

OPĆE INFORMACIJE O TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: +385 1 4981 900; Telefax: +385 1 4981 910; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući i žiro račun
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara i vodi transakcijski račun na temelju Ugovora o poslovanju po tekućem/žiro računu, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu s pripadajućim Općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu • Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošača, • Posebni ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav zaključen (na primjer ugovora koji regulira poslovanje s internetskim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama...) • Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa • Akt Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, • Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, • Odluka o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače • Odluka o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače • Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima • Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima <p>Sredstva na transakcijskom računu vode se kao sredstva po viđenju.</p>
Raspodaganje sredstvima/dopušteno prekoračenje	<p>Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na transakcijskom računu u kunama i stranoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Banka vodi transakcijski račun u službenoj valuti RH (HRK) i valutama s Tečajne liste Banke.</p> <p>Banka može na Korisnikov zahtjev odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos sredstava na tekućem računu.</p> <p>Pored dopuštenog prekoračenja Banka može na Korisnikov zahtjev odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u zemlji ili podizanje gotovine na rate na bankomatima KentBank.</p> <p>Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje.</p> <p>Korisnik smije koristiti samo sredstva unutar raspoloživog iznosa.</p> <p>Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
Platna kartica	<p>Banka uz Ugovor o poslovanju po tekućem računu Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja ili kupnju do 12 rata bez kamata i naknada, uz mjesec dana odgode, na POS uređajima banaka s kojima Banka ima potpisan ugovor o pružanju takve vrste usluga. Popis banaka na čijim POS uređajima Banka može svojim Korisnicima omogućiti plaćanje na rate nalazi se na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.</p> <p>Platna kartica, također se može koristiti za jednokratno podizanje gotovog novca ili podizanje gotovog novca uz otplatu na 3,6,9,12 rata uz naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima. Prva rata za podizanje gotovine na rate na bankomatu dopijeva idući radni dan.</p> <p>Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate moguća je jedino na bankomatima KentBank d.d.</p>
Limiti platne kartice	Banka samostalno određuje dnevna i/ili ukupna (kumulativna) ograničenja, odnosno potrošnju po pojedinoj kartici ili sveukupnu potrošnju, te će Odluku o dodjeli limita učiniti dostupnom na web stranici Banke i u poslovnica Banke..
Opoziv i otkaz dopuštenog prekoračenja	Banka će u slučaju umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti Korisniku bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prethodno dopuštenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu, a o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja na ugovoreni način.
Obavještanje o stanju i prometima tekućeg računa	<p>Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog transakcijskog računa i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, o iznosu odobrenja dopuštenog prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na dopušteno prekoračenje, putem izvatka tekućeg računa, na jedan od sljedećih načina dostavljanja koje Korisnik može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem internetskog bankarstva • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke
Dodatne usluge vezane uz tekući račun	<p>Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. e–Kent uslugu internetskog bankarstva, 2. m–Kent usluga mobilnog bankarstva 4. izravno terećenje 5. trajni nalog

Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	Na sredstva transakcijskog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja za koje je odobreno dopušteno prekoračenje i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem izvotka, na ugovoreni način. O visini kamatne stope za naredno obračunsko razdoblje, Banka će Korisnika obavijestiti putem izvotka na ugovoreni način komunikacije. Zatezna kamata se obračunava u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Način obračuna kamate	Na sredstva transakcijskog računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom
Naknade	Sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom KentBank d.d. i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).
Paketi tekućeg računa	Vlasnik tekućeg računa može ugovoriti Paket. Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ukoliko je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, a opseg usluga koje se obračunavaju po povoljnijim cijenama ovisi o vrsti pojedinog Paketa. Detaljnije informacije možete pročitati u Općim uvjetima za pakete. Opći uvjeti su dostupni na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa (EKS) je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednosti svih postojećih ili budućih obveza ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se izračunava kao dekurzivna kamatna stopa iskazana na godišnjoj razini primjenom složenog kamatnog računa, pri čemu se diskontirani novčani primici izjednačuju s diskontiranim novčanim izdacima koji se odnose na odobrene kredite odnosno primljene depozite. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
Ostale važne značajke	
Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka vrši blokadu transakcijskog računa te pripadajućih platnih instrumenata zbog razloga: -koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, -koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare ili -u slučaju platnog instrumenta temeljem kojeg Korisnik može raspolagati dozvoljenim prekoračenjem po računu, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja -kada banka ima dospjela neplaćena potraživanja prema vlasniku računa po bilo kojoj osnovi u banci, -na zahtjev vlasnika računa -smrću fizičke osobe Za vrijeme blokade tekućeg računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar KentBank d.d., na telefon 01/4981 900 ili kontakt centar EGCP-a, na telefon 01/3078 699. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.
Trajanje i otkaz Ugovora o transakcijskom tekućem računu u kunama	Ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može redovno otkazati Okvirni ugovor, s otkaznim rokom ne kraćim od dva mjeseca, bez potrebe navođenja povoda otkazu. Prestanak Ugovora o poslovanju po tekućem računu pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za tekući račun. U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu, a koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima tekućeg računa.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom tekućem računu u kunama	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o poslovanju po tekućem/žiro računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u KentBank d.d. osigurani su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB) do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.

Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj +385 1 4981 910 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: +385 1 4981 900 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr