



Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za korištenje paketa poslovnih subjekata

SADRŽAJ:

1 OPĆE ODREDBE.....	3
2 ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA	3
3 OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA	3
4 SADRŽAJ PAKETA	4
5 PROMJENE PO UGOVORENOM PAKETU INICIRANE OD STRANE KORISNIKA PAKETA.....	5
6 ZATVARANJE PAKETA	5
7 NAKNADE	6
8 MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA	6
9 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	6
10 OSTALE ODREDBE	9

1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta poslovanja KentBank za korištenje paketa usluga transakcijskog računa poslovnih subjekata KENTkonto i KENTskonto (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, www.kentbank.hr (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Ovi Opći uvjeti i pravila dostupni su na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

2 Značenje pojedinih pojmova

OPĆI UVJETI – Opći uvjeti poslovanja KentBank za korištenje paketa transakcijskog računa poslovnih subjekata KENTkonto i KENTsconto.

PAKET – Paket transakcijskog računa poslovnih subjekata KENTkonto i KENTsconto predstavlja ponudu Banke koja sadrži popuste na određene naknade na bankarske proizvode i usluge (koje su definirane za svaki paket).

KORISNIK PAKETA – poslovni subjekt - malo i srednje poduzeće klasificirano prema internim aktima Banke (tvrtka, obrtnik, OPG, udruga građana i sl), vlasnik transakcijskog računa, a koji je podnio zahtjev Banci za ugovaranjem određenog Paketa.

TRANSAKCIJSKI RAČUN – transakcijski račun poslovnog subjekta Korisnika Paketa, a koji za korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

UGOVOR O KORIŠTENJU PAKETA – ovi opći uvjeti zajedno s pristupnicom te Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade predstavljaju ugovor o korištenju paketa.

ISPITANIK pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca; U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

OSOBNI PODACI - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik).

VODITELJ OBRADE - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta voditelj obrade je Banka.

3 Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti svaki poslovni subjekt, koji je vlasnik transakcijskog računa otvorenog u Banci ili ga otvara prilikom Ugovaranja Paketa.

Proizvodi su dio Paketa kako slijedi:

- Paket KENTkonto uključuje slijedeće proizvode: transakcijski račun poslovnih subjekata, Internet bankarstvo, debitne kartice, kredite, oročene depozite i garancije

- Paket KENTsconto uključuje slijedeće proizvode: : transakcijski račun poslovnih subjekata, Internet bankarstvo, debitne kartice, kreditne kartice, kredite, oročene depozite i garancije

Podnositelj zahtjeva predaje u Banci popunjenu Pristupnicu za otvaranje Paketa. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci na provjeru sve podatke navedene u Pristupnici kao i dodatnu dokumentaciju na zahtjev Banke. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ukoliko je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, odnosno bez naknada i za predmetno plaća jedinstvenu naknadu koji je cijena Paketa (jednokratnu naknadu za otvaranje Paketa i mjesečnu naknadu za vrijeme trajanja Paketa).

4 Sadržaj Paketa

Paket KENTkonto sadrži slijedeće proizvode:

- Transakcijski račun
- Maestro debitnu karticu
- Internet bankarstvo

Za proizvode koji su sadržani u Paketu Korisnik Paketa ne plaća pojedinačnu naknadu već je ona sadržana u cijeni Paketa.

Korisnik Paketa KENTkonto ostvaruje popuste na slijedeće naknade:

- Interni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR predan u Banci 10%
- Interni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR dostavljen putem Internet bankarstva 25%
- Eksterni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR predan u Banci 10%
- Eksterni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR dostavljen putem Internet Bankarstva 10%
- Jedan godišnje besplatan BON2 izvještaj
- Naknada za obradu kredita 10%
- Naknada za obradu garancija 10%

Paket KENTsconto sadrži slijedeće proizvode:

- Transakcijski račun
- Maestro business debitnu karticu
- Mastercard business karticu
- Internet bankarstvo

Za proizvode koji su sadržani u Paketu Korisnik Paketa ne plaća pojedinačnu naknadu već je ona sadržana u cijeni Paketa.

Korisnik Paketa KENTsconto ostvaruje popuste na slijedeće naknade:

- Interni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR predan u Banci 25%
- Interni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR dostavljen putem Internet bankarstva besplatan
- Eksterni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR predan u Banci 25%
- Eksterni nalog nacionalni u kunama i prekogranični i nacionalni u valuti EUR dostavljen putem Internet Bankarstva 25%
- Jedan godišnje besplatan BON2 izvještaj
- Naknada za obradu kredita 20%
- Naknada za obradu garancija 20%

5 Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa

Korisnik Paketa može pisanim putem zatražiti promjenu Paketa.

Promjena Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade s tim da se prelaskom na drugi paket ne obračunava jednokratna naknada za otvaranje paketa.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan slijedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Zahtjev za promjenu po ugovorenom Paketu podnosi Korisnik Paketa osobno u Banci.

6 Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara na zahtjev Korisnika Paketa, zatvarane se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog mjeseca od dana podnošenja zahtjeva.

Naknada za zatvaranje Paketa se ne naplaćuje.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci patiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drukčije propisano.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa trajno ili samo za određeni proizvod koji je sadržaj Paketa i to trajno ili privremeno, Banka također može privremeno ili raskinuti ugovorni odnos s Korisnikom Paketa i to po Bančinoj vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa u slijedećim slučajevima:

- Ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koji koristi u sklopu Paketa i/ili

- Ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili

- U slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu.

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos korištenja Paketa.

7 Naknade

Naknade za pojedini proizvod naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade .

Mjesečne naknade za vođenje računa, Internet bankarstva, naknade za članarinu Maestro business kartice i Mastercard business kartice su sadržane u cijeni paketa te se za njih pojedinačno ne naplaćuju naknade.

Naknade za kredite, garancije, platne naloge te BON2 se naplaćuju na način kako je definirano ugovorenim Paketom.

Naknada za ugovaranje Paketa naplaćuje se jednokratno odmah po ugovaranju Paketa.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno, a iznos mjesečne naknade se tereti transakcijski račun sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom Paketu a sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade. U slučaju da Korisnik Paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do kraja tog mjeseca, a za taj mjesec će se obračunati i naplatiti naknada za korištenje sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa poslovnim subjektima.

8 Mirno rješavanje sporova

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovor se podnosi osobno, te putem pošte na adresu Banke KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na prigovori@kentbank.hr .

Prigovoru treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u zakonski propisanom roku, ako je isti propisan, a u ostalim slučajevima u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako se korisnik ne slaže s Bančinim odgovorom upućenog povodom prigovora ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, Odjel za poslove s klijentima, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavati će sporazumno. Za rješavanje mogućih sporova određuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u sjedištu Banke.

Za eventualne sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i "Zaštite osobnih podataka" iz ovih Općih uvjeta.

9 Zaštita osobnih podataka

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavalatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji .

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji , a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju sljedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,
- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,
- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

10 Ostale odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja na transakcijskom računu, kredita, garancija ili kreditnih kartica) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno Općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu, neovisno o korištenju paketa.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete i pravila, i izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja Kentbank d.d. za transakcijske računa i platne usluge poslovnih subjekata, Odluku o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, Odlukom o visini kamatnih stopa za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s Mastercard business karticom, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s Maestro business debit karticom, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima, Općim uvjetima za korištenje internetskih usluga za poslovne subjekte, Dnevnim limitima za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima Mastercard business kartice i Maestro business debit kartice, vremenom primitka i izvršavanja naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo izmjene Općih uvjeta i pravila, te će o izmjeni istih obavijestiti Korisnika paketa 15 dana prije primjene. Opći uvjeti i pravila, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima na Internet stranici banke www.kentbank.hr.

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa.

U slučaju neobavješćavanja Banke o promjeni adrese smatrat će pravovaljanom pisana dostava na zadnju adresu Korisnika Paketa koja je Banci poznata.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za korištenje paketa poslovnih subjekata od 15.12.2019.

Opći uvjeti i pravila stupaju na snagu 15.12.2021.