



Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d.

Obavještavamo Vas da se od 19. travnja 2021. primjenjuju novi Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d.

- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima
- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune
- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Maestro debitnu karticu potrošača
- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Mastercard kreditnu karticu potrošača

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta:

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D. S POTROŠAČIMA

- članak 3. Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna

Banka je detaljnije opisala u koju svrhu prikuplja i obrađuje podatke što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

- članak 3.1 Identifikacija klijenta

Dopunjuje se objašnjenje potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa.

- članak 4. Obveze i odgovornost Banke

Dopunjuje se dio u kojem je banka prilikom ispunjavanja obveza iz svoje djelatnosti dužna postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima bankarstva i običajima

- članak 5. Obveze i odgovornost klijenta

Dodaje se novi tekst koji glasi da Banka može Klijentu privremeno onemogućiti ugovaranje proizvoda i usluga Banke te raspolaganje sredstvima po računu ukoliko ne raspolaže podacima o Klijentu i/ili isti podaci nisu ažurni i/ili Klijent iste ne dostavi Banci na njen pisani ili usmeni zahtjev u roku određenom tim zahtjevom.

- članak 5.3 Provjera i prigovor na bankovna priopćenja i obavijesti Dopunjuje se dio koji se odnosi na Propust roka za prigovor.
- članak 7. Punomoći



Dopunjuje se objašnjenje postupanja po računima klijenta od strane opunomoćenika te je dodana rečenica koja glasi: Banka zadržava pravo ne postupiti po jednokratnoj punomoći starijoj od godinu dana te po bilo kojoj punomoći starijoj od 5 godina.

- članak 9. Obavijesti klijentima

Dopunjuje se dio o načinu obavijesti klijentima, sukladno odabranom odnosno ugovorenom načinu obavještavanja banka će dostavljati obavijesti klijentima.

- članak 10. Sefovi

Dodaje se dio u kojem je opisan postupak pristupu sefovima.

- članak 13. Završne odredbe

Dopunjuje se objašnjenje postupka prilikom izmjene i dopune Općih uvjeta.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D.ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE

- članak 3 Otvaranje i vođenje transakcijskog računa

Detaljno je opisano značenje Tekućeg računa i Žiro računa

- članak 3.1. Otvaranje računa i identifikacija Korisnika

Detaljno se dopunjuje objašnjenje propisane obveze klijenta i Banke prilikom otvaranja računa.

Dodani su novi članci

3.2 Kartica kao platni instrument

3.3 Usluge prebacivanja

3.4 Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima

- Članak 3.6 Dodatne usluge povezane s transakcijskim računima

Detaljno su propisane dodatne usluge koje Banka Korisniku omogućuje vezanih uz račun koje Banka i Korisnik posebno ugovaraju:

- 3.6.1 odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate
- 3.6.2 odobravanje dopuštenog i/ili prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu
- 3.6.3 On-line bankarstvo
- 3.6.4 trajni nalog



- članak 3.6.5 SEPA izravno terećenje (engl. SEPA Direct Debit, skr. SDD)

Detaljno je propisan pojam SEPA izravnog terećenja., te se nadopunjuju i dodatno pojašnjavaju članci 3.6.5.1 Suglasnost, 3.6.5.2 Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog), 3.6.5.3 Odbijanje izvršenja SDD naloga i 3.6.5.4 Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund) Autorizirane transakcije.

- članak 4. Platne transakcije

Dopunjuje se objašnjenje postupka kod izvršavanja platnih transakcija

- članak 4.2 Autorizacija platnih transakcija (suglasnost za izvršenje naloga) Dopunjuje se objašnjenje postupka Autorizacija platnih transakcija.

- članak 4.3 Izvršavanje platnih transakcija

Dopunjuje se objašnjenje postupka izvršavanja platnih transakcija

- članak 4.5 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Dopunjuje se objašnjenje postupka kod odbijanja izvršenja naloga za plaćanje

Dodan je novi članak

članak 4.9 Priljevi na račune Korisnika

- članak 5. Platni instrumenti

Dopunjuje se članak i objašnjenje platnih instrumenata

- članak 6.1 Odgovornost Banke i povrat novčanih sredstava

Detaljno je propisana odgovornost Banke za neautorizirane platne transakcije i za neizvršenje, neuredno izvršenje i zakašnjenje s izvršenjem platne transakcije

- članak 7.1 Kamate

Dopunjen je članak rečenicom kako slijedi: Na sredstva na računu Korisnika, Banka obračunava i isplaćuje kamatu na način određen važećom Odlukom o pasivnim kamatnim stopama, ili sukladno posebnom ugovoru s Korisnikom.

- članak 7.2 Naknade

Dodatno je pojašnjen način obračuna i naplate naknada

- članak 7.3 Tečaj

Dopunjen je i dodatno pojašnjen Tečaj pri izvršenju platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta

- članak 8. Izvješćivanje o promjenama i stanju na računu

Dopunjen je i dodatno pojašnjeno izvješćivanje o promjenama i stanju na računu



- članak 9. Izmjene, prestanak okvirnog ugovora i zatvaranje računa

Dopunjuje se objašnjenje postupka izmjene, prestanka okvirnog ugovora i zatvaranja računa

- članak 10. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka

Dodaje se dio koji objašnjava Bankovnu tajnu i zaštitu osobnih podataka

Dodan je novi članak

članak 11. Reklamacije/prigovori i postupci mirenja

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D. ZA MAESTRO DEBITNU KARTICU POTROŠAČA članak 7. i **OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D. ZA MASTERCARD KREDITNU KARTICU POTROŠAČA** članak 10. odnose se na uredbu 2019/518 Europskog parlamenta.

Za sve kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru, pri čemu se originalna valuta transakcije razlikuje od izvorne valute računa korisnika, Banka će bez nepotrebnog odgađanja u najkraćem mogućem roku nakon primitka informacije o autorizaciji transakcije obavještavati osnovnog korisnika kartice ukoliko se valuta nalazi na tečajnoj listi Europske središnje banke.

Detaljne informacije o svim izmjenama možete vidjeti na našoj stranici www.kentbank.hr, a sve dodatne informacije dostupne su Vam i u poslovnicama Banke te na info telefonu 01/4981 900.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, možete, bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade, otkazati ugovor dostavom pisane obavijesti Banci najkasnije dan prije početka namjeravane primjene predloženih izmjena i dopuna. Ako u navedenom roku ne dostavite izjavu o otkazu ovog/ovih ugovora, smatra se da ste pristali na predložene izmjene te će one, od dana namjeravanog početka primjene, kao izmijenjeni Opći uvjeti, postati sastavni dio ugovora koji/koje ste sklopili s Bankom.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.