



KENTPRO

Apple Pay

Vodič kroz dodavanje vaše kartice u Apple Wallet

Dodavanje kartice u Apple Wallet

Apple Pay je jednostavniji i sigurniji način plaćanja vašim KentBank karticama – izravno s iPhonea i Apple Watcha. Karticu možete dodati na četiri načina:

1

Dodavanje kartice iz KentPro aplikacije

NAJBRŽI NAČIN

2

Verifikacija kartice dodane u Apple Walletu putem KentPro aplikacije

DOVRŠITE U APLIKACIJI

3

Dodavanje izravno iz Apple Walleta

IZRAVNO IZ WALLETA

4

Verifikacija bez usluge mobilnog bankarstva s pozivnim centrom

POTVRDA POZIVOM

Dodavanje kartice iz KentPro aplikacije

Najbrži način. Budući da ste već prijavljeni, nema dodatne provjere – kartica je odmah spremna za plaćanje.

DODAVANJE U
APLIKACIJI

IPHONE · APPLE
WATCH

Prije početka: aktivirana KentPro aplikacija i aktivna kartica. Opciju ćete pronaći na zaslonu **Kartice**. Opcija se također prikazuje i na promotivnom banneru na zaslonu **Računi**, te na promotivnom zaslonu Apple Pay nakon ažuriranja i prijave u aplikaciju.

- 1 Prijavite se u KentPro, otvorite zaslon **Kartice** i odaberite karticu. Ispod kartice odaberite **Dodaj u Apple Wallet** (na iPhone ili Apple Watch, ovisno o uređaju).
- 2 Potvrdite Face ID-em ili PIN-om na zaslonu **Unesite PIN**.
- 3 Prikazuje se zaslon **Dodavanje kartice u Apple Wallet** dok se kartica priprema, a zatim se pokreće postupak dodavanja u Apple Pay.
- 4 Na Apple Pay zaslonima slijedite prikazane korake i prihvatite **Odredbe i uvjete**.
- 5 Po završetku postupka KentPro prikazuje potvrdu **Vaša kartica je dodana u Apple Wallet**. Odaberite **U redu**.
- 6 U aplikaciji se gumb **Dodaj u Apple Wallet** mijenja u **Plati s Apple Pay**. Kartica u Apple Walletu prelazi u aktivan status i spremna je za plaćanje s Apple Pay.
- 7 U svakom trenutku otvorite zaslon **Kartice** u aplikaciji KentPro i provjerite Apple Pay status kartice.

Verifikacija kartice dodane u Apple Walletu

Ako karticu dodate izravno u Apple Walletu (skeniranjem ili ručnim unosom podataka), potrebna je dodatna verifikacija. Dovršite je u KentPro aplikaciji.

VERIFIKACIJA U
APLIKACIJI

AKTIVACIJA
KARTICE

Prije početka: kartica je već u Apple Walletu i čeka verifikaciju.

- 1 Apple Wallet nudi sljedeće metode verifikacije: verifikaciju pozivom ili putem KentPro aplikacije. Odaberite **KentPro**.
- 2 Otvorite KentPro aplikaciju i prijavite se.
- 3 Otvorite zaslon **Kartice** i odaberite karticu koja čeka verifikaciju.
- 4 Odaberite opciju **Aktiviraj karticu**. Ako aktivacija čeka na oba uređaja u isto vrijeme, prikazuju se obje opcije **Aktiviraj karticu – iPhone** ili **Aktiviraj karticu – Apple Watch**.
- 5 Potvrdite aktivaciju Face ID-em ili PIN-om.
- 6 Nakon uspješne aktivacije prikazuje se zaslon **Kartica aktivirana** – kartica u Apple Walletu prelazi u aktivan status i spremna je za plaćanje s Apple Pay.
- 7 U svakom trenutku otvorite zaslon **Kartice** u KentPro aplikaciji i provjerite Apple Pay status kartice.

Dodavanje izravno iz Apple Walleta

Ako je aplikacija KentPro aktivirana na vašem iPhoneu, svoje KentBank kartice možete dodati izravno iz aplikacije Apple Wallet. Otvorite Apple Wallet, odaberite Dodaj karticu, zatim KentPro u odjeljku Iz aplikacija na vašem iPhoneu i slijedite upute na zaslonu.

IZRAVNO IZ
WALLETA

IZ APLIKACIJA NA
IPHONEU

Prije početka: KentPro aplikacija mora biti instalirana i aktivirana (mobilno bankarstvo i/ili mobilni token) te mora biti odobren pristup Apple Walletu. Ako aplikacija nije aktivirana, KentPro se neće prikazati u Apple Walletu.

- 1 Pri prvom korištenju prikazat će se poruka **Omogući brzo dodavanje kartica**. Odaberite **Omogući**. Ako odaberete **Možda kasnije**, dopuštenje možete uključiti naknadno u postavkama.
- 2 Otvorite Apple Wallet i odaberite **Dodaj karticu**. Na zaslonu **Dodajte u Novčanik**, KentPro se prikazuje u odjeljku **Iz aplikacija na vašem iPhoneu**.
- 3 Odaberite **KentPro** za nastavak postupka.
- 4 Potvrdite **Face ID-em** ili PIN-om na zaslonu **Unesite PIN**.
- 5 Nakon uspješne autorizacije odaberite karticu koju želite dodati.
- 6 Slijedite upute na zaslonu i prihvatite **Odredbe i uvjete**. Nakon završetka postupka kartica postaje aktivna u Apple Walletu i spremna za korištenje uz Apple Pay.
- 7 U svakom trenutku otvorite zaslon **Kartice** u KentPro aplikaciji i provjerite Apple Pay status kartice.

Verifikacija putem pozivnog centra

Karticu možete dodati u Apple Wallet i bez mobilnog bankarstva. Kada je potrebna verifikacija, Apple Wallet nudi dvije mogućnosti: preuzmite i aktivirajte KentPro za trenutnu verifikaciju u aplikaciji ili nazovite pozivni centar KentBanke – izbor je vaš.

PROVJERA KARTICE

APLIKACIJA ILI POZIVNI
CENTAR

Prije početka: aktivna KentBank kartica dodana u Apple Wallet. Kartica je u statusu Potrebna verifikacija.

- 1 Otvorite Apple Wallet, odaberite **Dodaj karticu → Debitna ili kreditna kartica** i dodajte karticu. Kartica je dodana i prelazi u status **Potrebna verifikacija**.
- 2 Na zaslonu **Verifikacija kartice** prikazuju se dvije opcije: **KentBank d.d. aplikacija (KentPro)** i **Nazovi KentBank d.d.** (+385 1 498 1900).
- 3 Ako odaberete **KentPro**, otvara se App Store za instalaciju i aktivaciju aplikacije te se verifikacija dovršava u aplikaciji (Proces 2).
- 4 Ako ne koristite uslugu mobilnog bankarstva **KentPro**, nastavite opcijom **Nazovi KentBank d.d.** – nazovite pozivni centar. Djelatnik će potvrditi vaš identitet.
- 5 Nakon uspješne identifikacije djelatnik odobrava aktivaciju kartice za Apple Pay.
- 6 Vratite se u Apple Wallet – kartica prelazi u aktivan status i spremna je za plaćanje. (Verifikaciju možete odgoditi opcijom **Dovrši verifikaciju kasnije.**)
- 7 Kartica je aktivna u Apple Walletu i spremna za plaćanje. Ako instalirate i aktivirate KentPro, status možete provjeriti i na zaslonu **Kartice**.

Uklanjanje kartice iz Apple Walleta

Karticu uklanjate isključivo iz Apple Walleta, na uređaju na kojem je dodana – ne iz aplikacije KentPro. Ako je kartica na više uređaja, uklonite je zasebno sa svakog uređaja.

IZ APPLE WALLETA

PO UREĐAJU

Napomena: uklanjanjem kartica se uklanja iz Apple Paya samo na tom uređaju. Fizička kartica i KentBank račun ostaju nepromijenjeni, a karticu možete ponovno dodati u bilo kojem trenutku.

- 1 Na uređaju na kojem je kartica dodana otvorite Apple Wallet i odaberite karticu.
- 2 Dodirnite gumb **Više (⋮)** u gornjem kutu za prikaz pojedinosti kartice.
- 3 Pomaknite se do dna i odaberite **Ukloni karticu**.
- 4 Potvrdite – kartica se uklanja iz Apple Paya na tom uređaju.
- 5 Ako je kartica dodana i na Apple Watch, uklonite je i ondje (**Watch aplikacija** → Wallet i Apple Pay ili Wallet na satu).
- 6 Ponovite na svakom uređaju na kojem ste dodali karticu.

