



OPĆE INFORMACIJE O USLUZI MOBILNOG BANKARSTVA, USLUGA m-Kent

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: +385 1 4981 900; Telefax: +385 1 4981 910; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Usluga m-Kent je dodatna usluga vezana uz transakcijski račun korisnika usluge u Banci.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju m-Kent usluge sklapa se u poslovnici Banke ili putem e-Kent usluge.
Troškovi usluge	
Naknade	Za ugovaranje i korištenje m-Kent usluge te izvršenje platnih transakcija Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr). Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o paketu koji korisnik ima ugovoren.
Posljedice neplaćanja	Ako Korisnik ne plaća naknadu Banka će poduzeti mjere naplate sukladno propisima (prijeboj s drugih računa u banci i sl.).
Način korištenja usluge i sigurnost	
Korištenje usluge i	sigurnost Klijentu koji je zatražio aktivaciju mobilnog bankarstva m-Kent, Banka će nakon sklapanja Ugovora poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s drugim dijelom aktivacijskog koda s kojim Klijent može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo na mobilni telefon. Također, Banka će Klijentu isporučiti prvi dio aktivacijskog koda prilikom ugovaranja mobilnog bankarstva. Aktivacijski kod za m-Kent Banka dostavlja Klijentu u dva dijela: <ul style="list-style-type: none">• Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se nakon aktivacije usluge<ul style="list-style-type: none">• Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS-om Klijent nakon unosa prvog i drugog dijela aktivacijskog koda kreira PIN koji će koristiti prilikom identifikacije te provođenja i autorizacije transakcija. Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputama za korištenje Internetskih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.
Ostale važne informacije	



Funkcionalnosti usluge	<ul style="list-style-type: none">• uvid u stanje i promete po transakcijskim računima koje korisnik usluge ima u Banci• obavljanje platnih usluga u nacionalnom platnom prometu (plaćanje svih financijskih obveza u kunama)• zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja• obavljanje platnih usluga u prekograničnom platnom prometu u valuti EUR• kupnja i prodaja strane valute (mjenjački poslovi)• ugovaranje oročenja• uvid u kredite• uvid u kartične troškove po MasterCard karticama• podjela transakcija provedenih Maestro debitnom karticom na rate• ugovaranje sastanka• predaja zahtjeva za ugovaranje kredita
Prava ugovornih strana – raskid ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji korisnik usluge odredi kao račun za naplatu mjesečne članarine razlog je za otkaz ovog Ugovora. Ugovor prestaje i prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa uz koji je ugovorena ova usluga ili ukidanjem punomoći po računu uz koji je ugovorena ova usluga kao dodatna usluga.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za internetske usluge, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, Opći uvjeti za depozitno poslovanje potrošača.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovнице Banke, telefaksom na broj +385 1 4981 910 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr



Kontakt	- besplatni info telefon: +385 1 4981 900 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr