

Uprava KentBank na sjednici 24. siječanj 2022. godine donosi sljedeću

O D L U K U

o naknadama u poslovanju s potrošačima

OPĆE ODREDBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja klijentima, potrošačima.

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
1	OTVARANJE RAČUNA		
1.1	Otvaranje tekućeg računa	jednokratno	0,00 kn
1.2	Otvaranje žiro računa	jednokratno	0,00 kn
2	VOĐENJE RAČUNA		
2.1	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja i/ili sa ugovorenim prešutnim prekoračenjem ¹	mjesečno	12,00 kn
2.2	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	mjesečno	9,00 kn
2.3	Usluga vođenja žiro računa ²	mjesečno	12,00 kn
2.4	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	mjesečno	5,00 kn
2.5	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	mjesečno	5,00 kn
3	ZATVARANJE RAČUNA		
3.1	Zatvaranje tekućeg računa	jednokratno	50,00 kn za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće
4	PAKETI		
4.1	Vođenje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	mjesečno	0,00 kn
4.2	Zatvaranje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	jednokratno	0,00 kn
4.3	Vođenje paketa - Studentski paket	mjesečno	0,00 kn
4.4	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	jednokratno	0,00 kn
4.5	Vođenje paketa Kent Express Senior	mjesečno	20,00 kn

¹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

² Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE - 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
4.6	Vođenje paketa Kent Express Basic	mjesečno	35,00 kn
4.7	Vođenje paketa Kent Express Medium	mjesečno	50,00 kn
4.8	Vođenje paketa Kent Express Plus	mjesečno	90,00 kn
4.9	Vođenje paketa Kent Express Premium	mjesečno	120,00 kn
4.10	Vođenje paketa Kent Club Green	mjesečno	300,00 kn
4.11	Vođenje paketa Kent Club Gold	mjesečno	600,00 kn
4.12	Vođenje paketa Kent Club Black	mjesečno	900,00 kn
5	TRAJNI NALOG		
5.1	Ugovaranje trajnog naloga – interno plaćanje	jednokratno	0,00 kn
5.2	Ugovaranje trajnog naloga – eksterno plaćanje	jednokratno	10,00 kn
5.3	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	po transakciji	0,30%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
5.4	Plaćanje u korist računa potrošača u Banci	po transakciji	0,00 kn
5.5	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	po transakciji	0,50%, min 3,00 kn, max 50,00 kn
6	IZRAVNO TEREĆENJE		
6.1	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	po transakciji	1%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn
6.2	Zadavanje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	jednokratno	10,00 kn
6.3	Pribavljanje kopije suglasnosti	jednokratno	20,00 kn
7	IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI		
7.1	Ispis prometa po tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	0,00 kn
7.2	Ispis prometa po žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	0,00 kn
7.3	Ispis prometa po žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	po zahtjevu	10,00 kn
7.4	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	po zahtjevu	30,00 kn u poslovnici 50,00 kn dostava na kućnu adresu

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
7.5	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	po dugovanju	0,00 kn
8	KARTICE I GOTOV NOVAC		
8.1	IZDAVANJE I KORIŠTENJE MAESTRO DEBITNE KARTICE		
8.1.1	Izdavanje kartice vlasniku računa	po zahtjevu	0,00 kn
8.1.2	Izdavanje kartice opunomoćeniku	po zahtjevu	30,00 kn
8.1.3	Reizdavanje istekom valjanosti	jednokratno	0,00 kn
8.1.4	Hitna izrada kartice	po zahtjevu	100,00 kn
8.1.5	Zamjena kartice	po zahtjevu	50,00 kn
8.1.6	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	po zahtjevu	25,00 kn
8.1.7	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po dugovanju	20,00 kn
8.1.8	Ugovaranje usluge plaćanje na rate	po zahtjevu	0,00 kn
8.2	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
8.2.1	Isplata na bankomatima Banke	po transakciji	0,00 kn
8.2.2	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	po transakciji	0,00 kn
8.2.3	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu ³	po transakciji	2% min 10,00 kn
8.2.4	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.2.5	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.2.6	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	po transakciji	2% min 15,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
8.2.7	Isplata na bankomatima zemalja koje su izvan Europskog gospodarskog prostora	po transakciji	4% min 35,00 kn
8.2.8	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	po transakciji	3 rate: 1,50% od iznosa 6 rate: 2,70% od iznosa 9 rata: 3,80% od iznosa 12 rata: 5,00% od iznosa
8.3	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
8.3.1	Isplata na EFT POS MBNet mreže ³	po transakciji	2% min 10,00 kn
8.3.2	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže u RH	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.3.3	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.3.4	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	po transakciji	2% min 15,00 kn
8.3.5	Isplata na EFT POS izvan zemalja Europskog gospodarskog prostora	po transakciji	4% min 35,00 kn
8.3.6	Plaćanje na rate (do 12 rata)	po transakciji	0,00 kn
8.3.7	Plaćanje na POS uređajima	po transakciji	0,00 kn
8.4.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICAMA BANKE		
8.4.1	Za isplatu iznosa do 500.000 kn	po transakciji	3,00 kn
8.4.2	Za isplatu iznosa iznad 500.000 kn	po transakciji	200,00 kn
8.5	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
8.5.1	Upisnina Mastercard charge - osnovni korisnik ⁴	jednokratno	100,00 kn
8.5.2	Upisnina Mastercard revolving - osnovni korisnik ⁵	jednokratno	0,00 kn

³ Tarifni stavak Isplata na bankomatima MBNET mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu ne odnosi se na Korisnike Paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ, korisnici navedenih Paketa ostvaruju pravo na dodatne besplatne transakcije u odnosu na stavak 5.7. i to Korisnik Paketa Baš TO i Baš SVE – dodatne 3 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno, a Korisnici Paketa Sve i JOŠ – dodatne 4 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno

⁴ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

⁵ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
8.5.3	Upisnina Mastercard charge - dodatni korisnik ⁶	jednokratno	50,00 kn
8.5.4	Upisnina Mastercard revolving - dodatni korisnik ⁷	jednokratno	50,00 kn
8.5.5	Članarina Mastercard charge - osnovni korisnik ⁸	mjesečno	9,00 kn
8.5.6	Članarina Mastercard revolving - osnovni korisnik ⁹	mjesečno	9,00 kn
8.5.7	Članarina Mastercard charge - dodatni korisnik ¹⁰	mjesečno	9,00 kn
8.5.8	Članarina Mastercard revolving - dodatni korisnik ¹¹	mjesečno	9,00 kn
8.5.9	Hitna izrada kartice - Mastercard charge	po zahtjevu	100,00 kn
8.5.10	Hitna izrada kartice - Mastercard revolving	po zahtjevu	100,00 kn
8.5.11	Zamjena kartice Mastercard charge	po zahtjevu	50,00 kn
8.5.12	Zamjena kartice Mastercard revolving	po zahtjevu	50,00 kn
8.5.13	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Mastercard charge	po zahtjevu	25,00 kn
8.5.14	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Mastercard revolving	po zahtjevu	25,00 kn
8.5.15	Reizdavanje istekom valjanosti - Mastercard charge	jednokratno	0,00 kn
8.5.16	Reizdavanje istekom valjanosti - Mastercard revolving	jednokratno	0,00 kn
8.5.17	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Mastercard charge	po dugovanju	30,00 kn
8.5.18	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Mastercard revolving	po dugovanju	30,00 kn
8.6	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
8.6.1	Isplata na bankomatima Banke - Mastercard revolving i charge	po transakciji	2,50% min 25,00 kn

⁶ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20

⁷ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20

⁸ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

⁹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

¹⁰ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20

¹¹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
8.6.2	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.6.3	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.6.4	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu EUR - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.6.5	Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora – Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 40,00 kn
8.7	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
8.7.1	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.7.2	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.7.3	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 30,00 kn
8.7.4	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Mastercard revolving i charge	po transakciji	3,00% min 40,00 kn
8.7.5	Plaćanje na prodajnim mjestima - Mastercard revolving i charge	po transakciji	0,00 kn
9	ON-LINE BANKARSTVO		
9.1	Upisnina za Internet bankarstvo e-Kent	po korisniku	0,00 kn
9.2	Korištenje Internet bankarstva e-Kent ¹²	mjesečno/po korisniku	10,00 kn

¹² Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja usluge Internet bankarstva i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 13%, Paket Sve i JOŠ – 20%

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade	
9.3	Promjena podataka na pristupnici za uslugu e-Kent0	po promjeni	0,00 kn	
9.4	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	po promjeni	25,00 kn	
9.5	Upisnina za mobilno bankarstvo m-Kent	po korisniku	0,00 kn	
9.6	Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent*	mjesečno/po korisniku	8,00 kn	
9.7	Ponovno generiranje inicijalnih ključeva za uslugu m-Kent	po promjeni	0,00 kn	
9.8	Blokada debitne/kreditne kartice preko usluge m-Kent	po promjeni	0,00 kn	
9.9	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju preko m-Kent	po potvrdi	0,00 kn	
9.10	Izdavanje fizičkog tokena	po korisniku	100,00 kn	
9.11	Naknada za izgubljen, oštećen ili ne vraćen token na zahtjev Banke	po korisniku	150,00 kn	
9.12	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	po korisniku	0,00 kn	
9.13	Izdavanje m-token uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje 14	po korisniku	50,00 kn	
10	PLAĆANJE U GOTOVINI – NACIONALNA TRANSAKCIJA U HRK			
10.1	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke 15	u poslovnici	po transakciji	1,25%, min 10,00 kn, max 100,00 kn
10.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	u poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.3	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	U poslovnici	Po transakciji	4,99 kn
10.4	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM na samouslužnom uređaju	U poslovnici	Po transakciji	3,20 kn
10.5	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem*	U poslovnici	Po transakciji	0,00 kn
10.6	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem**	U poslovnici	Po transakciji	1,00 kn
10.7	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem***	U poslovnici	Po transakciji	1,50 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
10.8	Plaćanje pojedinim poslovnim subjektima na račun u Banci i izvan Banke****	U poslovnici	po transakciji	1,00 kn
10.9	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, Triglav osiguranja d.d., Agram life osiguranja d.d., Wustenrot životnog osiguranja d.d., Euroherc osiguranja otvorenog u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.10	Plaćanje u korist žiro računa Kružni tok d.o.o. otvorenog u Banci	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 7,00 kn, max 30,00 kn
10.11	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga u Banci i izvan Banke	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
10.12	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	U poslovnici	po transakciji	Nije dostupno
11	PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima			
11.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) ¹⁴	U poslovnici	po transakciji	1,25%, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
11.3	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 10,00 kn, max 100,00 kn
12	PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR			
12.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	U poslovnici	po transakciji	0,50%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
12.2	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
12.3	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
13	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U EUR-ima			
13.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	1,25%, min 10,00 kn, max 100,00 kn
13.2	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,50%, min 80,00 kn, max 700,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
14	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
14.1	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,50%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
14.2	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,50%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
15	OSTALI POSLOVI U GOTOVINI			
15.1	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti HRK za sve valute)	U poslovnici	po najavi	0,25%, za iznose veće od 75.000,00 kn
15.2	Zamjena kovanica HRK u novčanice HRK	U poslovnici	po transakciji	2,50%, min 20,00 kn, max 1.000,00 kn
16	KREDITNI TRANSFER			
16.1	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U KUNAMA			
16.1.1	Plaćanje na račune izvan Banke ³	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 5,00 kn, max 100,00 kn
16.1.2	Plaćanje na račune izvan Banke ⁴	On-line bankarstvo	po transakciji	2,00 kn
16.1.3	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.1.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
16.1.5	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,70%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
16.1.6	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn

³ Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijenosa sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

⁴ Korisnik Paketa ostvaruje pravo na određeni broj besplatnih plaćanja mjesečno, elektronskim putem u HRK i to: Paket Baš TO – 3 plaćanja bez naplate naknade,

Paket Baš SVE i Paket Sve i JOŠ – 4 plaćanja bez naplate naknade

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
16.1.8	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna
16.1.9	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.1.10	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, Triglav osiguranja d.d., Agram life osiguranja d.d., Wustenrot životnog osiguranja d.d., Euroherc osiguranja otvorenog u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.1.11	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	100,00 kn
16.1.12	Hitno izvršenje naloga (HSVP)	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.2	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR-ima			
16.2.1	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 5,00 kn, max 100,00 kn
16.2.2	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo	po transakciji	2,00 kn
16.2.3	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.2.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
16.2.5	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,70%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
16.2.6	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	po transakciji	0,00 kn
16.2.7	Hitno izvršenje (TARGET)	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.2.8	Hitno izvršenje (TARGET)	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna
16.3	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
16.3.1	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
16.3.2	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
16.3.3	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
16.3.4	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,00 kn
16.3.5	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,00 kn
16.3.6	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.3.7	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	po transakciji	0,30%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
16.3.8	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,30%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
16.3.9	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.3.10	Hitno izvršenje	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.3.11	Hitno izvršenje	On-line bankarstvo	po transakciji	100,00 kn
16.4	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima			
16.4.1	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	1,00%, min 5,00 kn, max 100,00 kn
16.4.2	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	On-line bankarstvo	po transakciji	2,00 kn
16.4.3	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
16.4.4	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
16.4.5	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.4.6	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.4.7	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo eKent	po transakciji	100,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
16.4.8	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.4.9	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.4.10	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	On-line bankarstvo	po transakciji	usluga nije dostupna
16.5	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR			
16.5.1	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
16.5.2	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
16.5.3	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.5.4	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 700,00 kn
16.5.5	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	0,40%, min 80,00 kn, max 500,00 kn
16.5.6	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
16.5.7	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn
16.5.8	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo – e-Kent	po transakciji	100,00 kn
16.5.9	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo – m-Kent	po transakciji	usluga nije dostupna
17	REKLAMACIJE			
17.1	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	po transakciji	100,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Kanal	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
17.2	Reklamacije platnog naloga nakon izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	po transakciji	200,00 kn + stvarni trošak
17.3	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	U poslovnici	po transakciji	2,00%, min 10,00 kn, max 200,00 kn
17.4	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) – Mastercard charge		po transakciji	5% min 50,00 kn
17.5	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) – Mastercard revolving		po transakciji	5% min 50,00 kn
17.6	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) – Maestro debitna kartica		po transakciji	5% min 50,00 kn
18	KUNSKI I DEVIZNI DEPOZITI			
18.1	Naknada za ugovaranje depozita		po ugovoru	0,00 kn
18.2	Vođenje depozita		po ugovoru	0,00 kn
18.3	Naknada za prijevremeni raskid depozita (ugovorenih od 01.06.2015.)		po ugovoru	50,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
19	KREDITI		
19.1	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita	iznos kredita, jednokratno	
19.1.1	Stambeni kredit		
	Stambeni kredit – fiksna, kombinirana i promjenjiva kamatna stopa		0,00 kn
	Stambeni kredit GIP PIONIR, PARON, TEHNIKA GRADNJA, VMD, MAYER PROPERTY BETA d.o.o. i ostali partneri sa kojima banka ima ugovorenu suradnju – fiksna, kombinirana i promjenjiva kamatna stopa		0,00 kn
	Stambeni kredit MAYER PROPERTY BETA D.O.O.– kombinirana i promjenjiva kamatna stopa		0,00 kn
19.1.2	Nenamjenski kredit		
	Nenamjenski kredit – fiksna kamata		0,30%
	Nenamjenski kredit (direct booker – posebna ponuda) – fiksna kamata		0,50%
	Nenamjenski kredit uz zalog nekretnine – fiksna, kombinirana i promjenjiva kamatna stopa		0,00 kn
19.1.3	Kredit za umirovljenike – fiksna kamatna stopa		0,30%
19.1.4	„Pred-odobreni kredit – kampanje“ – fiksna kamatna stopa		0,30%
19.1.5	Lombardni kredit – fiksna kamatna stopa		0,50% minimalno 100,00 kn maksimalno 1.000,00 kn
19.1.6	Turistički kredit		
	Turistički kredit (otplata temeljem najma turističkih kapaciteta) – fiksna kamatna stopa		0,50% - kada se sredstva troše namjenski, bez isplate gotovine 1,00% - kod isplate u cijelosti ili djelomično u gotovini
	Turistički kredit (otplata temeljem plaće ili mirovine) – fiksna kamatna stopa		0,00 kn
19.2	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita (za kredite isplaćene do 31.12.2009.)	preostali iznos nedospjele glavnice, jednokratno	3,00%

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
19.3	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih je ugovoreni iznos kredita manji od 1.000.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) za nepotrošače ili za ugovorene iznose kredita veće od 1.000.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) za potrošače i nepotrošače	jednokratno	2% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, minimalno 500,00 kn
19.4	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci	jednokratno	Bez naknade
19.5	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeca dulje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	jednokratno	1% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
19.6	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeca manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	jednokratno	0,5% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
19.7	Naknada za prijevremeno zatvaranje stambenog kredita (djelomično ili u cijelosti)	preostali iznos nedospjele glavnice	0,00 kn
19.8	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	jednokratno	100,00 kn
19.9	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	jednokratno	0,00 kn
19.10	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	jednokratno	1,00%, min 200,00 kn, max 1.500,00 kn
19.11	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	jednokratno	1,00%, min 200,00 kn, max 1.500,00 kn
19.12	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	jednokratno	1,00%, min 500,00 kn, max 2.000,00 kn

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade
19.13	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija) – osim za ugovore o stambenom kreditu sklopljene nakon 20.10.2017. (pod utjecajem Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju), kada se konverzija u kunski kredit može izvršiti jednom tijekom otplate kredita, bez naplate naknade	jednokratno	500,00 kn
19.14	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika)	preostali iznos nedospjele glavnice	1,00%, min 500,00 kn, max 2.000,00 kn
19.15	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	preostali iznos nedospjele glavnice	0,80%, min 100,00 kn, max 500,00 kn
19.16	Moratorij*	jednokratno	Rok do 6 mj. - 200,00 kn Rok preko 6 mj. - 400,00 kn
19.17	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja i/ili izjave o povratu prava vlasništva	jednokratno	200,00 kn
19.18	Izdavanje brisovnog očitovanja	jednokratno	80,00 kn + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
19.19	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/ Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	jednokratno	100,00 kn
19.20	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	jednokratno	10,00 kn
19.21	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
19.22	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
19.23	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	jednokratno	100,00 kn (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
19.24	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	jednokratno	50,00 kn + PDV
19.25	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza po kreditima i limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) u Banci (restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza)	jednokratno	100,00 kn

*Ukoliko klijent koristi kombinaciju moratorija i/ili refinanciranja (restrukturiranja) i/ili produženja roka otplate - naplatit će mu se jedinstvena naknada u visini najviše naknade za ova tri posla.

Broj stavke	Naziv naknade	Osnovica, učestalost obračuna	Visina naknade	
19.26	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza	jednokratno	0,00 kn	
20	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA			
	Zapremina sefa	Najam 3 mjeseca	Najam 6 mjeseci	Najam 12 mjeseci
20.1	Sef A/6x30x48 cm/	135,00 kn + PDV	185,00 kn + PDV	235,00 kn + PDV
20.2	Sef B/9x30x48 cm/	145,00 kn + PDV	235,00 kn + PDV	335,00 kn + PDV
20.3	Sef C/15x30x48 cm/	165,00 kn + PDV	285,00 kn + PDV	435,00 kn + PDV
20.4	Sef D/21x30x48 cm/	185,00 kn + PDV	355,00 kn + PDV	535,00 kn + PDV
20.5	Sef E/30x30x48 cm/	205,00 kn + PDV	435,00 kn + PDV	685,00 kn + PDV
20.6	Kaucija	300,00 kn	300,00 kn	300,00 kn
21	OSTALO			
21.1	Transferna naknada od posredničke banke	po transakciji	Stvarni trošak naknade posredničke banke	
21.2	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	po zahtjevu	5,00 kn po stranici	
21.3	Izdavanje raznih potvrda i izvaja	po zahtjevu	50,00 kn + PDV	
21.4	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	po zahtjevu	25,00 kn	

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U HRK

34902658865	FUGGER d.o.o.
28410884585	GP STANORAD d.o.o.
54503374450	GRADITELJ - STAN d. o. o.
15860024937	GRADSKO STAMBENO GOSPODARSTVO VELIKA GORICA d.o.o.
91351512667	GSG - Gradsko stambeno gospodarstvo d.o.o.
96515232323	K GRUPA d.o.o.
02550803927	KAMELIJA UPRAVLJANJE d.o.o. (primjena od 15.11.2018.)
47945293196	KOMUNALNO TOPUSKO d.o.o.

* 10.5

38614296273	KV-STAN d. o. o.
29018471609	3. MAJ STM d.o.o.
02636451071	BIRO STAN - UPRAVLJANJE, d.o.o.
79273112873	BMD d.o.o.
30412018193	BORONGAJ-INVEST d.o.o.
43236583314	DALMACIJA AGENT d.o.o.
54520279677	DIREKCIJA ZA STANOVANJE d.o.o.
23771116754	DOGMA UPRAVLJANJE d.o.o.
12935256369	DOMAR d.o.o.
17463546225	DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.
98086944948	DOM-PLAN d.o.o.
46029483587	DOMUS UPRAVLJANJE d.o.o.
81391368092	DUB-INŽENJERING, d.o.o.
32136297557	DUX d.o.o.
94070773944	EURO STYLE d.o.o.
69247761910	EURO STYLE UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA j.d.o.o.
16341838029	FILMAR d.o.o.
81530401884	LIND-GRAD d.o.o.
96666959412	M.B. OBJEKTI d.o.o.
91299229250	MAIOR DOMUS d.o.o.
15748798560	MAKSIMUS d.o.o.
34833168948	MAKSIMUS RIJEKA d.o.o.
63126032936	MONEL d.o.o.
61390726555	MONEL UPRAVLJANJE j.d.o.o.
98786292808	M-upravljanje d.o.o.
96710774889	NOVA SUHA d.o.o. (primjena od 01.02.2019.)
52920466124	OBRT FILMAR
64377561460	ORLIKON d.o.o.
24612272845	REGO-STAN d.o.o.
79513253561	RUMAT d.o.o.
37233196810	SAMOSTALNI ZIDARSKI OBRT „GRADITELJ“ (primjena od 15.11.2018.)
66161486166	SEMPER d.o.o.
64813555114	ST.S. CENTAROPREMA d.o.o.
68135834029	UPRAVITELJ d.o.o.
00505486048	ZAVOD ZA STANOVANJE d.o.o.
79322038016	ZADAR-STAN D.O.O.

**10.6

50791298362	APIS obrt za usluge
59371153461	BA-KA DOM j.d.o.o.
10528660822	ČAČIĆ, obrt za stambeno gospodarstvo, upravljanje nekretninama
06488872439	DOMIUS d.o.o.
27469752480	EKI INŽINJERING d.o.o.
99740428762	KOMUNALAC POŽEGA d.o.o.
95938204604	P.A.K.-KONSTRUKTOR d. o. o.
54796990823	UNIK upravljanje
91924155580	ZARA NEKRETNINE d.o.o.

*** 10.7

85303786339	DOMAR OBRT ZA USLUGE ODRŽAVANJA ZGRADA
21680920931	DOMAR 1 upravljanje
60026754629	LIVE IN SB j.d.o.o.

****10.8

81972063656	ĐURO ĐAKOVIĆ STAN d.o.o.
-------------	--------------------------

ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade su promjenjive te se obračunavaju i naplaćuju prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa potrošačima u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 20.8. do 20.22. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Naknade navedene pod točkom 20.3. do 20.6. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 15.12.2019.

Nepotrošač je fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.04.2022. godine.

U Zagrebu, 24.01.2022.