegevens om direct adverteren mogelijk te maken. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op u met het doel van dergelijke advertenties; dit geldt ook voor profilering, voor zover het betrekking heeft op dergelijke directe reclame. Als u bezwaar hebt tegen de verwerking voor directe marketing doeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden niet langer verwerken.

Uw bezwaar kan informeel worden gecommuniceerd. Wij verzoeken u vriendelijk om per post te sturen: KentBank, Gundulićeva 1, Zagreb, Kroatië of e-mailadres: szop@kentbank.hr.

I. SLOTBEPALINGEN

Deze AV zijn opgesteld op basis van Artikel 295 van het Kroatische Burgerlijk Wetboek.

Voor het laatst bijgewerkt op: 25 mei 2018.

You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) lit f) GDPR (data processing on the basis of a balance of interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 (4) GDPR.

In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defence of legal claims.

b. Right of objection against processing of data for direct advertising

In individual cases we process your personal data in order to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as far as it is related to such direct advertising. If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

Your objection can be communicated informally. We politely request you to direct this via mail: KentBank, Gundulićeva 1, Zagreb, Croatia or E-mail address: szop@kentbank.hr.

X. FINAL PROVISIONS

These GTC are prepared on the basis of Article 295 of the Croatian Law on Obligations.

Last updated On: May 25, 2018.

BIJLAGE-I

LIJST VAN PRIJZEN EN DIENSTEN MET BETREKKING TOT DE DEPOSITO PRODUCTEN AANGEBODEN VIA HET SAVEDO INTERNETPLATFORM

I. ALGEMENE INFORMATIE EN DIENSTEN

De diensten van KentBank met betrekking tot de Deposito Producten aangeboden via het *Savedo* Internetplatform zijn grotendeels gratis, tenzij anders vermeld in deze Lijst.

Communicatie: per e-mail – gratis; per telefoon – volgens de prijzen van de desbetreffende telecom operator; per post – volgens de prijzen van de desbetreffende postdienstverlener

II. DE VOLGENDE KENTBANK DIENSTEN WORDEN GRATIS AANGEBODEN

- Openen van een Depositorekening
- Aanhouden van een Depositorekening
- Sluiten van een Depositorekening
- Ontvangen overschrijvingen op een Depositorekening vanaf de *Savedo*-rekening (bij flatex Group AG) van de Klant
- Uitgaande overschrijvingen vanaf een Depositorekening naar de *Savedo*-rekening (bij flatex Group AG) van de Klant
- Deposito-rekeningafschrift in elektronische vorm – bij het sluiten of hernieuwen van een Deposito(rekening)

III. AANVULLENDE DIENSTEN

Voor andere diensten dan de in sectie II opgenomen diensten worden kosten berekend volgens het Tarief van provisies en commissies van KentBank, effectief op het moment van verlenen van de respectievelijke dienst, beschikbaar voor Klanten op: <http://kentbank.hr/351/terms-and-conditions>.

De huidige Lijst van Prijzen en Diensten vormt een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden van KentBank voor Depositorekeningen via het Internetplatform. Eventuele wijzigingen en aanvullingen erop zijn onderhevig aan de beslissing van de Raad van Bestuur van KentBank en zullen aangekondigd worden op het Internetplatform alsmede op: www.kentbank.hr, subpagina <http://www.kentbank.hr/13/savings>, Bijlage Depositorekeningen via het *Savedo* Internetplatform (<http://www.kentbank.hr/1888/savedo>).

IV. INWERKINGTREDING

Deze Lijst van Prijzen en Diensten met betrekking tot de Deposito Producten aangeboden via het *Savedo* Internetplatform werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van KentBank met een beslissing van kracht vanaf 03.11.2015.

APPENDIX-I

LIST OF PRICES AND SERVICES RELATING TO THE DEPOSIT PRODUCTS OFFERED VIA THE SAVEDO INTERNET PLATFORM

I. GENERAL INFORMATION AND SERVICES

The services of KentBank relating to the Term Deposit Products offered via the *Savedo* Internet Platform are for the most part free of charge, unless otherwise specified in the present List.

Communication: by e-mail – free of charge; by telephone – according to prices of the respective telecom operator; by post – according to prices of the respective postal service provider.

II. THE FOLLOWING KENTBANK SERVICES ARE PROVIDED FREE OF CHARGE

- Opening of a Term Deposit account
- Keeping of a Term Deposit account
- Closing of a Term Deposit account
- Incoming transfer to a Term Deposit account from flatex Group AG
- Outgoing transfer from a Term Deposit account to flatex Group AG
- Term Deposit account statement in electronic format – upon closing or renewing of a Term Deposit

III. ADDITIONAL SERVICES

Services other than those listed in section II above are charged according to the Tariff of fees and commissions of KentBank, effective at the time of providing the specific service, which is available to Clients at the following web address: <http://kentbank.hr/351/terms-and-conditions>.

The present List of Prices and Services forms an integral part of the General Terms and Conditions of KentBank for Term Deposit accounts via the Internet Platform. Any amendments and supplements to it are subject to decision of the Managing Board of KentBank, and shall be announced on the Internet Platform, as well as at the following web address: www.kentbank.hr, under section <http://www.kentbank.hr/13/savings>, Appendix Deposit accounts via the *Savedo* Internet Platform (<http://www.kentbank.hr/1888/savedo>).

IV. ENTERING INTO EFFECT

This List of Prices and Services relating to the Term Deposit Products offered via the *Savedo* Internet Platform was adopted by the Board of Directors of KentBank by a decision in force as of 03.11.2015.