

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU U KUNAMA I UZ VALUTNU KLAUZULU EUR

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr
Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Namjena kredita	NENAMJENSKI
Valuta kredita	Kredit se odobrava u HRK ili u HRK uz valutnu klauzulu EUR
Korisnici kredita	Fizičke osobe, rezidenti Republike Hrvatske koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke te koji u trenutku isteka ugovorenog kredita, odnosno dospjeća zadnje obveze po kreditu nije stariji od 70 godina. Ovisno o bonitetu klijenta određuje se maksimalni mogući iznos koji se klijentu može odobriti, visina kamatne stope, visina naknade za obradu kreditnog zahtjeva te instrumenti osiguranja.
Iznos kredita	4.000,00 HRK – 230.000,00 HRK ili; 500,00 EUR – 30.600,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>)
Rok otplate kredita	2 – 10 godina
Način otplate kredita	U jednakim mjesečnim anuitetima
Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata	Prilikom uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema starosti duga te ako su dugovanja jednake starosti prvo se zatvaraju 1) troškovi 2) naknada 3) zatezne kamata 4) redovna kamata 5) glavnica
Isplata kredita	Na transakcijski račun korisnika kredita otvoren u Banci ili nekoj drugoj banci.
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite: - Izjave o suglasnosti zapljene dijela primanja svih sudionika u kreditu, solemnizirane kod javnog bilježnika, - Zadužnica svih sudionika u kreditu, solemnizirana kod javnog bilježnika Dodatni obvezni instrumenti osiguranja za kredite: - Polica za zaštitu otplate kredita ili - PPI ili - Polica osiguranja od nezgode za slučaj smrti ili - Polica osiguranja života za slučaj smrti ili - Polica osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja (mješovito osiguranje) - Depozit - Jamac platac
Troškovi kredita	
Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena promjena kamatne stope	Redovna kamatna stopa je FIKSNA (nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja kredita), a ovisi o Statusu Klijenta koji je definiran Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje sa stanovništvom. Za razdoblje trajanja otplate kredita u kojem Klijent ostvaruje Status klijenta odobrit će mu se niža fiksna kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu. Ako Klijent ne ostvaruje Status klijenta, primjenjivat će se viša fiksna kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu. U HRK: Uz Status klijenta: 5,70% (<i>EKS već od 6,28%</i>) Bez Statusa klijenta: 6,10% (<i>EKS već od 6,63%</i>) U HRK uz valutnu klauzulu EUR: Uz Status klijenta: 5,60% (<i>EKS već od 6,21%</i>) Bez Statusa klijenta: 6,10% (<i>EKS već od 6,67%</i>) *EKS za kredite u kunama izračunata je na rok otplate od 120 mjeseci, uz iznos kredita 230.000,00 HRK, uz kamatnu stopu 5,70% uz Status klijenta, te 6,10% bez Statusa klijenta, uz naknadu za obradu kreditnog zahtjeva 0,30% i depozit 10%, te trošak vođenja računa mjesečno 12,00 HRK za klijente uz Status klijenta. *EKS za kredite uz valutnu klauzulu izračunata je na rok otplate od 120 mjeseci, uz iznos kredita 30.500 EUR, uz kamatnu stopu 5,60% uz Status klijenta te 6,10% bez statusa klijenta, uz naknadu za obradu kreditnog zahtjeva 0,30% i depozit 10%, te trošak vođenja računa mjesečno 12,00 HRK za klijente uz Status klijenta. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u Obrascu o informacijama prije sklapanja Ugovora o kreditu (od 10.01.2018 Europski standardizirani informativni obrazac za kredite), koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.
Način obračuna kamate	Dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope	Redovna kamatna stopa je fiksna. Zatezna kamatna stopa je promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 3 postotna poena. Kamatna stopa na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. Siječnja do 30. Lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca.
Rizik promjene tečaja valute	Kod kredita u kunama rizik promjene tečaja ne postoji. Kod kredita uz valutnu klauzulu u EUR, na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj HNB vezano uz obveze i on je obvezan za obje ugovorene strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će kroz duže vremensko razdoblje trajanja ugovornog odnosa, tečaj koji je važio na dan ugovaranja, varirati na više i niže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku.

Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,30%
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Moguće je izvršiti prijevremenu otplatu dijela ili cijelog iznosa kredita uz naknadu koja je utvrđena u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Ugovor o kreditu se ovjerava kod javnog bilježnika. Trošak javnog bilježnika te trošak ovjere Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi Korisnik kredita.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom KentBank d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva.

Posljedice izostalih uplata	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina. Banka će prije pokretanja ovršnog postupka poduzimati razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom. Banka će Klijenta koji ima poteškoća u plaćanju pisano informirati o aktivnostima koje namjerava poduzeti ili je poduzela u svrhu naplate te predložiti mjere za olakšanje otplate što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), te naplaćivanje naknade za iste sukladno Odluci o naknadama. Ukoliko Klijent ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove ovog postupka.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata, posljedice raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu	Za zaostale/zakašnjele uplate Banka naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i to od dana dospijeca do dana plaćanja svake pojedine tražbine Banke. U slučaju dospelosti dugovanja do kojeg je došlo u skladu s odredbama iz ugovora o kreditu, Banka ima pravo odmah zahtijevati naplatu dospjelog dugovanja zajedno s kamatama. Korisnik kredita dužan je Banci vratiti cjelokupno dugovanje u roku od 8 dana od dana otkaza kredita. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predjmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta, trošak provjere vozila i plovila, kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. Banka može prije postupka otkaza Ugovora o kreditu poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih nenaplaćenih tražbina. Banka će namirenje svojih potraživanja provesti prema redoslijedu koji sama odredi. U slučaju da je instrument osiguranja depozit, Banka može koristiti sredstva depozita za podmirenje dospjelih obveza po kreditu.
Ostale važne pravne značajke	
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo odustati od ugovora o Kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovor o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija (ako je taj dan iza dana sklapanja Ugovora). Prilikom odustanka od Kredita Klijent je dužan na vrijeme (unutar 14 dana) obavijestiti Banku o odustanku (u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju). Klijent je dužan platiti Banci glavnicu, kamatu na glavnicu od dana isplate kredita do dana otplate glavnice, bez odgode i najkasnije u roku 30 dana od dana dostave obavijesti Banci o odustanku od kredita. Kamata se obračunava na temelju dogovorene kamatne stope, a Banka nema pravo na drugu naknadu u slučaju da Klijent odustane od Ugovora.
Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost da Banka dostavi kreditnim registrima podatke o visini njihovog duga, kao i da od kreditnih registara zatraži isti takav podatak kao i u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost na razmjenu i obradu podatka.
Pravo na prijevremenu otplatu	U svakom trenutku otplate Kredita, Klijent ima pravo izvršiti prijevremenu otplatu Kredita (djelomično ili u cijelosti) uvećanog za kamate, naknade i troškove iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično. O svojoj namjeri Korisnik kredita je dužan Banci podnijeti pisani zahtjev
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnica Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s fizičkim osobama koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu. Opći uvjeti poslovanja podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju isključivo na zahtjeve realizirane nakon datuma izmjene.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

Reprezentativni primjer ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope:

Valuta kredita	HRK	HRK uz valutnu klauzulu EUR
Iznos kredita	230.000,00 HRK	30.500,00 EUR
Nominalna kamatna stopa*	5,70%	5,60%
Rok otplate u godinama	10	10
Iznos depozita (10%)	23.000,00 HRK	3.050,00 EUR
Naknada (0,3%)	690,00 HRK	91,50 EUR
Anuitet	2.518,96 HRK	332,52 EUR
Trošak vođenja transakcijskog računa	12,00 HRK mjesečno	12,00 HRK mjesečno
Efektivna kamatna stopa	6,28%	6,21%
Ukupan iznos za otplatu	302.275,04 HRK	39.902,18 EUR

*Za primjere izračuna korištena je nominalna kamatna stopa i naknada važeća za koji ostvaruju ili će ostvariti Status klijenta unutar 60 dana od isplate kredita.