



OPĆE INFORMACIJE O USLUZI INTERNETSKOG BANKARSTVA, USLUGA e-Kent

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: +385 1 4981 900; Telefax: +385 1 4981 910; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Usluga e-Kent je dodatna usluga vezana uz transakcijski račun korisnika usluge u Banci.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju e-Kent usluge sklapa se u poslovnici Banke.
Troškovi usluge	
Naknade	Za ugovaranje i korištenje e-Kent usluge te izvršenje platnih transakcija Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr). Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o paketu koji korisnik ima ugovoren.
Posljedice neplaćanja	Ako Korisnik ne plaća naknadu Banka će poduzeti mjere naplate sukladno propisima (prijeboj s drugih računa u banci i sl.).
Način korištenja usluge i sigurnost	
Korištenje usluge i sigurnost	Zbog pouzdanosti identifikacije korisnika te sigurnosti zadavanja transakcija Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent dodijeliti stalni PIN, koji će zajedno sa mobilnim telefonom Korisnik koristiti prilikom identifikacije, uz jednokratni PIN po pojedinoj prijavi. Prilikom provođenja i autorizacija transakcija koristiti će i dodatne jednokratne PIN-ove, a koje mu Banka dostavlja putem broja mobilnog telefona koji je Korisnik prijavio Banci prilikom ugovaranja internetskog bankarstva. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Internetskih usluga.



	<p>Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputama za korištenje Internetskih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.</p>
Ostale važne informacije	
Funkcionalnosti usluge	<ul style="list-style-type: none">• uvid u stanje i promete po transakcijskim računima koje korisnik usluge ima u Banci• uvid u mjesečne izvratke po računima• obavljanje platnih usluga u nacionalnom platnom prometu (plaćanje svih financijskih obveza u kunama)• zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja• obavljanje platnih usluga u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu (izvršenje platne transakcije u stranoj valuti)• kupnja i prodaja strane valute (mjenjački poslovi) po povoljnijem tečaju u odnosu na važeće tečajeve iz tečajne liste Banke• podnošenje zahtjeva za aktivaciju usluge m-Kent• ugovaranje oročenja i mogućnost raskida• uvid u kredite• uvid u kartične troškove po MasterCard kreditnim karticama• podjela transakcija provedenih Maestro debitnom karticom na rate• predaja zahtjeva za ugovaranje kredita, kreditne kartice i limita na rate
Prava ugovornih strana – raskid ugovora	<p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji korisnik usluge odredi kao račun za naplatu mjesečne članarine razlog je za otkaz ovog Ugovora. Ugovor prestaje i prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa uz koji je ugovorena ova usluga ili ukidanjem punomoći po računu uz koji je ugovorena ova usluga kao dodatna usluga.</p>
Opći uvjeti poslovanja	<p>Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za internetske usluge, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima, Opći uvjeti</p>



	poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, Opći uvjeti za depozitno poslovanje potrošača.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj +385 1 4981 910 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: +385 1 4981 900 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr