



UPUTA ZA KORIŠTENJE INTERNETSKOG BANKARSTVA E-KENT

Kontakt centar

Telefon: 0800 0006

E-mail adresa: podrska@kentbank.hr

Radno vrijeme: 08:00h -17:00h

2023

SADRŽAJ

1. STRANICA ZA PRIJAVU U e-Kent.....	5
2. e-Kent INTERNETSKO BANKARSTVO	8
2.1 POČETNA.....	9
2.2 RAČUNI	10
2.2.1 Detalji računa.....	10
2.2.2 Promet računa	10
2.2.3 Rezervirane kartične transakcije	12
2.2.4 Limit za plaćanje na rate	12
2.2.5 Podjela na rate.....	13
2.2.6 Popis debitnih kartica i dnevni limiti	14
2.2.7 Izvodi.....	14
2.2.8 Naknade i računi.....	15
2.2.9 Zatraži izvod otvorenih stavaka.....	17
2.2.10 Zatraži BON 2	17
2.2.11 Opoziv izravnog terećenja (SEPA izravno terećenje – SDD).....	18
2.3 PLAĆANJA.....	20
2.3.1 Plaćanje u EUR.....	20
2.3.2 Devizno plaćanje	34
2.3.3 Interna plaćanja.....	39
2.3.4 Target 2	44
2.3.5 Uplata na kredit.....	48
2.3.6 Uplata na kreditnu karticu	53
2.3.7 Lista provjerenih primatelja.....	57
2.4 KARTICE.....	59
2.4.1 Detalji kartica.....	59
2.4.2 Promet po karticama.....	59
2.4.3 Rezervirane kartične transakcije	60
2.4.4 Popis kreditnih kartica i dnevni limiti	60
2.4.5 Uplata na kreditnu karticu	60
2.4.6 Izvodi	65
2.4.7 Zatraži karticu.....	65
2.4.8 Privremena blokada kanala / kartice / Aktivacija kartice	66
2.5 KREDITI / PLASMANI	66
2.5.1 Detalji kredita	66
2.5.2 Promet kredita.....	67

2.5.3 Uplata na kredit.....	67
2.5.4 Otplatni plan.....	72
2.5.5 Zatraži kredit.....	72
2.5.6 Zahtjev za novi plasman.....	72
2.6 ŠTEDNJA.....	73
2.6.1 Detalji štednje.....	73
2.6.2 Promet štednje	73
2.6.3 Ugovori novu štednju	74
2.6.4 Zahtjev za novu štednju	75
2.6.5 Raskid štednje	76
2.7 MJENJAČNICA	78
2.8 POMOĆ	83
2.8.1 Upiti i reklamacije.....	83
2.8.2 e-Kent korisničke upute	83
2.8.3 Kontakti	83
2.9 PROFIL.....	83
2.9.1 Promjena PIN-a.....	83
2.9.2 Postavke.....	84
2.9.3 Obavijesti	85
2.9.4 Kalkulatori	86
2.9.5 Poslovnice i bankomati	87
2.9.6 Pregled prijava.....	88
2.9.7 Aktiviraj / deaktiviraj mobilno bankarstvo	88
2.9.8 Aktiviraj / deaktiviraj mobilni token	88
2.10 ODJAVA.....	89
3. KORIŠTENJE I UPRAVLJANJE MOBILNIM TOKENOM (mTOKEN) I FIZIČKIM TOKENOM (TOKEN).....	90
3.1 MOBILNI TOKEN (m-TOKEN)	90
3.1.1 Opće informacije o Mobilnom tokenu	90
3.1.2 Stavke menija Mobilnog tokena	90
3.1.3 Prijava u e-Kent	91
3.1.4 Autorizacija transakcije	93
3.2 TOKEN (FIZIČKI TOKEN).....	93
3.2.1 Izgled uređaja	94
3.2.2 Funkcije uređaja	94
3.2.3 Promjena PIN-a.....	94

3.2.4 Prijava u e-Kent	95
3.2.5 Autorizacija transakcije	95
3.2.6 Pouzdana autorizacija (SCA)	96
4. PREPORUKE ZA OSIGURAVANJE SIGURNOSTI U SUSTAVU	97
4.1 RIZIK ZARAZE VIRUSIMA I NEOVLAŠTENOG UPADA U MREŽU RAČUNALA ILI RAČUNALO	98
4.1.1 Upotreba interneta bez antivirusne zaštite i vatrozida	99
4.2 POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO	99
4.3 KORIŠTENJE APLIKACIJE INTERNETSKOG BANKARSTVA	100
4.4. ČUVANJE MOBILNIH TELEFONA KOJI SU PRIJAVLJENI ZA UPOTREBU m-KENT I e-KENT.....	101
4.5 KRATKE UPUTE ZA POVEĆANJE SIGURNOSTI	101

On-line bankarstvo podrazumijeva uslugu internetskog bankarstva e-Kent i mobilnog bankarstva mKent

1. STRANICA ZA PRIJAVU U e-Kent

Nakon ugovaranja usluge e-Kent internetskog bankarstva, na stranici KentBank d.d.

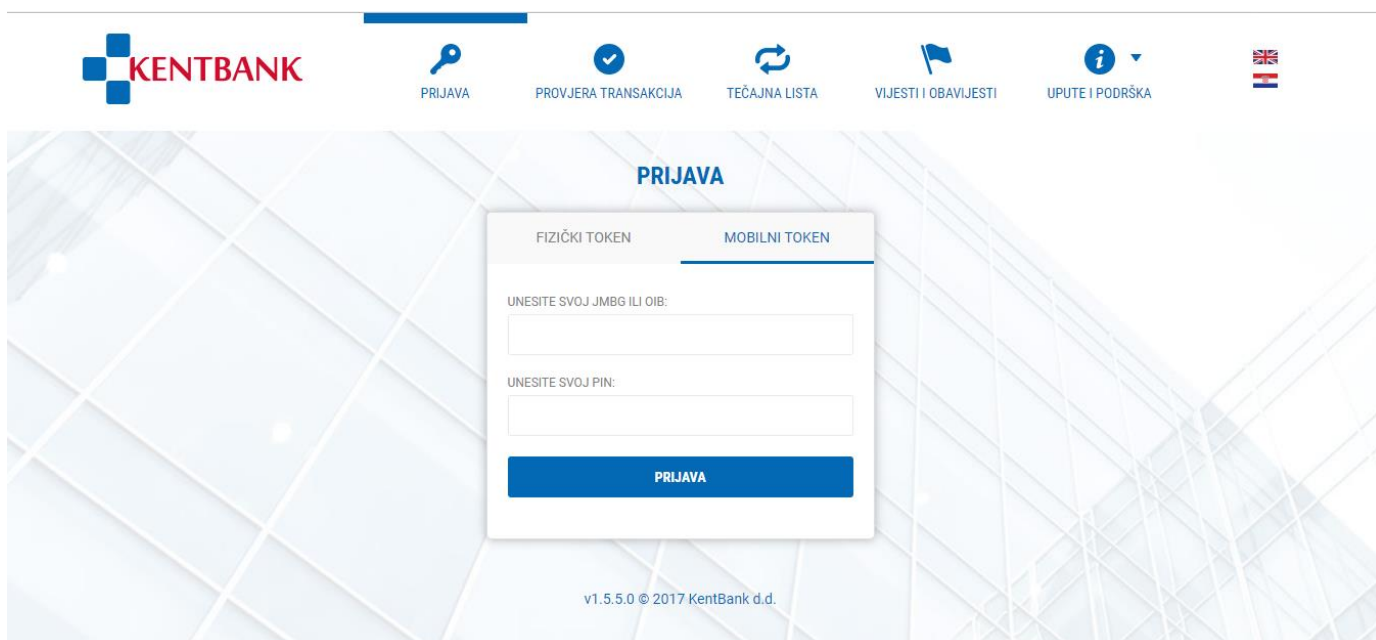
(www.kentbank.hr) u desnom uglu stranice potražite crni pravokutnik unutar kojega piše 'eKent/e-bankarstvo'.

Klikom na ikonu preusmjerava se na stranice e-Kent internetskog bankarstva.



e-Kent internetskom bankarstvu uvijek možete pristupiti direktno na link <https://net.kentbank.hr/> te Vam preporučamo da navedenu adresu dodate pod 'Favorite' internet preglednika .

Nakon toga prikazat će se ekran nalik sljedećem:

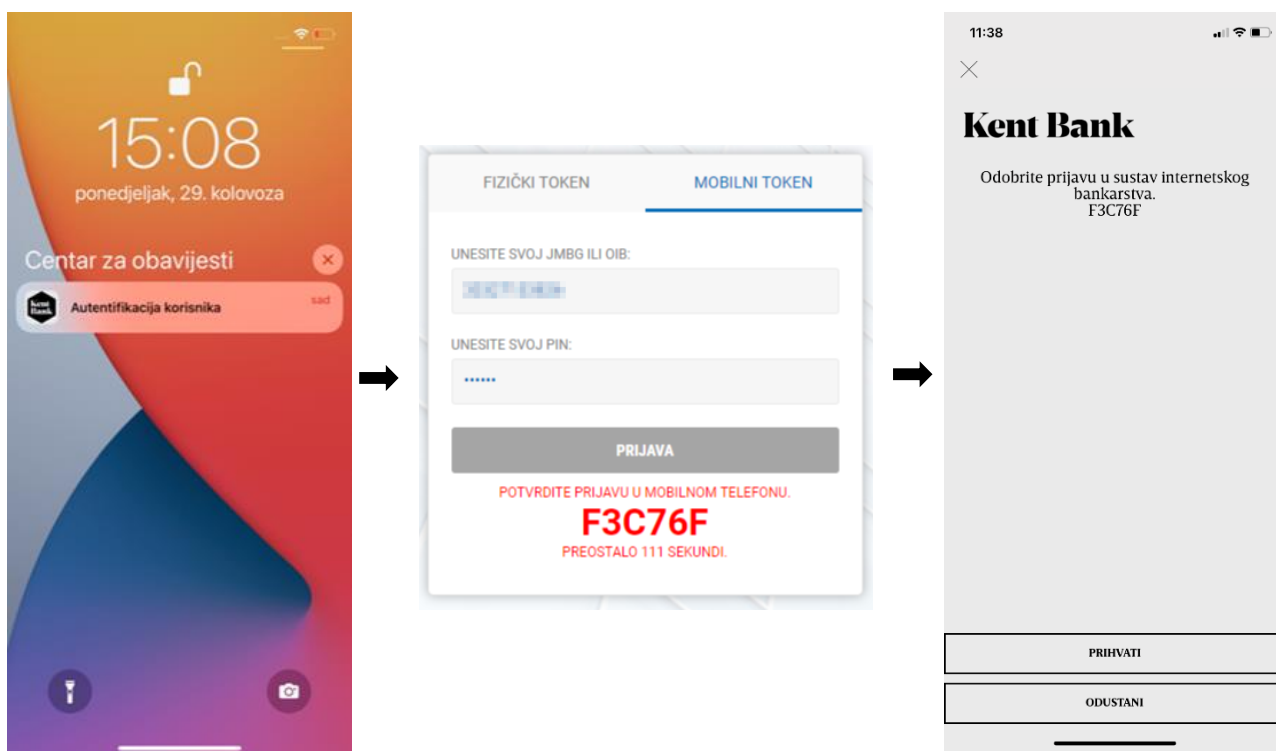


Na početnoj stranici e-Kent na raspolaganju imate sljedeće opcije:

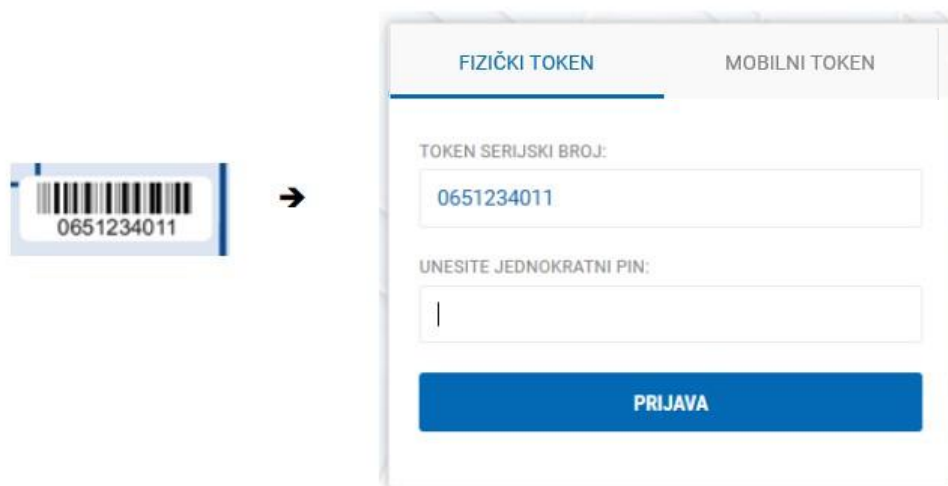
1. PRIJAVA – ekran putem kojeg se prijavljujete u e-Kent

MOBILNI TOKEN – prijava u e-Kent mobilnim tokenom (m-Token). Upisuje se OIB korisnika internet bankarstva fizičke osobe i stalni PIN, nakon čega na mobitel dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije korisnik ulazi u m-Token te odobrava ili odbija prijavu u e-Kent. U slučaju da notifikacija ne stigne na mobilni uređaj, korisnik ulazi u m-Token u opciju Zahtjevi na čekanju te ručno odabire poruku za prijavu u e-Kent.

Šifra koja se prikazuje na ekranu e-Kent mora odgovarati šifri u tekstu notifikacije u mTokenu.



TOKEN – prijava u e-Kent fizičkim tokenom. Upisuje se serijski broj tokena i jednokratni PIN kojeg generira token odabirom tipke #1 na tokenu:



The diagram illustrates the login process for a physical token. On the left, a physical token is shown with a barcode and the number 0651234011. An arrow points from the token to a login form on the right. The form has two tabs: 'FIZIČKI TOKEN' (selected) and 'MOBILNI TOKEN'. Under the 'FIZIČKI TOKEN' tab, there are two input fields: 'TOKEN SERIJSKI BROJ:' with the value 0651234011, and 'UNESITE JEDNOKRATNI PIN:'. Below these fields is a blue button labeled 'PRIJAVA'.

Detalje oko korištenja i upravljanja mobilnim tokenom i fizičkim tokenom možete pronaći u poglavlju [3 KORIŠTENJE I UPRAVLJANJE MOBILNIM TOKENOM \(m-TOKENOM\) I FIZIČKIM TOKENOM \(TOKEN\)](#)

Prijavom ulazite na početnu stranicu novog sustava **Internetskog bankarstva e-Kent s glavnim izbornikom**.

Ako u KentBank koristite i privatne i poslovne račune, prilikom prijave u e-Kent možete odabrati želite li pristupiti privatnim ili poslovnim računima:



The screenshot shows the KentBank login page. At the top, the KentBank logo is displayed. Below the logo, the text 'DOBAR DAN, IME!' is shown. The page is divided into two main sections: 'Moji privatni računi' (My private accounts) and 'Moji poslovni računi' (My business accounts). Each section has a blue button labeled 'PRISTUPI PRIVATNIM RAČUNIMA' and 'PRISTUPI POSLOVNIM RAČUNIMA' respectively. Below each button, there is a small text block: 'Odabirom ove opcije pristupate svojim privatnim računima. Odabir je moguće promijeniti i nakon prijave.' and 'Odabirom ove opcije pristupate svojim poslovnim računima. Odabir je moguće promijeniti i nakon prijave.'

2. **PROVJERA TRANSAKCIJA** – ekran putem kojeg možete provjeriti status naloga izvršenog putem e-Kent bez prijave u Internetsko bankarstvo. Unosi se broj transakcije koji je vidljiv u svakom plaćanju putem e-Kent
3. **TEČAJNA LISTA** – važeća tečajna lista KentBank kao i povijest tečajnih lista
4. **VIJESTI I OBAVIJESTI** – važeće vijesti i obavijesti vezane uz e-Kent
5. **UPUTE I PODRŠKA:**
 - **e-Kent korisničke upute** – korisničke upute za e-Kent Internetsko bankarstvo
 - **m-Kent korisničke upute** – korisničke upute za m-Kent mobilno bankarstvo
 - **Korisnička podrška** – kontakt podaci korisničke podrške za Internetsko i mobilno bankarstvo
 - **Poslovnice i bankomati** – popis s lokacijama, adresama i kontakt podacima poslovnica i bankomata KentBank

2. e-Kent INTERNETSKO BANKARSTVO

Ulaskom na e-Kent internetsko bankarstvo vidljiva je početna stranica s glavnim izbornikom, prikazom pojedinog računa s najčešće korištenim funkcionalnostima kao i popis svih računa koje imate u KentBank.

Zbog pouzdanosti identifikacije korisnika te sigurnosti zadavanja transakcija, postupak autentifikacije i autorizacije je sljedeći:

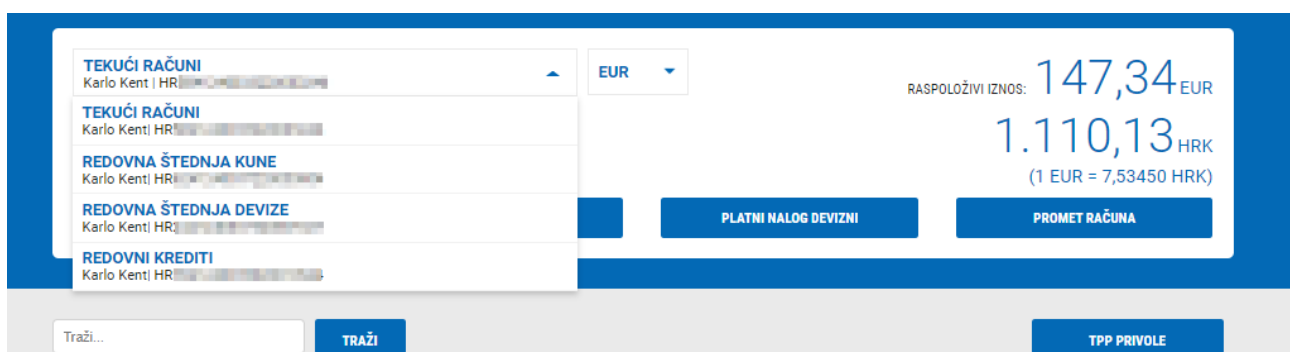
M-TOKEN - Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent omogućiti aktivaciju mTokena korištenjem QR koda ili primjenom identifikacijskog i aktivacijskog koda. Za dovršetak aktivacije korisnik postavlja PIN kojeg će koristiti prilikom svakog sljedećeg pristupa m-Tokenu. Za uređaje koji podržavaju biometrijske elemente zaštite (otisak prsta ili prepoznavanje lica), pristup m-Tokenu moguće je zaštititi korištenjem biometrijske zaštite. Korisnik se autentificira klikom na „Odobri“ na ekranu m-Tokenu. Prilikom autorizacije transakcija Korisnik potvrđuje plaćanje klikom na „Odobri“ uz istodoban prikaz detalja platnog naloga na ekranu.

TOKEN – Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent dodijeliti token i inicijalni PIN, kojeg će Korisnik izmijeniti prilikom prvog korištenja. Za potrebe provođenja autentifikacije token generira jednokratni, vremenski ograničen PIN (SELECT APP 1). Prilikom provođenja autorizacije transakcije token generira jednokratni sigurnosni kod (SELECT APP 2). Za transakcije koje nisu izuzete od primjene pouzdane autorizacije, token generira sigurnosni kod povezan s iznosom transakcije i računom primatelja (SELECT APP 3).

2.1 POČETNA

Na početnoj stranici imate sljedeće opcije:

- **Glavni izbornik** – svaka stavka glavnog izbornika detaljnije je opisana u nastavku ove upute
- **Prikaz pojedinog računa s najčešće korištenim funkcionalnostima** – u ovom dijelu ekrana na jednostavan način možete odabrati određeni račun te jednim klikom miša izvršiti jednu od najčešće korištenih operacija (plaćanje, promet, detalji i sl.)



Odabirom pojedinog računa na raspolaganju imate 4 najčešće korištene funkcionalnosti. Osim odabira računa možete odabrati i valutu ako ste odabrali račun koji podržava više od jedne valute:



Osim toga, na desnoj strani imate prikaz trenutno raspoloživog iznosa, odnosno stanja po pojedinom računu.

U istom ekranu u svakom trenutku možete pristupiti svojim poslovnim ili privatnim računima jednostavnim klikom na tipku:



- **Popis svih računa** – popis svih Vaših računa u KentBank s najvažnijim podacima. Odabirom pojedinog računa prikazuju se detalji tog računa
- **Tražilicu** – mogućnost traženja/filtriranja pojedinih računa prema: broju računa, nazivu računa ili vlasniku računa
- **Reklame i obavijesti** – na dnu ekrana se prikazuju reklame i važne obavijesti vezane uz e-Kent ili neku drugu uslugu KentBank

2.2 RAČUNI

U izborniku RAČUNI na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.2.1 Detalji računa

Prikaz svih detalja za odabrani transakcijski račun s mogućnošću ispisa.

2.2.2 Promet računa

Prikaz prometa računa u odabranom vremenskom razdoblju s mogućnošću filtriranja transakcija te preuzimanja u excel i pdf.

TEKUĆI RAČUNI

Karlo Kent | HR

EUR

RASPOLOŽIVI IZNOS:

147,34^{EUR}

1.110,13^{HRK}

(1 EUR = 7,53450 HRK)

DETALJI RAČUNA

PLATNI NALOG EUR

PLATNI NALOG DEVIZNI

PROMET RAČUNA

Pregled prometa

DATUM OD

26.12.2022.

DATUM DO

2.1.2023.


PRIKAŽI


PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

PREUZMI PDF

Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primatelj	Isplata	Uplata	Saldo
207579314	1.1.2023.	[POČETNO STANJE] Migracija EUR (+147,29 EUR)	KentBank d.d.	0,00	147,29	147,34
207579313	1.1.2023.	[POČETNO STANJE] Migracija EUR (-147,29 EUR)	KentBank d.d.	147,29	0,00	0,05
207579311	1.1.2023.	[POČETNO STANJE] Migracija EUR (+0,37 HRK)	KentBank d.d.	0,00	0,05	147,34
207473528	31.12.2022.	[KONVERZIJA] Konverzija za naplatu naknada (Tečaj 7,534500)	Karlo Kent	4,65	0,00	147,29
207473523	31.12.2022.	[KONVERZIJA] Konverzija za naplatu naknada (Tečaj 7,534500)	Karlo Kent	0,66	0,00	151,94

Preuzimanje u excel: odabirom tipke  **PREUZMI XLS** odabrani promet računa prebacuje se u excel format. Otvara se excel datoteka sa svim potrebnim podacima iz prometa računa

Preuzimanje u pdf: odabirom tipke  **PREUZMI PDF** odabrani promet računa prebacuje se u pdf dokument. Otvara se pdf dokument sa svim potrebnim podacima iz prometa računa (format dokumenta je jednak izvodu po računu)

Povijesni promet u valuti HRK vidljiv je odabirom valute HRK u padajućem izborniku.

TEKUĆI RAČUNI

Karlo Kent | HRK

HRK

DETALJI RAČUNA

PLATNI NALOG EUR

PLATNI NALOG DEVIZNI

PROMET RAČUNA

Pregled prometa

DATUM OD26.12.2022.

DATUM DO31.12.2022.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

PREUZMI PDF

Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primatelj	Isplata	Uplata	Saldo
207473531	31.12.2022.	[Naknada za račune platnog prometa] F_4.3. Vođenje paketa Kent Express Basic (207473531) - Naplata naknade po računu PP01013099	KentBank d.d.	35,00	0,00	0,37
207473529	31.12.2022.	[KONVERZIJA] Konverzija za naplatu naknada (Tečaj 7,534500)	Karlo Kent	0,00	35,00	35,37
207473527	31.12.2022.	[Naknada za račune platnog prometa] On-line bankarstvo_F_9.6. Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent (207473527) - Naplata naknade po računu PP01013099	KentBank d.d.	0,00	0,00	0,37
207473526	31.12.2022.	[Naknada za račune platnog prometa] Vođenje računa_F_2.4. Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika (207473526) - Naplata naknade po računu PP01013099	KentBank d.d.	5,00	0,00	0,37

2.2.3 Rezervirane kartične transakcije

Popis izvršenih kartičnih transakcija koje još nisu knjižene po računu i nisu vidljive u prometu računa.

2.2.4 Limit za plaćanje na rate

Detalji korištenja debitne kartice s otplatom na rate:

Limit za plaćanje na rate

DETALJI LIMITA

ODOBRENO

5.000,00 EUR

37.672,50 HRK

ISKORIŠTENO

3,90 EUR

MAKSIMALAN BROJ RATA

12

RASPOLOŽIVO

4.996,10 EUR

Pregled transakcija na rate

DATUM OD23.2.2022.

DATUM DO23.2.2023.

STATUS:Otplata

PRIKAŽI

Pregled transakcija na rate

DATUM OD 23.2.2022.

DATUM DO 23.2.2023.

STATUS: Optplata

PRIKAŽI

	Datum	Iznos	Preostalo	Broj rata	Opis
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	22.2.2023.	3,90	3,90	4	06.01.2023. STUDENAC T-348 Dubrovnik

PREGLED RATA

Datum	Iznos	Valuta	Dospjelo
28.2.2023.	0,98	EUR	NE
28.3.2023.	0,98	EUR	NE
28.4.2023.	0,98	EUR	NE
28.5.2023.	0,96	EUR	NE

U slučaju da nemate ugovoren limit za plaćanje na rate, isti možete zatražiti odabirom ZATRAŽI LIMIT:

Po odabranom računu ne postoji limit za plaćanje na rate

ZATRAŽI LIMIT

2.2.5 Podjela na rate

Mogućnost obročne otplate određenih kartičnih transakcija putem POS-a za fizičke osobe:

Podjela na rate

DATUM OD7.2.2023.

DATUM DO22.2.2023.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

Broj	Datum	Opis	Isplata	Uplata	Podijeli na rate
209870462	22.2.2023.	Plaćanje na EFT POS - 06.01.2023. STUDENAC T-348 Dubrovnik - KAR02040253	3,90	0,00	
209870465	22.2.2023.	Plaćanje na EFT POS - 06.01.2023. LEGGIERO BAR Zagreb - Novi - KAR02040254	5,60	0,00	
209870468	22.2.2023.	Plaćanje na EFT POS - 06.01.2023. KAUF LAND HRVATSKA P-27 Pozega - KAR02040255	11,56	0,00	

Odabirom ikone moguće je transakciju podijeliti na obročnu otplatu.

Odabire se broj rata na koji se želi napraviti obročna otplata kao i datum dospeljeća prve rate.

Podjela na rate

Molimo odaberite broj rata na koje želite podijeliti transakciju Plaćanje na EFT POS - 06.01.2023. STUDENAC T-348 Dubrovnik - KAR02040253 u iznosu od 3.90 EUR

POTVRDI

ODUSTANI

Odabirom POTVRDI odabrana transakcija ide u obročnu otplatu. Odabirom ODUSTANI otkazujete navedenu radnju.

Podjela na rate

Isplata uspješno provedena!

NASTAVAK

2.2.6 Popis debitnih kartica i dnevni limiti

Popis kartica po odabranom računu s mogućnošću blokiranja kartice te pregledu dnevnih limita koji su zadani za pojedinu debitnu karticu

2.2.7 Izvodi

Izvodi po transakcijskim računima poslovnih subjekata:

Pojedinačni izvodi po transakcijom računu – nakon odabira traženog izvoda s desne strane birate format izvoda: PDF (HR), PDF (ENG), FINA txt ili CAMT053 datoteka.

POJEDINAČNI IZVODI

SKUPNI IZVODI NA DAN

SKUPNI IZVODI ZA PERIOD


Izvodi

Broj izvoda	Datum	Za mjesec	Broj računa	Format izvoda
16	15.2.2023.	02/2023		ODABERI FORMAT
15	10.2.2023.	02/2023		ODABERI FORMAT
14	31.1.2023.	01/2023		ODABERI FORMAT
13	30.1.2023.	01/2023		ODABERI FORMAT
12	24.1.2023.	01/2023		ODABERI FORMAT
11	23.1.2023.	01/2023		ODABERI FORMAT

Skupni izvodi u formatu FINA txt za sve odabrane transakcijske račune – na vrhu desno izaberete datum za koji želite skupni izvod, s lijeve strane označite vrstu računa koju želite u izvodu, a s desne strane možete označiti pojedinačne račune koje želite da budu u skupnom izvodu

Nakon što ste odabrali račune, odaberite **PREUZMI SKUPNI IZVOD**.

Napomena: moguće je preuzeti i izvode u pdf formatu za odabrani vremenski period. Takve

izvode možete pronaći u prometu računa odabirom tipke . Detaljnije pojašnjenje možete pronaći u poglavlju 2.2.2 Promet računa.

2.2.8 Naknade i računi

Ovdje možete vidjeti popis svih obračunatih naknada i izdanih računa za poslovne subjekte. Na raspolaganju imate:

OBRAČUNATE NAKNADE – sve obračunate naknade za željeno razdoblje:

OBRAČUNATE NAKNADE				MJESEČNI RAČUNI				SVI RAČUNI				OKVIRNI KREDITI - KAMATA			
Obračunate naknade				DATUM OD	16.2.2023.	DATUM DO	23.2.2023.	PRIKAŽI				PONIŠTI FILTERE			
Opis				Broj				Jed. Iznos				Ukupno			
P_9.1.3. Automatsko slanje izvoda putem e-maila				2				0,13 EUR				0,26 EUR			


MJESEČNI RAČUNI – popis i pregled svih mjesečnih računa za odabranu godinu:

OBRAČUNATE NAKNADE				MJESEČNI RAČUNI				SVI RAČUNI				OKVIRNI KREDITI - KAMATA			
Mjesečni računi				ZA GODINU				2023				PRIKAŽI			
Iznos				Datum od				Datum do				Dospijeće			
48,99				1.1.2023.				31.1.2023.				31.1.2023.			
												Plaćeno			

Odabirom ikone  otvara se odabrani račun.

SVI RAČUNI – popis i pregled svih pojedinačnih računa po svim Vašim računima (transakcijski računi, krediti i dr.):

OBRAČUNATE NAKNADE				MJESEČNI RAČUNI				SVI RAČUNI				OKVIRNI KREDITI - KAMATA			
Svi računi				DATUM OD				1.11.2022.				DATUM DO			
Broj računa				Račun				Naziv				Broj stavki			
DPP00032848								Tvrtka84590				2			
												18,58			
												15.2.2023.			
												15.2.2023.			
PP01023429								Tvrtka84590				9			
												48,99			
												31.1.2023.			
												31.1.2023.			
PP01007838								Tvrtka84590				7			
												154,50			
												31.12.2022.			
												31.12.2022.			
PP00992291								Tvrtka84590				6			
												152,40			
												30.11.2022.			
												30.11.2022.			

Odabirom ikone  otvara se odabrani račun.

OKVIRNI KREDITI – KAMATA – popis i pregled svih obračunatih kamata po okvirnom kreditu (transakcijski računi).

2.2.9 Zatraži izvod otvorenih stavaka

Mogućnost da se zatraži izvod otvorenih stavaka za poslovne subjekte s dostavom istog putem maila ili pošte. Odabirom ove opcije otvara se ekran u kojem birate način dostave izvoda otvorenih stavaka kao i polje u koje možete upisati komentar, odnosno Vaš zahtjev:

Zatraži izvod otvorenih stavaka

Molimo odredite način slanja izvoda otvorenih stavaka:

E-MAILOM

POTVRDI

ODUSTANI

Nakon unosa zahtjeva isti možete:

<div>POTVRDI</div>	Potvrđujete slanje zahtjeva prema Banci
<div>ODUSTANI</div>	Odustajete od slanja zahtjeva prema Banci

2.2.10 Zatraži BON 2

Mogućnost da se zatraži BON 2 za poslovne subjekte s dostavom istog putem maila ili pošte. Odabirom ove opcije otvara se ekran u kojem birate način dostave kao i polje u koje možete upisati komentar, odnosno Vaš zahtjev:

Zatraži BON-2

Molimo odredite način slanja BON-2

E-MAILOM

POTVRDI

ODUSTANI

Nakon unosa zahtjeva isti možete:

<div>POTVRDI</div>	Potvrđujete slanje zahtjeva prema Banci.
<div>ODUSTANI</div>	Odustajete od slanja zahtjeva prema Banci.

2.2.11 Opoziv izravnog terećenja (SEPA izravno terećenje – SDD)

U slučaju da imate ugovoreno izravno terećenje po transakcijskom računu u KentBank, te želite opozvati nalog za izravnim terećenjem, isto je moguće tako da pošaljete poruku putem e-Kent s potrebnim podacima za opoziv.

Slanje poruke omogućeno je u izborniku POMOĆ odabirom Upiti i reklamacije (POŠALJI UPIT):

Upiti i reklamacije

POŠALJI UPIT

POŠALJI REKLAMACIJU

KATEGORIJA

KATEGORIJA

VAŠ UPIT

VAŠ UPIT

Choose Files

No file chosen

POŠALJI

Podaci koje je potrebno upisati u svrhu odbijanja izravnog terećenja:

✓ **Kategorija:** Računi

- **IBAN računa:** upisati IBAN transakcijskog računa u KentBank
- **Naziv primatelja:** upisati naziv primatelja s kojim ste ugovorili izravno terećenje
- **Identifikator primatelja:** upisati identifikator primatelja sukladno ugovoru o izravnom terećenju
- **Iznos izravnog terećenja:** unijeti iznos naloga kojeg želite opozvati
- **Datum obračuna:** unijeti datum kad se izravno terećenje mora izvršiti
- **Identifikator suglasnosti:** unijeti identifikator suglasnosti prema ugovoru o izravnom terećenju
- **Jedinstveni identifikator (poziv na broj platitelja):** unijeti poziv na broj platitelja prema ugovoru o izravnom terećenju

Nakon unosa svih potrebnih podataka odaberite POŠALJI. Banka će Vas nakon toga obavijestiti o uspješnom ili neuspješnom opozivu izravnog terećenja.

Napomena: zahtjev za odbijanje morate poslati najkasnije jedan radni dan prije datuma obračuna

2.3 PLAĆANJA

U izborniku PLAĆANJA na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.3.1 Plaćanje u EUR

Unos i plaćanje naloga u EUR unutar Hrvatske i Eurozone (sve članice EU-a te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino).

UNOS:

UNOS	PRIPREMLJENI	U OBRADI	IZVRŠENI
<h3>Platni nalog EUR</h3> <div><div>ŽIRO RAČUNI IME¹ PREZIME</div><div>IZNOS NALOGA EUR</div></div> <p><small>Molimo Vas da pravovremeno osigurate potreban iznos za pripadnu naknadu.</small></p> <div><div>PODACI PLATITELJA</div><div><div>IME PREZIME</div><div>HR</div></div><div><div>ULICA</div><div>HR 99 POZIV NA BROJ PLATITELJA</div></div><div><div>ZAGREB</div></div><div><div>HRVATSKA</div></div></div> <div><div>PODACI PRIMATELJA</div><div><div>NAZIV PRIMATELJA</div><div>BROJ RAČUNA PRIMATELJA</div></div><div><div>ADRESA PRIMATELJA</div><div>BIC</div></div><div><div>SJEDIŠTE PRIMATELJA</div><div>HR 99 POZIV NA BROJ PRIMATELJA</div></div><div><div>HRVATSKA</div></div></div> <div><div>OSTALI PODACI</div><div><div>OPIS PLAĆANJA</div></div><div><div>ŠIFRA NAMJENE</div><div>7.2.2023.</div></div><div><div>STVARNI DUŽNIK</div><div>KRAJNJI PRIMATELJ</div></div></div> <div><div>SPREMI KAO PREDLOŽAK</div><div>POTVRDI UNOS</div></div>			

Nalog unosite tako da popunjavate prazna polja. Račun s kojeg se izvršava plaćanje je naveden na početku naloga, a isti se može promijeniti na vrhu ekrana:

The screenshot displays a banking application interface. On the left, there is a sidebar menu with several items labeled 'TEKUĆI RAČUNI' and 'ŽIRO RAČUNI', each followed by a name 'Karlo Kenti'. A currency dropdown menu is set to 'EUR'. The main area shows two large balance figures: 'RASPOLOŽIVI IZNOS: 576.068,03 EUR' and '4.340.384,57 HRK' with a conversion rate '(1 EUR = 7,53450 HRK)'. Below these are three buttons: 'PLATNI NALOG DEVIZNI', 'PROMET RAČUNA', and a bottom bar with 'IZVRŠENI', 'NEIZVRŠENI', and 'PREDLOŠCI'.

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - BROJ RAČUNA PRIMATELJA – unosi se IBAN računa na koji se izvršava uplata. U slučaju da se unosi IBAN poslovnog subjekta, odabirom na ikonu PROVJERI IBAN sustav će automatski popuniti ostale podatke primatelja. Navedena opcija ne vrijedi za račune fizičkih osoba.
 - BIC – „Business Identifier Code“ – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja
 - NAZIV PRIMATELJA – unosi se naziv primatelja
 - ADRESA PRIMATELJA – unosi se adresa primatelja
 - SJEDIŠTE PRIMATELJA – unosi se grad primatelja
 - DRŽAVA – odabire se država primatelja
 - MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
 - POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)

- STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
- KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

SPREMI KAO PREDLOŽAK	Uneseni nalog možete spremiti u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje.
POTVRDI UNOS	Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.

Unos e-Naloga

Provedba 1 naloga u iznosu od **11,00 EUR**.
Naknada iznosi **0,27 EUR** i naplaćuje se u trenutku izvršenja, osim ukoliko u tom trenutku ostvarujete pravo na povlaštenu naknadu.

IZVRŠI PLAĆANJE
UNESI DODATNI NALOG

Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

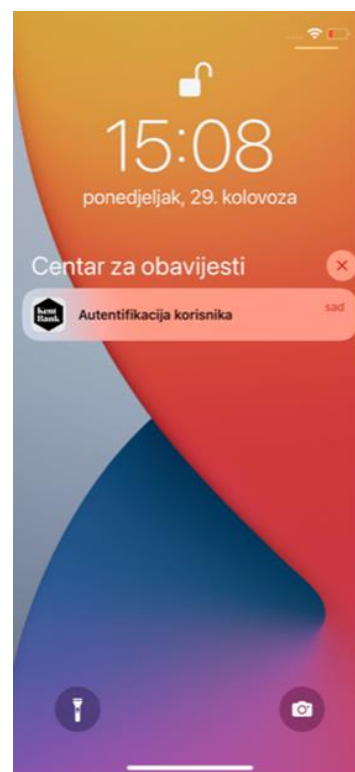
Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI

> ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 200,00EUR je **96261088**:

UNESITE KLJUČ

POTVRDI
ODUSTANI

→

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 200,00EUR je **96261088**:

.....
👁

POTVRDI
ODUSTANI

U slučaju da se za nalog primjenjuje pouzdana autorizacija, prije same provedbe plaćanje se mora potvrditi generiranjem sigurnosnog koda povezanog s iznosom transakcije i računom primatelja (odabirom tike #3).

Prijavite se u token, odaberite funkciju TS (Tipka #3) i unesite elemente naloga prikazane na formi.

Kao prvi faktor (1) unesite prikazani iznos s decimalnim mjestima, ali bez decimalnog zareza (iz donjeg primjera je to 50000) i potvrdite tipkom OK. Uneseni iznos ne može sadržavati više od 8 znamenki.

Potom kao drugi faktor (2) unesite prikazane brojeve računa primatelja (8 označenih znamenki računa primatelja – iz donjeg primjera 01208338). Token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unosite u formu za potpisivanje naloga u e-Kent u polje UNESITE KLJUČ.

Pouzdana autorizacija

Potpišite 1 nalog,

iznos: 500,00 EUR

primatelj: ISKON INTERNET D.D.

račun: HR40[XXXXXXXXXX]

u tokenu unosom iznosa (bez točka i zareza) i 8 zadnjih znamenki računa:

UNESITE KLJUČ

Dodaj na listu provjerenih primatelja ☐

POTVRDI
ODUSTANI

PRIPREMLJENI:

UNOS							
PRIPREMLJENI 44							
U OBRADI 29							
IZVRŠENI							
NEIZVRŠENI							
PREDLOŠCI							

Pripremljeni nalozi

☐ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

	<input type="checkbox"/>	Željeni dat.	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos
		<div></div>					
<div></div>	<input type="checkbox"/>	22.2.2023.	KARLO KENT	HERBAL THERAPY D.O.O.		Broj fakture 2021/3/88 Broj narudzb	11,00
<div></div>	<input type="checkbox"/>	16.2.2023.	Karlo Kent	dfs		up.atitii	5,00
<div></div>	<input type="checkbox"/>	15.2.2023.	Karlo Kent	dfs		up.atitii	20,00
<div></div>	<input type="checkbox"/>	10.2.2023.	Karlo Kent	ALLIANZ ZAGREB D.D. PODRUNICA ZAG		Premija nezivotnih osiguranja na da	36,90

U meniju PRIPREMLJENI nalaze se nalozi koje ste unijeli ali ih niste odmah platili. Ovdje možete:

PROVEDI ODABRANE NALOGE	Plaćate odabrane naloge
PONIŠTI ODABRANE NALOGE	Poništavate odnosno stornirate odabrane naloge
IZMIJENI NALOG	Mijenjate podatke odabranog naloga u slučaju da već uneseni podaci nisu ispravni
KOPIRAJ NALOG	Kopirate odabrani nalog u slučaju da želite izvršiti plaćanje prema istom računu

U slučaju da imate više transakcijskih računa u KentBank s kojih vršite plaćanje, odabirom na PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI prikazat će vam se svi uneseni nalozi sa svih transakcijskih računa u KentBank bez da pojedinačno morate odabrati račun terećenja.



☒ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI


U OBRADI:

UNOS						
PRIPREMLJENI 44						
U OBRADI 29						
IZVRŠENI						
NEIZVRŠENI						
PREDLOSCI						
Na izvršenju						
Na provjeri						
Nalozi u budućnosti						
U obradi						
PONIŠTI FILTERE						
PREUZMI XLS						
PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI						
Datum	Iznos	Primatelj	Opis	Status		
16.2.2023.	50,00	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE-DOPUNSKO ZDRAVST.OSIGURANJE	Zdr	Evidentiran		
15.2.2023.	130,00	Neka firma d.o.o.	Uplata po računu 123	Evidentiran		
13.2.2023.	10,00	ZAGREBAČKI HOLDING	Uplata po računu 123	Evidentiran		
13.2.2023.	31,84	Iskon Internet d.d.	Iskon račun za 08/2021	Evidentiran		
13.2.2023.	5,44	A1 Hrvatska d.o.o.	RACUN 0000728978122022	Evidentiran		
13.2.2023.	1.000,00	ZAGREBAČKI HOLDING	Uplata po računu 123	Evidentiran		
10.2.2023.	10,00	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE	TN br. 11323 račun	Evidentiran		

Nalozi u obradi su nalozi koje ste unijeli i potpisali, te se trenutno nalaze u obradi unutar Banke:

NA IZVRŠENJU – popis svih unesenih i potpisanih naloga koje Banka trenutno izvršava. Naloge je moguće

stornirati klikom na ikonu  s desne strane naloga ili ispisati potvrdu o plaćanju odabirom ikone .

KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb Žiro račun: HR574124003101111116 OIB: 73656725926	
NALOG ZA PLAĆANJE ZAPRIMLJEN	
Iznos: 5,44 EUR	
PLATITELJ: naziv/ adresa / sjedište Karlo Kent ***** *****	Broj računa platitelja:  Model: Poziv na broj platitelja: HR99
PRIMATELJ: naziv/ adresa / sjedište A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Broj računa primatelja:  Model: Poziv na broj primatelja: HR04 294002510-202211
Šifra namjene: OTLC	Opis plaćanja: RACUN 0000728978122022

Storno

Želite li stornirati transakciju: 135663459?

NASTAVAK

ODUSTANI

NA PROVJERI – popis svih unesenih i potpisanih naloga koji se nalaze u Banci na dodatnoj provjeri radi sigurnosti

NALOZI NA ČEKANJU – popis svih unesenih i potpisanih naloga koji su zadani s datumom u budućnosti i koji čekaju datum valute za izvršenje

IZVRŠENI:

UNOS

PRIPREMLJENI44

U OBRADI29

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Izvršeni nalozi

DATUM OD1.1.2023.

DATUM DO10.2.2023.

PRIKAŽI


ISPIS

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

☐ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI

	Datum i vrijeme	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos	Status	
+	10.2.2023.	Karla Kent		test	5,67	OBRADEN	
+	10.2.2023.	Tvrtka83044		testt	10,00	OBRADEN	
+	9.2.2023.	Karla Kent		test	5,00	OBRADEN	
+	9.2.2023.	Karla Kent		test	5,00	OBRADEN	

Ovdje se nalaze nalozi koji su izvršeni. Detalje naloga možete vidjeti klikom na ikonu 

30.1.2023.

Ime139633
Prezime139633

ena

50,00

OBRADEN

IZNOS

IZNOS:50,00

VALUTA:EUR

PODACI PLATITELJA

NAZIV:Karlo Kent

ADRESA:ULICA III. KARNEVALA POD MASKAMA

SJEDIŠTE:35257 Luani

DRŽAVA:

BROJ RAČUNA:

MODEL:HR 99

POZIV NA BROJ:

PODACI PRIMATELJA

NAZIV:Ime139633 Prezime139633

ADRESA:ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 22

SJEDIŠTE:Jaki

DRŽAVA:

BROJ RAČUNA:

MODEL:HR 99

POZIV NA BROJ:

BIC:KENBHR20

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA:ena

ŠIFRA NAHOĐE:

POTPISANOST NALOGA:100,00 %

KRAJNJI PRIMATELJ:

STVARNI DUŽNIK:


DATUM VALUTE:30.1.2023.

POTPISNICE:Karlo Kent


SPREMI KAO PREDLOŽAK


KOPIRAJ NALOG


Odabrani nalog možete spremiti kao predložak odabirom SPREMI KAO PREDLOŽAK.


Odabirom na ikonu  možete ispisati potvrdu o izvršenom plaćanju.

Potvrda


 Ispis


 Spremi


 Prva stranica

 Prethodna stranica

1

 Sljedeća stranica

 Posljednja stranica

 e-mail

KentBank d.d.

Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb

Žiro račun: HR574124003101111116

OIB: 73656725926

PLATNA TRANSAKCIJA IZVRŠENA

Iznos: 5,67 EUR

PLATITELJ: naziv/ adresa / sjedište

Karlo Kent

PRIMATELJ: naziv/ adresa / sjedište

Karla Kent

MASKIRANA, 64

Sibinj

Šifra namjene:

Opis plaćanja:

test

Broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

HR00

Broj računa primatelja:

Model: Poziv na broj primatelja:

HR99


IZLAZ

NEIZVRŠENI:


















UNOS								
PRIPREMLJENI 8								
U OBRADI 20								
IZVRŠENI								
NEIZVRŠENI								
PREDLOŠCI								
Neizvršeni								
DATUM OD 1.8.2022.		DATUM DO 8.2.2023.		PRIKAŽI		PONIŠTI FILTERE		PREUZMI XLS
<input type="checkbox"/> PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI								
#	Željeni dat.	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos	Status	
+	31.1.2023.	Karlo Kent	Karla Kent		test	5,00	Storniran	
+	31.1.2023.	Karlo Kent	HERBAL THERAPY D.O.O.		Broj fakture 2021/3/88 Broj naru	61,38	Storniran	
+	31.1.2023.	Karlo Kent	Ime139633 Prezime139633		Test	0,05	Storniran	
+	30.1.2023.	Karlo Kent	A1 Hrvatska d.o.o.		RACUN 0000728978122022	5,44	Storniran	


Klasa povjerljivosti: Javne informacije


Stranica: 29 / 104

Ovdje se nalaze nalozi koji nisu izvršeni (stornirani). Detalje naloga možete vidjeti klikom na ikonu . Odabrani nalog možete spremiti kao predložak odabirom SPREMI KAO PREDLOŽAK.



PREDLOŠCI:

UNOS PRIPREMLJENI 10 U OBRADI 21 IZVRŠENI NEIZVRŠENI PREDLOŠCI					
Predlošci				PONIŠTI FILTERE	 PREUZMI XLS
	Naziv	Račun primatelja	Primatelj	Svrha	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	TPZ		TPZ	po računu	
	KEMGRAD		TPZ	po računu	
	Ug. o djelu-porez i prirez		POREZ I PRIREZ NA DOHODAK	porez i prirez do ug. o djelu	
	VIPNET		VIPNET DOO	pl. po računu 0000013011062014	
	IKO PROMET		 - IKO-PROMET PRIJEV	Uplata po računu	

Ovdje se nalaze nalozi svih Vaših predložaka. Predložak možete izbrisati odabirom ikone 

Detalje naloga možete vidjeti klikom na ikonu 

Za svaki predložak možete:

	Unijeti nalog direktno iz predloška
	Izmijeniti podatke u predlošku i spremiti promjene

SKUPNA DATOTEKA

Poslovni subjekti mogu ovdje učitati naloge iz skupnih datoteka:

UNOS
PRIPREMLJENI 28
U OBRADI 248
SKUPNA DATOTEKA
IZVRŠENI
NEIZVRŠENI
PREDLOŠCI

Skupna datoteka
☐ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI
UČITAJ FINA DATOTEKU
UČITAJ PAIN DATOTEKU
PONIŠTI FILTERE
PREUZMI XLS

<input checked="" type="checkbox"/>	Naziv	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos

Nije pronađeno zapisa

UNOS ODABRANIH NALOGA
BRISANJE ODABRANIH NALOGA

Moguće je učitati datoteku u sljedećem formatu:

- txt datoteku (FINA datoteka)
- xml datoteka (pain.001 datoteka u SEPA formatu)

Za učitavanje datoteke potrebno je odabrati jednu od opcija ovisno o formatu datoteke:

UČITAJ FINA DATOTEKU	Učitavanje txt datoteke
UČITAJ PAIN DATOTEKU	Učitavanje xml datoteke

Nakon što se odabere učitavanje pojavljuje se sljedeći ekran:

Učitavanje PAIN datoteke

Browse...
UČITAJ

Datum podnošenja	Vrsta naloga	IBAN	Platitelj	Ukupno naloga	Ukupni iznos
Nije pronađeno zapisa					

LISTA NALOGA

Iban primatelja	Naziv primatelja	Mjesto	PBO	Svrha	PBZ	Iznos

Nije pronađeno zapisa

ODUSTANI
PRIHVATI

Browse...

Potrebno je odabrati tipku nakon čega odabere datoteku sa svog računala koju želite učitati. Nakon odabira datoteke potrebno je odabrati tipku **UČITAJ** nakon čega se na ekranu prikažu učitani nalozi:

Učitavanje PAIN datoteke

Datoteka je učitana!

Datum podnošenja	Vrsta naloga	IBAN	Platitelj	Ukupno naloga	Ukupni iznos
24.05.2016	-		TEST FIRMA D.O.O.	1	2.054,24
24.05.2016	-		TEST FIRMA D.O.O.	1	67,90
24.05.2016	-		TEST FIRMA D.O.O.	1	2.648,17

LISTA NALOGA

Iban primatelja	Naziv primatelja	Mjesto	PBO	Svrha	PBZ	Iznos

PRIHVATI

Kako bi se nalozi mogli unijeti potrebno je odabrati tipku nakon čega se prikažu svi učitani nalozi:

UNOS **PRIPREMLJENI 28** **U OBRADI 248** **SKUPNA DATOTEKA 3** **IZVRŠENI** **NEIZVRŠENI** **PREDLOŠCI**

Skupna datoteka

☐ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI

<input type="checkbox"/>	Naziv	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	TOKIĆ d.o.o.	TEST FIRMA D.O.O.	TOKIĆ d.o.o.		PL. RN.	2.054,24
<input type="checkbox"/>	TOKIĆ d.o.o.	TEST FIRMA D.O.O.	TOKIĆ d.o.o.		PL. RN.	67,90
<input type="checkbox"/>	G.S. USLUGE d.o.o.	TEST FIRMA D.O.O.	G.S. USLUGE d.o.o.		PL. RN.	2.648,17

Nakon unosa naloga možete:

<div>UNOS ODABRANIH NALOGA</div>	Unijeti odabrane naloge nakon čega ih možete potpisati.
<div>BRISANJE ODABRANIH NALOGA</div>	Brisanje odabranih naloga.

Nakon što odaberete naloge te odaberete UNOS ODABRANIH NALOGA sustav javlja sljedeću poruku:



Nakon toga nalozi prelaze u meni PRIPREMLJENI gdje iste možete:

<div>PROVEDI ODABRANE NALOGE</div>	Plaćate izabrane naloge .
<div>PONIŠTI ODABRANE NALOGE</div>	Poništavate odnosno stornirate odabrane naloge.
<div>IZMIJENI NALOG</div>	Mijenjate podatke odabranog naloga u slučaju da već uneseni podaci nisu ispravni.
<div>KOPIRAJ NALOG</div>	Kopirate odabrani nalog u slučaju da želite izvršiti plaćanje prema istom računu.

2.3.2 Devizno plaćanje

Unos i plaćanje naloga u stranim valutama unutar i izvan Hrvatske.

UNOS:

Platni nalog devizni

NALOGODAVATELJ

KARLO KENT
ULICA III. KARNEVALA POO MASKAMA 24, MALINO,
LUZANI
35257 LUZANI
REFERENT: KARLO KENT

BRČJ NALOGA

-1 RADNI NALOG

IZNOS

0,00

VALLUTA

TROŠKOVI INO BANKE

TROŠAK INO BANKE

KORISNIK

RAČUN/IBAN KORISNIKA

ŠIFRA KORISNIKA

NAZIV KORISNIKA

ADRESA KORISNIKA

DRŽAVA KORISNIKA

SJEDIŠTE KORISNIKA

BANKA KORISNIKA

A - BIC

BIC

NAZIV BANKE KORISNIKA

ADRESA BANKE KORISNIKA

SJEDIŠTE BANKE KORISNIKA

DRŽAVA BANKE KORISNIKA

OSTALI PODACI

OSNOV PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

PODACI O PLAĆANJU

PLAĆANJE NA TERET

NAPOMENA

22.2.2023.

POTVRDI UNOS

SPREMI KAO PREDLOŽAK

PROVJERI NALOG

NAZIV BANKE

KENTBANK D.O.
GUNDULICEVA ULICA 1
ZAGREB
1263986

VRSTA TRANSAKCIJE

Redovna transakcija

IZNOS NAKNADE 0,00 EUR

UKUPAN IZNOS 0,00 EUR

OUT (our) - sve troškove anksai plaćatelj (troškove banke i posredničkih/iznosovnih banaka)

SHA (share) - podijeljeni troškovi - plaćatelj plaća troškove svoje banke, primatelj plaća eventualne troškove inozemnih banaka (inozemne banke primatelj plaćanja ili inozemne posredničke banke putem koje se posredno izvršavaju plaćanja)

REN (beneficiary) - sve troškove anksai primatelj plaćanja

Klasa povjerljivosti: Javne informacije

Stranica: 34 / 104

Nalog unosite tako da popunjavate prazna polja. Račun s kojeg se izvršava plaćanje je naveden na početku naloga, a isti se može promijeniti na vrhu ekrana:

MOJI PRIVATNI RAČUNI ☒ POSLOVNI RAČUN

MOJ TEKUĆI RAČUN
IME PREZIME |

MOJ TEKUĆI RAČUN
IME PREZIME |

MOJ ŽIRO RAČUN
IME PREZIME |

HRK

RASPOLO

PLATNI NALOG DEVIZNI

UNOS PRIPREMLJENI 11 U OBRADI 17 IZVRŠENI

Platni nalog devizni

NALOGODAVATELJ	NAZIV BANKE
IME PREZIME	KENTBANK D.D.
MILIVOJA MATOŠEĆA 4	GUNDULIĆEVA 1
10000 ZAGREB	ZAGREB
1512980360118	1263986
REFERENT: IME PREZIME	

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS – unosi se iznos naloga
- ✓ VALUTA – odabere se valuta plaćanja
- ✓ TROŠKOVI INO BANKE – odabere se troškovna opcija između OUR (trošak na teret nalogodavca) ili SHA (dijeljeni troškovi između nalogodavca i primatelja)
- ✓ BANKA KORISNIKA:
 - A – BIC – unos BIC-a banke primatelja nakon čega se automatski popunjavaju ostali podaci banke
 - B – Naziv – unos naziva banke i ostalih podataka
- ✓ KORISNIK
 - RAČUN/IBAN KORISNIKA – unosi se IBAN korisnika (primatelja)
 - ŠIFRA KORISNIKA – odabere se radi li se o fizičkoj ili pravnoj osobi
 - NAZIV KORISNIKA – unosi se naziv primatelja
 - ADRESA KORISNIKA – unosi se adresa primatelja

- DRŽAVA KORISNIKA – odabire se država primatelja
- SJEDIŠTE KORISNIKA - unosi se grad primatelja
- ✓ OSTALI PODACI
 - OSNOV PLAĆANJA – odabere se osnov plaćanja (ako postoji)
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji
 - PODACI O PLAĆANJU – unosi se opis plaćanja naloga
 - PLAĆANJE NA TERET – odabere se način terećenja Vašeg računa s kojeg plaćate:

(1) - Pokriće deviznog naloga s deviznog računa u cijelosti

Nalog i naknade teretit će račun u valuti naloga




(2) - Pokriće Naloga 14 sa deviznog računa, provizija u dom. valuti

Nalog će teretiti račun u valuti naloga, dok će se naknada obračunati i teretiti u nacionalnoj valuti.

(3) - Pokriće Naloga 14 sa kupovinom deviza po prodajnom tečaju KentBanke d.d.

Nalog i naknade teretit će račun u nacionalnoj valuti.

Nakon unosa naloga isti možete:

	Mogućnost provjere ispravnosti unosa svih polja u nalogu.
	Spremanje naloga u predloške radi jednostavnijeg budućeg plaćanja prema istom primatelju.
	Potvrda unosa naloga nakon čega slijedi potpisivanje.

PRIPREMLJENI:

UNOS							
PRIPREMLJENI 1							
U OBRADI 4							
IZVRŠENI							
NEIZVRŠENI							
PREDLOŠCI							
Pripremljeni nalozi						PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS
<input type="checkbox"/>	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum	
<input type="checkbox"/>	15519	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test5	333,00	840 (USD)	8.2.2023.	
PLATI ODABRANE NALOGE							
PONIŠTI ODABRANE NALOGE							

U meniju PRIPREMLJENI nalaze se nalozi koje ste unijeli, ali ih niste odmah platili. Ovdje možete:

PLATI ODABRANE NALOGE	Plaćate izabrane naloge.
PONIŠTI ODABRANE NALOGE	Poništavate odnosno stornirate odabrane naloge.


U OBRADI:

UNOS							
PRIPREMLJENI 1							
U OBRADI 4							
IZVRŠENI							
NEIZVRŠENI							
PREDLOŠCI							
U obradi						PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS
	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum	Status
<input type="checkbox"/>	20882	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test6	444,00	978 (EUR)	7.2.2023.	Ispravan
<input type="checkbox"/>	20885	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test9	333,00	840 (USD)	7.2.2023.	Ispravan
<input type="checkbox"/>	20877	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test	1.000,00	840 (USD)	6.2.2023.	Ispravan

Nalozi u obradi su nalozi koje ste unijeli i potpisali, te se trenutno nalaze u obradi unutar Banke.

IZVRŠENI:

UNOS		PRIPREMLJENI 1		U OBRADI 2		IZVRŠENI	NEIZVRŠENI	PREDLOŠCI
Izvršeni nalozi		DATUM OD 01.06.2016		DATUM DO 26.06.2017		PRIKAŽI	PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS
	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum	Status	
	6204	TEST d.o.o.	GS GRADJENJE DOO	24.000,00	978 (EUR)	12.07.16	Izvršen	

Ovdje se nalaze nalozi koji su izvršeni. Detalje naloga možete vidjeti klikom na ikonu  :

	6204	TEST d.o.o.	GS GRADJENJE DOO	24.000,00	978 (EUR)	12.07.16	Izvršen
DEVIZNI NALOG							
IBAN KORISNIKA:		BA393382104861187268		BIC BANKE KORISNIKA:		UNCRBA22	
NAZIV BANKE KORISNIKA:		UNICREDIT BANK		OSNOVA PLAĆANJA:		UPL. PO UG.O POZAJMICI BR. 16-KRD-9	
TROŠAK INO BANKE:		SHA - Dijeljeni troškovi		PODACI O PLAĆANJU:		UPL. PO UG.O POZAJMICI BR. 16-KRD-9	
NAPOMENA:		UPL. PO UG.O POZAJMICI BR. 16-KRD-9		TRANSAKCIJSKI KLJUČ:		6204	
ISPIS NALOGA		ISPIS ZAKLJUČNICE		ISPIS RAČUNA		DOWNLOAD SWIFT PORUKE	

Za svaki nalog možete ispisati nalog, ispisati zaključnicu, ispisati račun i SWIFT poruku.

NEIZVRŠENI:

UNOS

PRIPREMLJENI1

U OBRADI4

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Neizvršeni nalozi

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum	Status
+	15513	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test4	222,00	978 (EUR)	6.2.2023.	Odbijen
+	15512	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	Test3	111,00	840 (USD)	6.2.2023.	Odbijen

Ovdje se nalaze nalozi koji nisu izvršeni (stornirani).

PREDLOŠCI:

UNOS							
PRIPREMLJENI 1							
U OBRADI 4							
IZVRŠENI							
NEIZVRŠENI							
PREDLOŠCI							
Predlošci					PONIŠTI FILTERE		PREUZMI XLS
	Naziv	Nalogodavac	Račun primatelja	Primatelj	BIC korisnika	Osnova	
+	Devizni nalog	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	DE88720302271234567890	Test5	ANHODE70XXX	0	✕
+	Devizno plaćanje	P.G.P. d.o.o. za graditeljstvo i usluge	DE88720302271234567890	Test5	ANHODE70XXX	0	✕

Ovdje se nalaze nalozi svih Vaših predložaka. Predložak možete izbrisati odabirom ikone



Detalje naloga možete vidjeti klikom na ikonu te unijeti nalog odabirom na UNOS NALOGA.

2.3.3 Interna plaćanja

Unos i plaćanje naloga u bilo kojoj valuti između 2 različita računa. Plaćanja u stranim valutama su ograničena na račune istog vlasnika (nije moguće vršiti interna plaćanja u stranim valutama po računima različitih vlasnika).

UNOS	PRIPREMLJENI 3	U OBRADI 85	IZVRŠENI
------	----------------	-------------	----------

Interna plaćanja

TEKUĆI RAČUNI
 IME PREZIME |

IZNOS NALOGA
 HRK

PODACI PLATITELJA

IME PREZIME

MILIVOJA MATOŠEĆA 4

ZAGREB

HRVATSKA

HR 99

POZIV NA BROJ PLATITELJA

PODACI PRIMATELJA

NAZIV PRIMATELJA

ADRESA PRIMATELJA

SJEDIŠTE PRIMATELJA

HRVATSKA

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

HR 99

POZIV NA BROJ PRIMATELJA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

28.06.2017

STVARNI DUŽNIK

KRAJNJI PRIMATELJ

SPREMI KAO PREDLOŽAK

POTVRDI UNOS

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - ODABERITE RAČUN PRIMATELJA – odabere se račun na koji se želi izvršiti uplata.
 - BIC - *Business Identifier Code* – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja
 - NAZIV PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere račun, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja

- ADRESA PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere račun, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- SJEDIŠTE PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere račun, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- DRŽAVA – automatski se popunjava nakon što se izabere račun, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
- POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)
 - STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
 - KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

<div data-bbox="231 1386 758 1451" data-label="Text"> <p>SPREMI KAO PREDLOŽAK</p> </div>	<p>Uneseni nalog možete spremiti u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje</p>
<div data-bbox="226 1550 762 1615" data-label="Text"> <p>POTVRDI UNOS</p> </div>	<p>Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje</p>

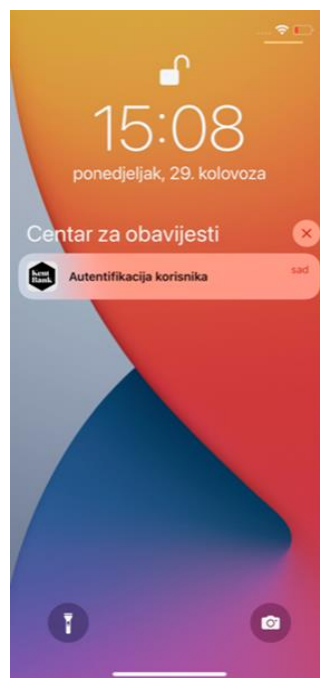
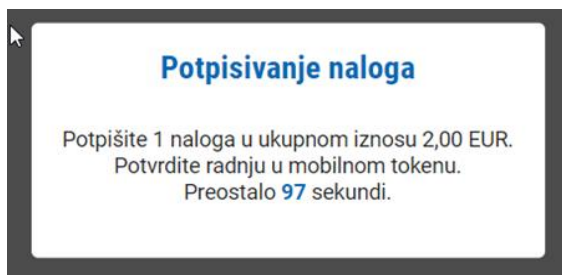
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

UNESITE KLJUČ

POTVRDI
ODUSTANI

→

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

.....

POTVRDI
ODUSTANI

2.3.4 Target 2

Unos i plaćanje unutar Hrvatske i EUR zone putem Target 2 naloga.



UNOS:

UNOS	PRIPREMLJENI	U OBRADI	IZVRŠENI
<h3 style="margin-top: 0;">Target2 nalog</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ŽIRO RAČUNI <small>IME135762 PREZIME1 ... P</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <small>IZNOS NALOGA</small> EUR </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> PODACI PLATITELJA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">IME135762 PREZIME135762</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 22</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">ZAGREB</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">HRVATSKA</div> </div> <div style="width: 50%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">HR 99 POZIV NA BROJ PLATITELJA</div> </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> PODACI PRIMATELJA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">NAZIV PRIMATELJA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">ADRESA PRIMATELJA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">SJEDIŠTE PRIMATELJA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">HRVATSKA</div> </div> <div style="width: 50%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">BROJ RAČUNA PRIMATELJA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">BIC</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">HR 99 POZIV NA BROJ PRIMATELJA</div> </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> OSTALI PODACI </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">OPIS PLAĆANJA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">14.2.2023.</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> SPREMI KAO PREDLOŽAK POTVRDI UNOS </div>			

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - BROJ RAČUNA PRIMATELJA – unosi se IBAN računa na koji se izvršava uplata. U slučaju da se unosi IBAN poslovnog subjekta, odabirom na ikonu PROVJERI IBAN sustav će automatski popuniti ostale podatke primatelja. Navedena opcija ne vrijedi za račune fizičkih osoba.
 - BIC - Business Identifier Code – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja
 - NAZIV PRIMATELJA – unosi se naziv primatelja
 - ADRESA PRIMATELJA – unosi se adresa primatelja
 - SJEDIŠTE PRIMATELJA – unosi se grad primatelja
 - DRŽAVA – odabire se država primatelja
 - MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
 - POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)

Nakon unosa naloga isti možete:

	Uneseni nalog možete spremiti u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje.
	Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.

Unos e-Naloga

Provedba 1 naloga u iznosu od **111,00 EUR**.
Naknada iznosi **0,27 EUR** i naplaćuje se u trenutku izvršenja, osim ukoliko u tom trenutku ostvarujete pravo na povlaštenu naknadu.

IZVRŠI PLAĆANJE

UNESI DODATNI NALOG

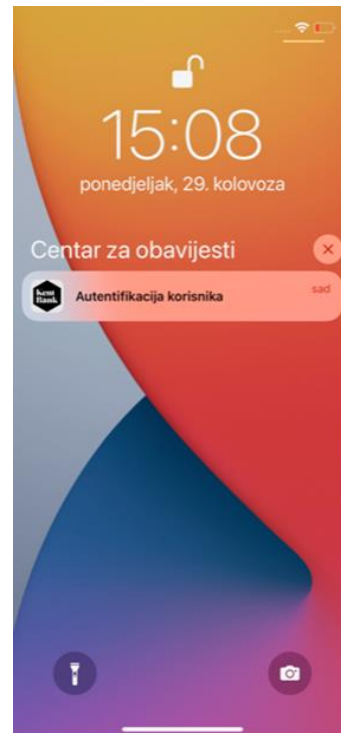
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token) :

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Kent Bank

PRIMATELJ: HERBAL THERAPY D.O.O.

IBAN:

Iznos

11,00EUR

Naknada

0,27EUR

Br.Naloga: 1

Ukupno: 11,00EUR

Naknada: 0,27EUR

*Naknada se naplaćuje u trenutku izvršenja osim ukoliko u tom trenutku ostvarujete pravo na povlaštenu naknadu

PRIHVATI

ODUSTANI



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

U slučaju da se za nalog primjenjuje pouzdana autorizacija, prije same provedbe plaćanje se mora potvrditi generiranjem sigurnosnog koda povezanog s iznosom transakcije i računom primatelja (odabirom tike #3).

Prijavite se u token, odaberite funkciju TS (Tipka #3) i unesite elemente naloga prikazane na formi.

Kao prvi faktor (1) unesite prikazani iznos s decimalnim mjestima, ali bez decimalnog zareza (iz donjeg primjera je to 50000) i potvrdite tipkom OK.

Potom kao drugi faktor (2) unesite prikazane brojeve računa primatelja (8 označenih znamenki računa primatelja – iz donjeg primjera 01208338). Token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unosite u formu za potpisivanje naloga u e-Kent u polje UNESITE KLJUČ.

2.3.5 Uplata na kredit

Unos i plaćanje u korist kredita u KentBank. Uplate je moguće izvršiti isključivo u valuti kredita.

UNOS	PRIPREMLJENI	U OBRADI	IZVRŠENI
------	--------------	----------	----------

Uplata na kredit

ŽIRO RAČUNI
 IME135782 PREZIME1 ...

IZNOS NALOGA
 EUR

PODACI PLATITELJA

IME135782 PREZIME135782

ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 22
 ZAGREB
 HRVATSKA

HR 99 POZIV NA BROJ PLATITELJA

PODACI PRIMATELJA

Karla Kent
 MASKIRANA 64
 Sibirj
 HRVATSKA

REDOVNI KREDITI
 Karla Kent |

HR 99 POZIV NA BROJ PRIMATELJA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA
 ŠIFRA NAMJENE
 14.2.2023.

STVARNI DUŽNIK
 KRAJNJI PRIMATELJ

SPREMI KAO PREDLOŽAK

POTVRDI UNOS

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - ODABERITE RAČUN PRIMATELJA – odabere se kredit na koji se želi izvršiti uplata.
 - BIC - *Business Identifier Code* – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja

- NAZIV PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - ADRESA PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - SJEDIŠTE PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - DRŽAVA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
 - POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
- OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)
 - STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
 - KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

<div>SPREMI KAO PREDLOŽAK</div>	<p>Uneseni nalog možete spremati u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje.</p>
<div>POTVRDI UNOS</div>	<p>Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.</p>

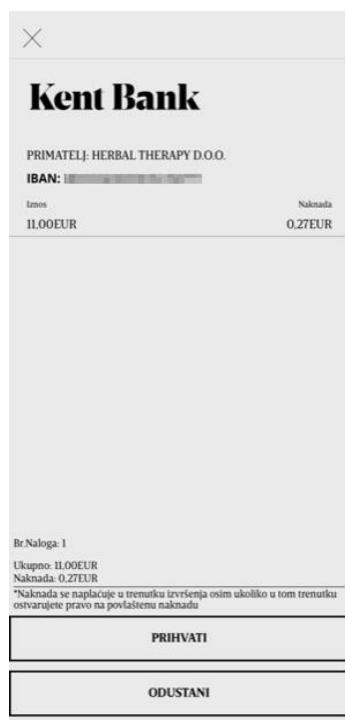
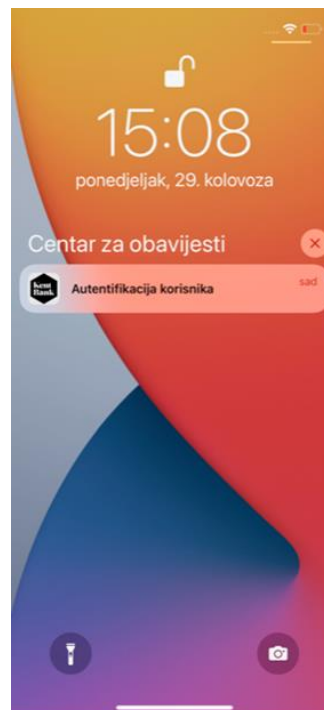
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

POTVRDI

ODUSTANI

→

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

POTVRDI

ODUSTANI

2.3.6 Uplata na kreditnu karticu

Unos i plaćanje u korist kreditne kartice u KentBank. Uplate je moguće izvršiti isključivo u nacionalnoj valuti.

UNOS

PRIPREMLJENI

U OBRADI

IZVRŠENI

Uplata na kreditnu karticu

TEKUĆI RAČUNI

KARLO KENT

IZNOS NALOGA

EUR

PODACI PLATITELJA

KARLO KENT

ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 24,

MALINO

HRVATSKA

HR

99

POZIV NA BROJ PLATITELJA

PODACI PRIMATELJA

NAZIV PRIMATELJA

ADRESA PRIMATELJA

HR

99

POZIV NA BROJ PRIMATELJA

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

SJEDIŠTE PRIMATELJA

HRVATSKA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

STVARNI DUŽNIK

22.2.2023.

KRAJNJI PRIMATELJ



SPREMI KAO PREDLOŽAK

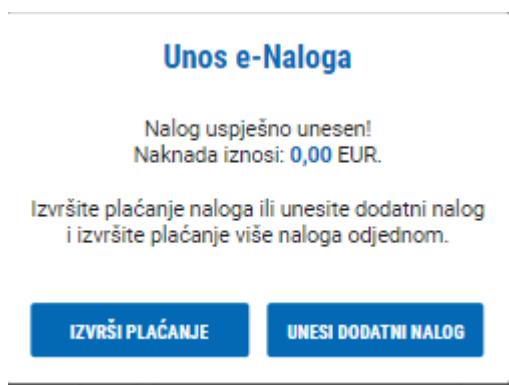
POTVRDI UNOS

Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - ODABERITE RAČUN PRIMATELJA – odabere se kreditna kartica na koju se želi izvršiti uplata.
 - BIC - *Business Identifier Code* – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja
 - NAZIV PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - ADRESA PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - SJEDIŠTE PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - DRŽAVA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
 - POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)
 - STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
 - KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

	Uneseni nalog možete spremići u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje.
	Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.



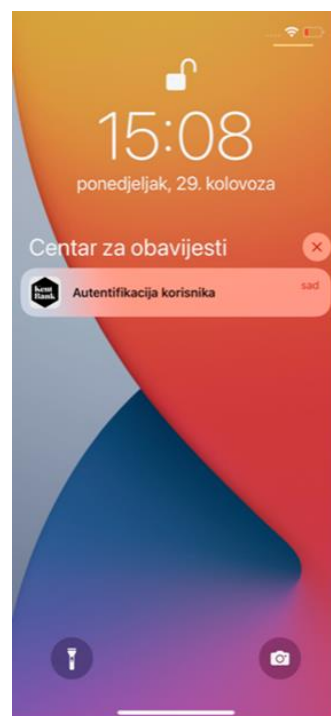
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Kent Bank

PRIMATELJ: HERBAL THERAPY D.O.O.

IBAN:

Iznos

11.00EUR

Naknada

0.27EUR

Br.Naloga: 1

Ukupno: 11.00EUR

Naknada: 0.27EUR

*Naknada se naplaćuje u trenutku izvršenja osim ukoliko u tom trenutku ostvarujete pravo na povlaštenu naknadu

PRIHVATI

ODUSTANI



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

UNESITE KLJUČ

POTVRDI

ODUSTANI

→

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

.....



POTVRDI

ODUSTANI

2.3.7 Lista provjerenih primatelja

Upravljanje listom provjerenih primatelja za koje se ne primjenjuje pouzdana autorizacija.

Lista provjerenih primatelja

UNOS NOVOG PRIMATELJA						
ID	Vlasnik računa	Račun primatelja	Naziv primatelja	Komentar	Datum Unosa	#
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
81783	Karlo Kent		HERBAL THERAPY D.O.O.		21.1.2021.	

Moguće je:

- Unos novog primatelja – ručni unos novog provjerenog primatelja plaćanja

Unos

Unesite podatke provjerenog primatelja

* Označava sva obavezna polja

POTVRDI

ODUSTANI

Potrebno je odabrati osobu za koju će odabrani račun biti provjereni primatelj, upisati IBAN računa primatelja, naziv primatelja, te po potrebi upisati komentar. Nakon što se odabere POTVRDI mobilnim tokenom ili token potvrđujete unos provjerenog primatelja.

2. Brisanje postojećeg primatelja – brisanje postojećeg primatelja plaćanja koji je na listi odabirom



3. Dodavanje primatelja iz povijesti plaćanja – dodavanje novog provjerenog primatelja plaćanja na osnovu podataka iz povijesnih plaćanja. Neprovjereni primatelji se nalaze ispod liste provjerenih primatelja:

Neprovjereni primatelji				
Platitelj	Račun primatelja	Naziv primatelja	Datum zadnje transakcije	
<input type="text" value="Ime63421 Prezime63421"/>	<input type="text" value="IBAN63421"/>	<input type="text" value="Naziv primatelja"/>	<input type="text" value="Datum zadnje transakcije"/>	
Ime63421 Prezime63421	IBAN63421	HT D.D. -UPLATNI RAČUN-T-MOBILE POS	13.09.2019	<div>DODAJ</div>
Ime63421 Prezime63421	IBAN63421	HPB-STAMBENA ŠTEDIONICA D.D. ZA STA	13.09.2019	<div>DODAJ</div>
Ime63421 Prezime63421	IBAN63421	Ime63421 Prezime63421	13.09.2019	<div>DODAJ</div>
Ime63421 Prezime63421	IBAN63421	HEP OPERATOR DIST SUSTAVA D.O.O.	13.09.2019	<div>DODAJ</div>

S desne strane se odabere DODAJ te se tako dodaje novi provjereni primatelj:



Unos

Unesite podatke provjerenog primatelja

Ime63421 Prezime63421

HT D.D.

RAČUN ZA MOBITELE

* Označava sva obavezna polja

POTVRDI ODUSTANI

Potrebno je odabrati osobu za koju će odabrani račun biti provjereni primatelj, te po potrebi upisati komentar. Nakon što se odabere POTVRDI mobilnim tokenom ili fizički tokenom potvrđujete unos provjerenog primatelja.

2.4 KARTICE

U izborniku KARTICE na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.4.1 Detalji kartica

Prikaz svih detalja za odabranu kreditnu karticu s mogućnošću ispisa.

2.4.2 Promet po karticama

Prikaz prometa računa kreditne kartice u odabranom vremenskom razdoblju s mogućnošću filtriranja transakcija te preuzimanja u excel.

CHARGE KARTIČNI RAČUN

Karla Kent

EUR

RASPOLOŽIVI IZNOS:

265,44EUR

1.999,96HRK

(1 EUR = 7,53450 HRK)

DETALJI KARTICE

UPLATA NA KREDITNU KARTICU

PROMET PO KARTICAMA

Pregled prometa

DATUM OD 1.1.2023.
DATUM DO 16.2.2023.
PRIKAŽI
PONIŠTI FILTERE
PREUZMI XLS
PREUZMI PDF

2.4.3 Rezervirane kartične transakcije

Popis izvršenih kartičnih transakcija koje još nisu knjižene po računu i nisu vidljive u prometu računa.

2.4.4 Popis kreditnih kartica i dnevni limiti

Popis kartica po odabranom računu s mogućnošću blokiranja kartice te pregledu dnevnih limita koji su zadani za pojedinu debitnu karticu.

2.4.5 Uplata na kreditnu karticu

Unos i plaćanje u korist kreditne kartice u KentBank. Uplate je moguće izvršiti isključivo u nacionalnoj valuti.

UNOS	PRIPREMLJENI	U OBRADI	IZVRŠENI
------	--------------	----------	----------

Uplata na kreditnu karticu

ŽIRO RAČUNI
 IME135782 PREZIME1 ...

IZNOS NALOGA
 EUR

PODACI PLATITELJA

IME135782 PREZIME135782

ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 22

HR 99

POZIV NA BROJ PLATITELJA

ZAGREB

HRVATSKA

PODACI PRIMATELJA

NAZIV PRIMATELJA

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

ADRESA PRIMATELJA

SJEDIŠTE PRIMATELJA

HR 99

POZIV NA BROJ PRIMATELJA

HRVATSKA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

17.2.2023.

STVARNI DUŽNIK

KRAJNJI PRIMATELJ

SPREMI KAO PREDLOŽAK

POTVRDI UNOS

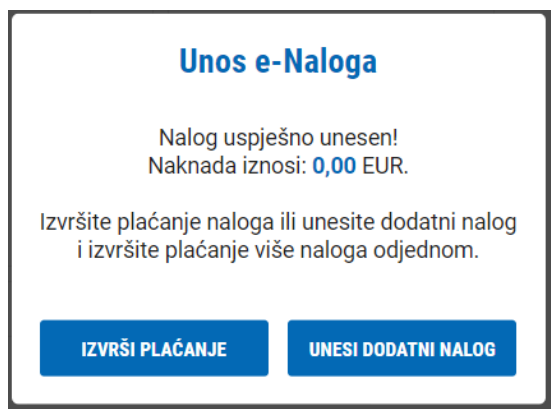
Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - ODABERITE RAČUN PRIMATELJA – odabere se kreditna kartica na koju se želi izvršiti uplata.
 - BIC - *Business Identifier Code* – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja

- NAZIV PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- ADRESA PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- SJEDIŠTE PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- DRŽAVA – automatski se popunjava nakon što se izabere kreditna kartica, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
- POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI:
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)
 - STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
 - KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

<div>SPREMI KAO PREDLOŽAK</div>	Uneseni nalog možete spremiti u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje.
<div>POTVRDI UNOS</div>	Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.



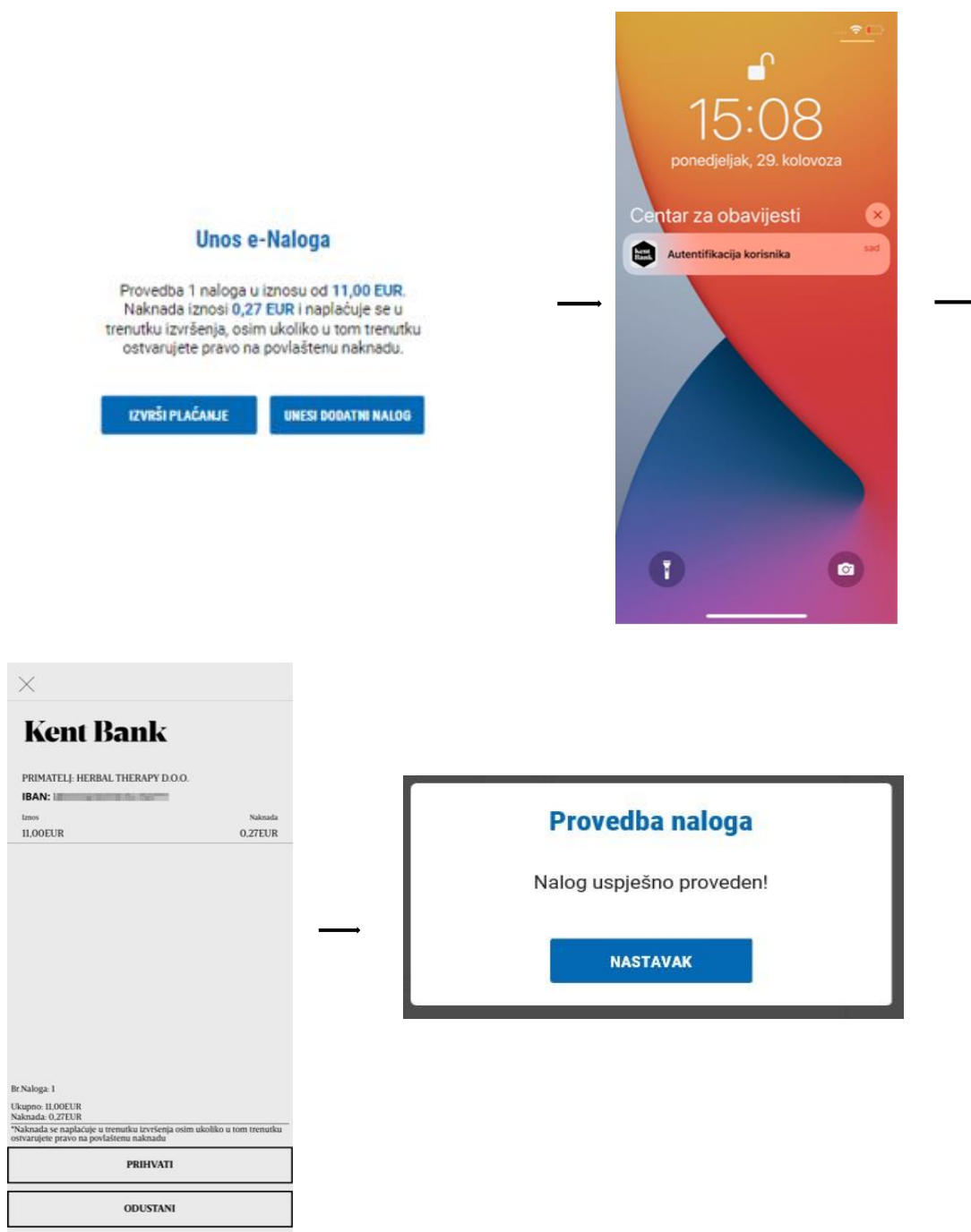
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

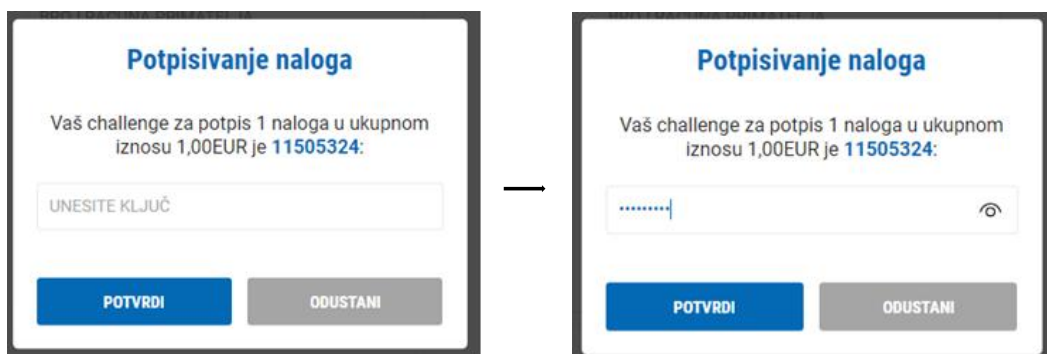
Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.



2.4.6 Izvodi









Izvodi po kreditnim karticama s detaljima provedenih transakcija kao i instrukcijama za plaćanje obveze po kreditnoj kartici.



REVOLVING KARTIČNI RAČUN
 Ime135782 Prezime135782 |

EUR

RASPOLOŽIVI IZNOS: **2.853,27** EUR
21.497,96 HRK
 (1 EUR = 7,53450 HRK)

DETALJI KARTICE
 UPLATA NA KREDITNU KARTICU
 PROMET PO KARTICAMA

Broj izvoda	Datum	Broj računa	#
63	5.2.2023.	HR144124003	 
62	31.12.2022.	HR144124003	 
61	5.12.2022.	HR144124003	 
60	5.11.2022.	HR144124003	 

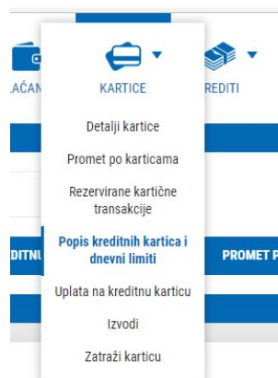
Odabirom ikone   otvara vam se izvod na odabranom jeziku.

2.4.7 Zatraži karticu

U slučaju da nemate kreditnu karticu KentBank ili želite dodatnu kreditnu karticu, istu možete zatražiti putem e-Kent. Nakon odabira ove opcije djelatnik Banke će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku.

2.4.8 Privremena blokada kanala / kartice / Aktivacija kartice

Klikom na „Popis kreditnih kartica i dnevni limiti“ otvara se novi prozor.



Na ovom prozoru možete odabrati karticu, te na njoj izvršiti „Privremenu blokadu kanala“. Kvačica znači da kartica nije poništena, ali ako želite koristiti karticu na POS uređaju, bankomatu ili Internet kupovini, ona neće raditi.

Popis debitnih kartica i dnevni limiti

U ovoj opciji možete i blokirati karticu iz dva razloga. Prvi razlog je jer je kartica „izgubljena“, drugi razlog je jer je kartica „ukradena“. Klikom na „izgubljena ili „ukradena“, zatim na „BLOKIRAJ“, kartica je trajno blokirana te će se njeno ponovno izdavanje trebati zatražiti.

Osim navedenog, ovdje se kartica također može i AKTIVIRATI klikom na gumb AKTIVIRAJ.

2.5 KREDITI / PLASMANI

U izborniku KREDITI na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.5.1 Detalji kredita

Prikaz svih detalja za odabrani kredit s mogućnošću ispisa.

2.5.2 Promet kredita

Prikaz prometa kredita u odabranom vremenskom razdoblju s mogućnošću filtriranja transakcija te preuzimanja u excel.

REDOVNI KREDITI
Karlo Kent

EUR

UGOVORENI IZNOS: 44.450,00 EUR
334.908,53 HRK
(1 EUR = 7,53450 HRK)

DETALJI KREDITA

UPLATA NA KREDIT

OTPLATNI PLAN

PROMET KREDITA

Pregled prometa

DATUM OD 10.2.2023. DATUM DO 17.2.2023. PRIKAŽI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS PREUZMI PDF

2.5.3 Uplata na kredit

Unos i plaćanje u korist kredita u KentBank. Uplate je moguće izvršiti isključivo u valuti kredita.

UNOS	PRIPREMLJENI 1	U OBRADI	IZVRŠENI
------	----------------	----------	----------

Uplata na kredit

ŽIRO RAČUNI
 IME135782 PREZIME1 ...

IZNOS NALOGA
 EUR

PODACI PLATITELJA

IME135782 PREZIME135782

154

ULICA III. KARNEVALA POD MASKA 22

HR 99

POZIV NA BROJ PLATITELJA

ZAGREB

HRVATSKA

PODACI PRIMATELJA

NAZIV PRIMATELJA

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

ADRESA PRIMATELJA

HR 99

POZIV NA BROJ PRIMATELJA

SJEDIŠTE PRIMATELJA

HRVATSKA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

17.2.2023.

STVARNI DUŽNIK

KRAJNJI PRIMATELJ

SPREMI KAO PREDLOŽAK

POTVRDI UNOS

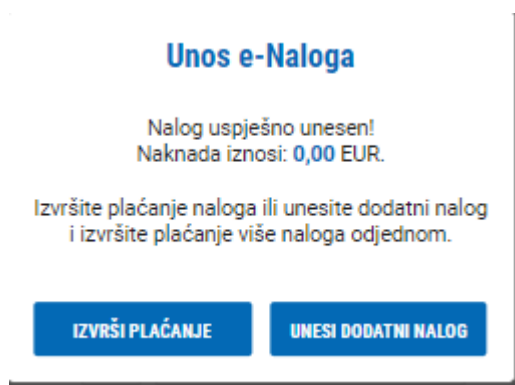
Polja koja se unose u nalogu za plaćanje:

- ✓ IZNOS NALOGA – unosi se iznos plaćanja
- ✓ PODACI PLATITELJA – automatski su popunjeni podaci platitelja, osim modela i poziva na broj platitelja koja nisu obavezna polja
- ✓ PODACI PRIMATELJA:
 - ODABERITE RAČUN PRIMATELJA – odabere se kredit na koji se želi izvršiti uplata.
 - BIC - *Business Identifier Code* – sustav automatski popunjava BIC podatke pomoću IBAN broja
 - NAZIV PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
 - ADRESA PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja

- SJEDIŠTE PRIMATELJA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- DRŽAVA – automatski se popunjava nakon što se izabere kredit, u protivnom je potrebno upisati naziv primatelja
- MODEL – unosi se model (nije obavezno polje)
- POZIV NA BROJ PRIMATELJA – unosi se poziv na broj (nije obavezno polje)
- ✓ OSTALI PODACI
 - OPIS PLAĆANJA – unosi se opis plaćanja naloga
 - ŠIFRA NAMJENE – odabere se šifra namjene ako ista postoji (nije obavezno polje)
 - DATUM – odabere se datum s kojim se želi izvršiti plaćanja. Automatski je datum današnji, ali može se odabrati i datum u budućnosti (do maksimalno 60 dana u budućnosti)
 - STVARNI DUŽNIK – unosi se naziv stvarnog dužnika (nije obavezno polje)
 - KRAJNJI PRIMATELJ – unosi se naziv krajnjeg primatelja (nije obavezno polje)

Nakon unosa naloga isti možete:

<div style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center;">SPREMI KAO PREDLOŽAK</div>	Uneseni nalog možete spremiti u predloške kako bi ubuduće lakše mogli izvršiti plaćanje .
<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; text-align: center;">POTVRDI UNOS</div>	Potvrđujete unos naloga i izvršavate plaćanje.



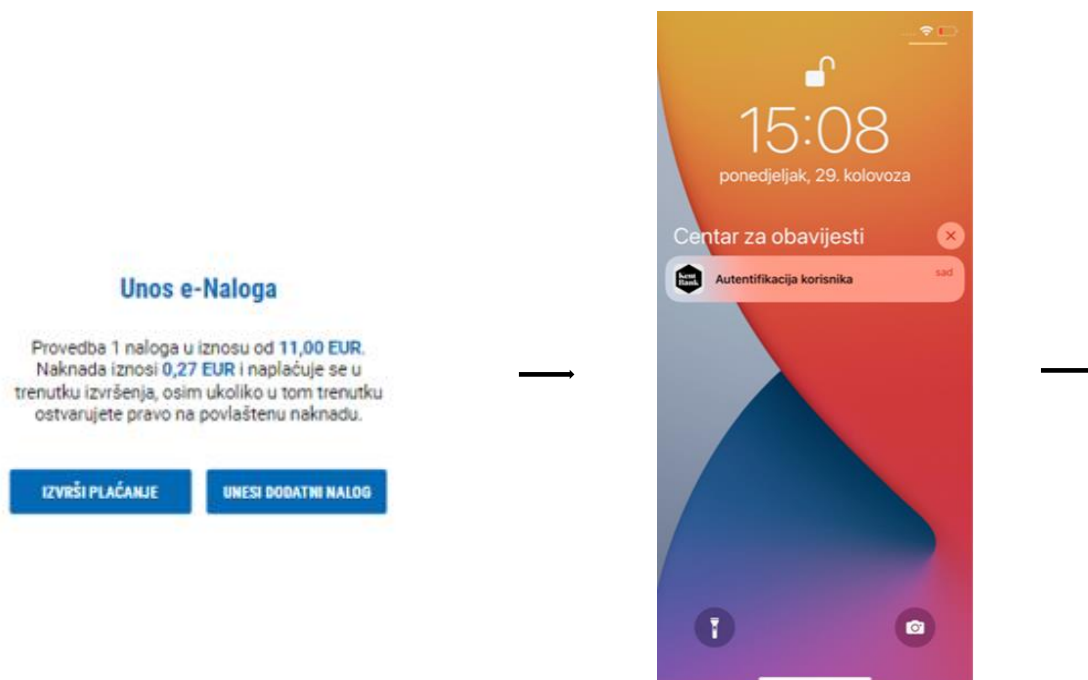
Odabirom UNESI DODATNI NALOG pojavit će se novi ekran unosa novog naloga kojeg ćete platiti kasnije zajedno s ostalim nalogima.

Odabirom IZVRŠI PLAĆANJE odmah izvršavate plaćanje unesenog naloga, a ovisno o načinu prijave u sustav e-Kent (mobilni token ili fizički token):

m-Token:

Prilikom izvršenja plaćanja na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije otvara se mobilna aplikacija s detaljima transakcije. Potrebno je odabrati ODOBRI na mobilnom uređaju kako bi se transakcija izvršila.

U slučaju da ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN > ZAHTJEVI NA ČEKANJU i odaberite zahtjev za autorizaciju transakcije.



Kent Bank

PRIMATELJ: HERBAL THERAPY D.O.O.

IBAN:

Iznos

11.00EUR

Naknada

0.27EUR

Br.Naloga: 1

Ukupno: 11.00EUR

Naknada: 0.27EUR

*Naknada se naplaćuje u trenutku izvršenja osim ukoliko u tom trenutku ostvarujete pravo na povlaštenu naknadu

PRIHVATI

ODUSTANI



Provedba naloga

Nalog uspješno proveden!

NASTAVAK

Token:

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

UNESITE KLJUČ

POTVRDI

ODUSTANI



Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu 1,00EUR je **11505324**:

.....

POTVRDI

ODUSTANI

2.5.4 Otplatni plan

Mogućnost pregleda otplatnog plana po odabranom kreditu uz mogućnost preuzimanja u excel.

Otplatni plan

[PONIŠTI FILTERE](#)[PREUZMI XLS](#)

Rata	Datum	Otplatni obrok	Otplatna kvota	Kamata	Naknada	Ostatak duga
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	31.8.2018.	423,08	323,07	100,01	0,00	44.126,93
2	30.9.2018.	423,08	323,79	99,29	0,00	43.803,14
3	31.10.2018.	423,08	324,52	98,56	0,00	43.478,62
4	30.11.2018.	423,08	325,25	97,83	0,00	43.153,37
5	31.12.2018.	423,08	325,98	97,10	0,00	42.827,39

2.5.5 Zatraži kredit

U slučaju da trebate kredit, isti možete zatražiti putem e-Kent. Nakon odabira ove opcije djelatnik Banke će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku radi dogovora.

2.5.6 Zahtjev za novi plasman

Poslovni subjekti mogu putem e-Kent zatražiti bilo koji proizvod koji je u ponudi Banke. Na jednostavan način odaberete vrstu proizvoda, detalje proizvoda, namjenu, instrumente osiguranja i obrazloženje zahtjeva, te isti prosljedite Banci. Nakon odabira ove opcije djelatnik Banke će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku radi dogovora:

ZAHTJEV ZA NOVI PLASMAN	PREGLED POSLANIH ZAHTJEVA				
<h3>Zahtjev za novi plasman</h3>					
<p>PODACI O PLASMANU</p> <table border="1"> <tr> <td>PROIZVOD</td> <td>IZNOS</td> </tr> <tr> <td>VALUTA</td> <td>DATUM DOSPJEĆA</td> </tr> </table>		PROIZVOD	IZNOS	VALUTA	DATUM DOSPJEĆA
PROIZVOD	IZNOS				
VALUTA	DATUM DOSPJEĆA				
<p>NAMJENA</p> <div>UPIŠITE NAMJENU</div>					
<p>INSTRUMENTI OSIGURANJA</p> <div>NAVEDITE INSTRUMENTE OSIGURANJA</div>					
<p>OBRAZLOŽENJE ZAHTJEVA</p> <div>UPIŠITE OBRAZLOŽENJE</div>					
<p>POŠALJI ZAHTJEV</p>					
<p>DOKUMETNI</p> <p>Opći uvjeti u kreditnom i depozitnom poslovanju</p>					

Osim što možete unijeti i poslati novi zahtjev, imate i pregled poslanih zahtjeva.

2.6 ŠTEDNJA

U izborniku ŠTEDNJA na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.6.1 Detalji štednje

Prikaz svih detalja za odabrani transakcijski račun s mogućnošću ispisa.

2.6.2 Promet štednje

Prikaz prometa štednje u odabranom vremenskom razdoblju s mogućnošću filtriranja transakcija te preuzimanja u excel.



ŠTEDNJA
Karlo Kent | [redacted]

EUR

STANJE: 40.030,00 EUR

DETALJI ŠTEDNJE

RASKID ŠTEDNJE

PROMET ŠTEDNJE

Detalji štednje



OPĆI PODACI

BROJ RAČUNA	[redacted]	VRSTA	Štednja
KAMATA	0,70% god. - štednja	ROK	122 mjeseca
DATUM OTVARANJA	13.07.2018	POSLOVNICA	Slavonski Brod - Zajčeva
IBAN	HR62 4124 0037 2200 3000 4		

STANJE RAČUNA

UGOVORENI IZNOS DEPOZITA	40.005,00 EUR 301.417,67 HRK	STANJE DEPOZITA	40.030,00 EUR 301.606,04 HRK
OBRAČUNATA KAMATA	0,00 EUR 0,00 HRK		

2.6.4 Zahtjev za novu štednju

Poslovni subjekti mogu putem e-Kent poslati zahtjev za novu štednju.

Zahtjev za novu štednju

NA TERET RAČUNA

ŽIRO RAČUNI
TEST FIRMA d.o.o. | [redacted]

PODACI O ŠTEDNJI

IZNOS ŠTEDNJE

VALUTA

ROK ŠTEDNJE

POŠALJI ZAHTEJEV

DOKUMENTI

[Opći uvjeti u kreditnom i depozitnom poslovanju](#)

Nakon unosa podataka o željenoj štednji odaberite POŠALJI ZAHTEJEV. Nakon odabira ove opcije djelatnik Banke će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku radi dogovora.

2.6.5 Raskid štednje

Putem e-Kent moguće je prijevremeno zatvoriti odabranu štednju.

RASKID ŠTEDNJE **PREGLED RASKIDA ŠTEDNJE**

Raskid štednje

RAČUN RAZROČENJA

REDOVNA ŠTEDNJA DEVIZE
IME PREZIME |

PRIJENOS NA RAČUN

KOMENTAR

KOMENTAR

PROVEDI

Sve što morate napraviti je odabrati račun na koji želite prijenos sredstava depozita te ako želite možete upisati komentar. Nakon što odaberete PROVEDI, zahtjev se nalazi u PREGLED RASKIDA ŠTEDNJE:

Razročavanje štednje

Zahtjev za razročenjem uspješno poslan!

NASTAVAK

RASKID ŠTEDNJE
PREGLED RASKIDA ŠTEDNJE 1

Pregled raskida štednje
DATUM OD 1.11.2022.
DATUM DO 24.2.2023.
PRIKAŽI
PONIŠTI FILTERE
PREUZMI XLS

Broj	Račun	Prijenos na	Datum	Status
+	499		20.1.2023.	Čekanje

U pregledu raskida štednje imate uvid u sve zahtjeve koje ste poslali banci za raskidom štednje. Pored svakog zahtjeva vidljiv je status zahtjeva.

Mogući statusi:

1. Čekanje – Banka je zaprimila zahtjev za raskidom štednje te je u procesu obrade
2. Odobreno – Banka je odobrila zahtjev za raskidom štednje
3. Odbijeno – Banka je odbila zahtjev za raskidom štednje
4. Isteklo – zahtjev za raskidom štednje je istekao te ukoliko i dalje želite raskinuti štednju morate unijeti novi zahtjev
5. Iskorišteno – zahtjev za raskidom štednje je odrađen

Nakon što ste unijeli zahtjev za raskidom štednje isti se nalazi u statusu Čekanje. Banka će Vas kontaktirati za svaki zahtjev za raskidom štednje kojeg pošaljete putem e-Kent.

Tek kad zahtjev dobije status Odobreno možete prihvatiti ili odustati od raskida štednje odabirom znaka



s lijeve strane zahtjeva:

100	23.05.2017	Odobreno
-----	------------	----------

Račun razračunavanja:

Prijenos na račun:

Komentar:

ZATVARANJE ŠTEDNJE

Priznata kamata:

Dosegnuta kamata

Naknada:

0,00

Vrijedi do:

24.5.2017. 11:00:00

Komentar referenta:

KOMENTAR REFERENTA

PRIHVATI

ODUSTANI

U detaljima zahtjeva za raskidom štednje kojeg je Banka odobrila imate uvid koja kamata će biti obračunata prilikom zatvaranja štednje i iznos naknade za prijevremeni raskid štednje. Osim toga, prikazat će vam se i vrijeme do kada možete naveden zahtjev prihvatiti.

Na raspolaganju imate sljedeće opcije:

PRIHVATI	Prihvaćate zahtjev za raskidom štednje
ODUSTANI	Odustajete od zahtjeva za raskidom štednje

2.7 MJENJAČNICA

U izborniku MJENJAČNICA možete napraviti kupoprodaju valuta po odabranom transakcijskom računu primjenom redovnog ili povoljnijeg tečaja KentBank.

UNOS:

UNOS
PRIPREMLJENI
ZAHTJEVI 5
IZVRŠENI

Mjenjačnica

RAČUN

TEKUĆI RAČUNI
Karlo Kent | HR5841240033220003246

KONVERZIJA

IZ VALUTE

0,00

U VALUTU

0,00

TEČAJ:

☒ TOČAN IZNOS
☐ TOČAN IZNOS

NAPOMENA

POTVRDI UNOS

ZATRAŽI POVOLJNIJI TEČAJ

TEČAJNA LISTA

Valuta	Jed.	Kupovni	Srednji	Prodajni
AUD	1	1,592379	1,555100	1,514702
CAD	1	1,470506	1,436600	1,398774
CZK	1	24,263800	23,686000	23,080200
DKK	1	7,629588	7,442900	7,257413
HUF	1	389,971500	381,430000	370,948500
JPY	1	146,390500	143,320000	139,249500
NOK	1	11,173833	10,954500	10,628768
SEK	1	11,316103	11,057900	10,764098
CHF	1	1,013664	0,989200	0,964217
GBP	1	0,902174	0,881400	0,858166
USD	1	1,086910	1,061600	1,033890
PLN	1	4,849378	4,743800	4,612823

S desne strane ekrana vidljiva je trenutno važeća tečajna lista s iskazanim kupovnim tečajem za devize, srednjim tečajem te prodajnim tečajem za devize. Ovisno o tome da li kupujete ili prodajete, sustav će izračunati protuvrijednost sukladno iskazanom tečaju na tečajnoj listi.

Kod unosa kupoprodaje valuta, možete izabrati hoćete li upisati točan iznos IZ VALUTE ili točan iznos U VALUTU, ovisno o tome što želite.

Nakon odabira obje valute i unosa jednog od iznosa, sustav automatski prikazuje drugi iznos i primijenjeni tečaj.

Na raspolaganju imate sljedeće opcije:

<div>POTVRDI UNOS</div>	Potvrđujete kupoprodaju valuta prema redovnom tečaju Banke.
-------------------------	---

<div>ZATRAŽI POVOLJNIJI TEČAJ</div>	<p>Tražite povoljniji tečaj od redovnog tečaja Banke.</p> <p>Povoljniji tečaj je moguće zatražiti isključivo za radno vrijeme Sektora riznice i finansijskih institucija. Ako Vam je opcija Zatraži povoljniji tečaj plave boje istu možete koristiti.</p>
-------------------------------------	--

PRIPREMLJENI:

Mjenjačnica - pripremljeni nalozi										
<div>PONIŠTI FILTERE</div> <div>PREUZMI XLS</div>										
	<input type="checkbox"/>	OIB	Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			22.2.2023.	(36) AUD	1,591518	200,00	(203) CZK	23,135775	2.907,47
<div>PROVEDI ODABRANE NALOGE</div> <div>PONIŠTI ODABRANE NALOGE</div>										

U meniju PRIPREMLJENI nalaze se zahtjevi koje ste unijeli po redovnom tečaju Banke. Ovdje možete:

<div>PROVEDI ODABRANE NALOGE</div>	<p>Provodite naloge za konverziju.</p>
<div>PONIŠTI ODABRANE NALOGE</div>	<p>Poništavate naloge za konverziju.</p>

ZAHTJEVI:

<div>UNOS</div> <div>PRIPREMLJENI</div> <div>ZAHTJEVI 1</div> <div>IZVRŠENI</div>										
Mjenjačnica - zahtjevi <div>DATUM OD 10.2.2023.</div> <div>DATUM DO 17.2.2023.</div> <div>PRIKAŽI</div> <div>PONIŠTI FILTERE</div> <div>PREUZMI XLS</div>										
	OIB	Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	Status
<input type="checkbox"/>		32	17.2.2023.	(978) EUR	1,000000	2.000,00	(124) CAD	1,400227	2.800,45	Čekanje

Ako ste kod konverzije valuta koristili opciju Zatraži povoljniji tečaj na ekranu će Vam se pojaviti poruka da je Zahtjev poslan:




U meniju ZAHTJEVI nalaze se zahtjevi koje ste unijeli po povoljnijem tečaju Banke.

Mogući statusi:

1. Čekanje – Banka je zaprimila zahtjev za povoljnijim tečajem te je u procesu obrade
2. Odobreno – Banka je odobrila povoljniji tečaj za konverziju
3. Odbijeno – Banka je odbila zahtjev za povoljniji tečaj
4. Isteklo – zahtjev za povoljniji tečaj je istekao te ako i dalje želite povoljniji tečaj morate unijeti novi zahtjev
5. Iskorišteno – zahtjev za povoljniji tečaj je odrađen

Nakon što ste unijeli zahtjev za povoljniji tečaj isti se nalazi u statusu Čekanje. Na mobilnom telefonu primit ćete SMS-om obavijest o odobrenju Vašeg zahtjeva.

Tek kad zahtjev dobije status Odobreno možete prihvatiti ili odustati od ponuđenog tečaja odabirom znaka  s lijeve strane zahtjeva.

Mjenjačnica - zahtjevi

DATUM OD 10.2.2023.

DATUM DO 17.2.2023.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

	OIB	Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	Status
		32	17.2.2023.	(978) EUR	1,000000	2.000,00	(124) CAD	1,398000	2.796,00	Odobreno

IZ VALUTE

VALUTA: (978) EUR
TEČAJ: 1,00000000
IZNOS: 2.000,00

U VALUTU

VALUTA: (124) CAD
TEČAJ: 1,39800000
IZNOS: 2.796,00

PRIHVATI

ODUSTANI

Odobreno

Ako ste suglasni s povlaštenim tečajem, koristite opciju Prihvati nakon koje će na Vaš mobilni telefon stići PIN za verifikaciju transakcije. Unosom PIN-a transakciju ste verificirali i konverzija je uspješno provedena.

IZVRŠENI:

UNOS PRIPREMLJENI ZAHTEVI 5 IZVRŠENI									
Mjenjačnica izvršeni									
DATUM OD 1.1.2023. DATUM DO 24.2.2023. PRIKAŽI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS									
Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	Status	
	17.2.2023.	(840) USD	1,090000	25.000,00	(978) EUR	1,000000	22.935,78	Provedena	
	13.2.2023.	(978) EUR	1,000000	500,80	(392) JPY	136,899750	68.559,39	Provedena	
	6.2.2023.	(840) USD	1,100000	25.000,00	(978) EUR	1,000000	22.727,27	Provedena	
	6.2.2023.	(840) USD	1,100000	25.000,00	(978) EUR	1,000000	22.727,27	Provedena	
	6.2.2023.	(978) EUR	1,000000	450,88	(752) SEK	11,089455	5.000,00	Provedena	

U meniju IZVRŠENI moguće je vidjeti sve obavljene konverzije po redovnim i povlaštenim tečajevima Banke.

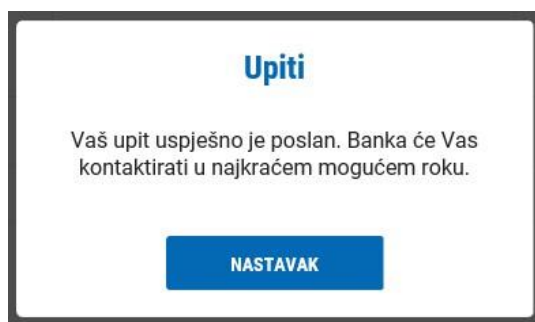
2.8 POMOĆ

U izborniku POMOĆ na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.8.1 Upiti i reklamacije

Ovdje možete Banci poslati upit ili reklamaciju. Prilikom postavljanja upita ili reklamacije potrebno je odabrati kategoriju te što detaljnije opisati Vaš upit ili reklamaciju.

Nakon odabira kategorije i upisa upita / reklamacije odaberite POŠALJI nakon čega će Vaš upit / reklamacija biti poslana Banci. Banka će Vas povratno kontaktirati u najkraćem mogućem roku.



2.8.2 e-Kent korisničke upute

Ovdje se nalaze Upute za korištenje internetskog bankarstva e-Kent s opisom svih funkcionalnosti.

2.8.3 Kontakti

Ovdje se nalaze kontakt podaci korisničke podrške e-Kent internetskog bankarstva kao i kontakt podaci Vaše matične poslovnice

2.9 PROFIL

U izborniku PROFIL na raspolaganju imate sljedeće funkcionalnosti:

2.9.1 Promjena PIN-a

Ovdje možete u bilo kojem trenutku izmijeniti svoj stalni PIN kojeg koristite za ulaz u e-Kent internetsko bankarstvo. PIN mora imati 6 znamenki.

Radi sigurnosti, postavite svoj inicijalni pin

Napomena: stalni pin mora imati točno 6 brojeva

STARI STALNI PIN

.....

NOVI STALNI PIN

.....

NOVI STALNI PIN POTVRDA


.....|

POTVRDI NOVI PIN

Odabirom POTVRDI NOVI PIN, sustav će evidentirati Vaš novi PIN. Novi PIN koristite za sve buduće prijave u e-Kent internetsko bankarstvo.


2.9.2 Postavke

Ovdje možete promijeniti prikazane nazive svih svojih računa kako bi Vam bilo lakše prepoznati račune prema njihovom nazivu.

Odabirom ikone  s desne strane računa otvara se prozor u kojem upisujete novi naziv računa:

Promjena naziva

Molimo, unesite novi naziv za račun:

MOJ TEKUĆI RAČUN, broj:
HR63 

PRIVATNI TEKUĆI RAČUN|

POTVRDI **ODUSTANI**

Nakon unosa naziva možete odabrati:

<div>POTVRDI</div>	Potvrđujete promjenu naziva računa.
<div>ODUSTANI</div>	Odustajete od promjene naziva računa.

Osim promjene naziva računa možete izmijeniti i svoje osobne podatke:





- Adresu za dostavu pošte
- Kontakt e-mail adresu
- Način slanja obavijesti i potvrda

2.9.3 Obavijesti

Ovdje možete pročitati obavijesti koje Vam šalje Banka. Pored ikone profila prikazuje se broj nepročitanih obavijesti:



Odabirom opcije Obavijesti prikazuje se popis svih obavijesti. Nepročitane obavijesti su označene plavom bojom, pročitane obavijesti označene su sivom bojom.

PRIKAŽI SVE OBAVIJESTI DATUM OD 22.2.2022. DATUM DO 22.2.2023. PRIKAŽI PONIŠTI FILTRE			
#	Tema obavijesti	Datum i vrijeme	Detaljno
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	test	14.02.2023 08:32:08	DETALJNO
	pregled obavijesti - nova obavijest	14.02.2023 07:58:59	DETALJNO
	Informacija	23.12.2022 07:46:11	DETALJNO
	Važna obavijest	14.12.2022 07:52:22	DETALJNO

Odabirom na DETALJNO s desne strane obavijesti, otvara se odabrana obavijest:


Obavijest

Nova obavijesti

31.5.2017. 11:54:35

Ovo je nova obavijest. Testiranje u tijeku.

ZATVORI


 ISPIS

2.9.4 Kalkulatori

Ovdje su financijski kalkulatori koji su informativni. Na raspolaganju imate:

- kreditni kalkulator – izračun iznosa anuiteta po kreditu
- kalkulator štednje – izračun kamate na štednju
- kalkulator valute – izračun konverzije valuta po redovnom tečaju Banke

Kalkulatori

KREDITNI KALKULATOR	KALKULATOR ŠTEDNJE	KALKULATOR VALUTE
<input type="text" value="10.000,00"/>	<input type="text" value="IZNOS DEPOZITA"/>	<input type="text" value="IZ VALUTE"/>
<input type="text" value="5,00"/>	<input type="text" value="KAMATNA STOPA (%)"/>	<input type="text" value="U VALUTU"/>
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="PERIOD (U MJESECIMA)"/>	<input type="text" value="IZNOS"/>
<input type="button" value="IZRACUNAJ"/>	<input type="button" value="IZRACUNAJ"/>	<input type="button" value="IZRACUNAJ"/>

Napomena: izračuni kalkulatora informativne su prirode

Nakon unosa traženih podataka odaberite IZRACUNAJ kako bi Vam se prikazao traženi izračun:

Kreditni kalkulator

Iznos kredita:
10.000,00 EUR

Kamatna stopa:
3,80%

Rok otplate (u godinama):
10,00

Iznos anuiteta:
100,30 EUR

2.9.5 Poslovnice i bankomati

Ovdje se nalazi popis poslovnica i bankomata KentBank s lokacijama, adresama i kontakt podacima, zajedno s prikazanom kartom radi lakšeg snalaženja.

2.9.6 Pregled prijava

Ovdje je evidencija svih Vaših prijava u sustav e-Kent internetskog bankarstva. U slučaju da primijetite prijavu koja nije Vaša, potrebno je bez odgađanja kontaktirati KentBank.

2.9.7 Aktiviraj / deaktiviraj mobilno bankarstvo

Odabirom ove opcije možete aktivirati uslugu mobilnog bankarstva m-Kent ili deaktivirati uslugu.

Kako bi mogli aktivirati uslugu mobilnog bankarstva m-Kent, potrebno je instalirati aplikaciju m-Kent na Vaš mobilni telefon putem App Store ili Google Play. Nakon instalacije aplikacije, prvo morate aktivirati mobilni token te nakon toga mobilno bankarstvo. Aktivacija mobilnog tokena opisana je u poglavlju [2.9.8 Aktiviraj / deaktiviraj mobilni token](#).

Aktivacija mobilnog bankarstva:



Aktivacija mobilnog bankarstva

Potvrdite aktivaciju m-Kent usluge i kreiranje aktivacijskih kodova. Nastavkom prihvaćate Opće uvjete za upotrebu Internetskih usluga za potrošače/poslovne subjekte.

POTVRDI **ODUSTANI**

Deaktivacija mobilnog bankarstva:



Deaktivacija mobilnog bankarstva

Potvrdite deaktivaciju m-Kent usluge.

POTVRDI **ODUSTANI**

2.9.8 Aktiviraj / deaktiviraj mobilni token

Odabirom ove opcije možete aktivirati mobilni token ili deaktivirati uslugu. Aktiviranjem usluge prikazuje Vam se QR kod kojeg uslikate mobilnim uređajem nakon što u aplikaciji m-Kent odaberete AKTIVACIJA.

Kako bi mogli aktivirati m-Token, potrebno je instalirati aplikaciju m-Kent na Vaš mobilni telefon putem App Store ili Google Play. Nakon instalacije aplikacije, istu otvorite te nakon što odaberete AKTIVACIJA skenirajte QR kod.

Aktivacija mobilnog tokena:



Deaktivacija mobilnog tokena:



2.10 ODJAVA



Odabirom ikone na siguran način se odjavljujete iz e-Kent internetskog bankarstva. Lijepo Vas molimo da za svaku odjavu koristite navedenu ikonu. Nikako nemojte za odjavu koristiti ikonu za zatvaranje prozora preglednika.

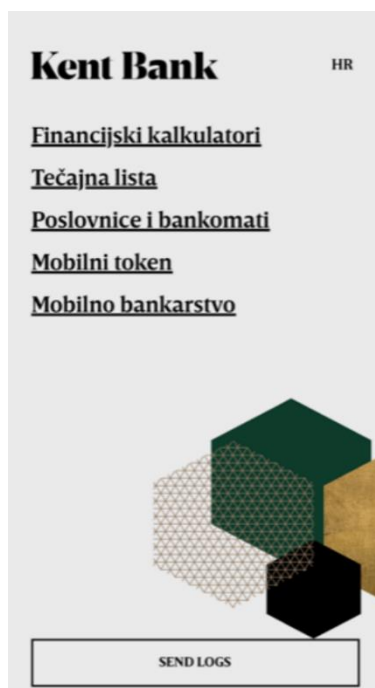
3. KORIŠTENJE I UPRAVLJANJE MOBILNIM TOKENOM (mTOKEN) I FIZIČKIM TOKENOM (TOKEN)

3.1 MOBILNI TOKEN (m-TOKEN)

3.1.1 Opće informacije o Mobilnom tokenu

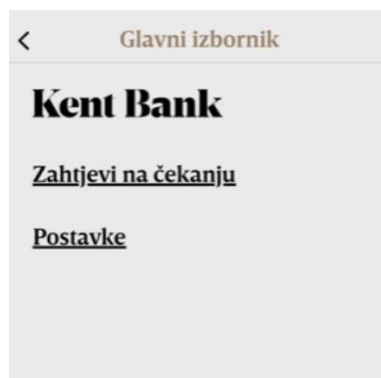
Mobilni token je integrirani token u aplikaciji m-Kent koji služi za prijavu u Internet bankarstvo e-Kent, autorizaciju transakcija i ostalih radnji unutar e-Kenta.

Mobilni token je vidljiv u glavnom izborniku m-Kent aplikacije:



3.1.2 Stavke menija Mobilnog tokena

Odabirom Mobilnog tokena vidljive su sljedeće stavke menija:



ZAHTJEVI NA ČEKANJU – ovdje su vidljivi svi aktivni zahtjevi zadani putem e-Kent (zahtjev za prijavu u e-Kent, zahtjev za autorizaciju naloga i sl.)

POSTAVKE – mogućnost promjene PIN-a, dozvole otiska prsta / prepoznavanja lica kod odabira zahtjeva, odabir teme i uključivanje/isključivanje obavijesti notifikacija



3.1.3 Prijava u e-Kent

U formi za prijavu e-Kent odaberite tab **MOBILNI TOKEN**. U polje UNESITE SVOJ JMBG ILI OIB, unesite svoj OIB/JMBG (u slučaju da se prijavljujete u ime poslovnog subjekta u ovo polje upisujete Vaš vlastiti OIB/JMBG, a ne OIB poslovnog subjekta). U polje UNESITE SVOJ PIN, unesite svoj stalni šesteroznamenkasti PIN:

FIZIČKI TOKEN

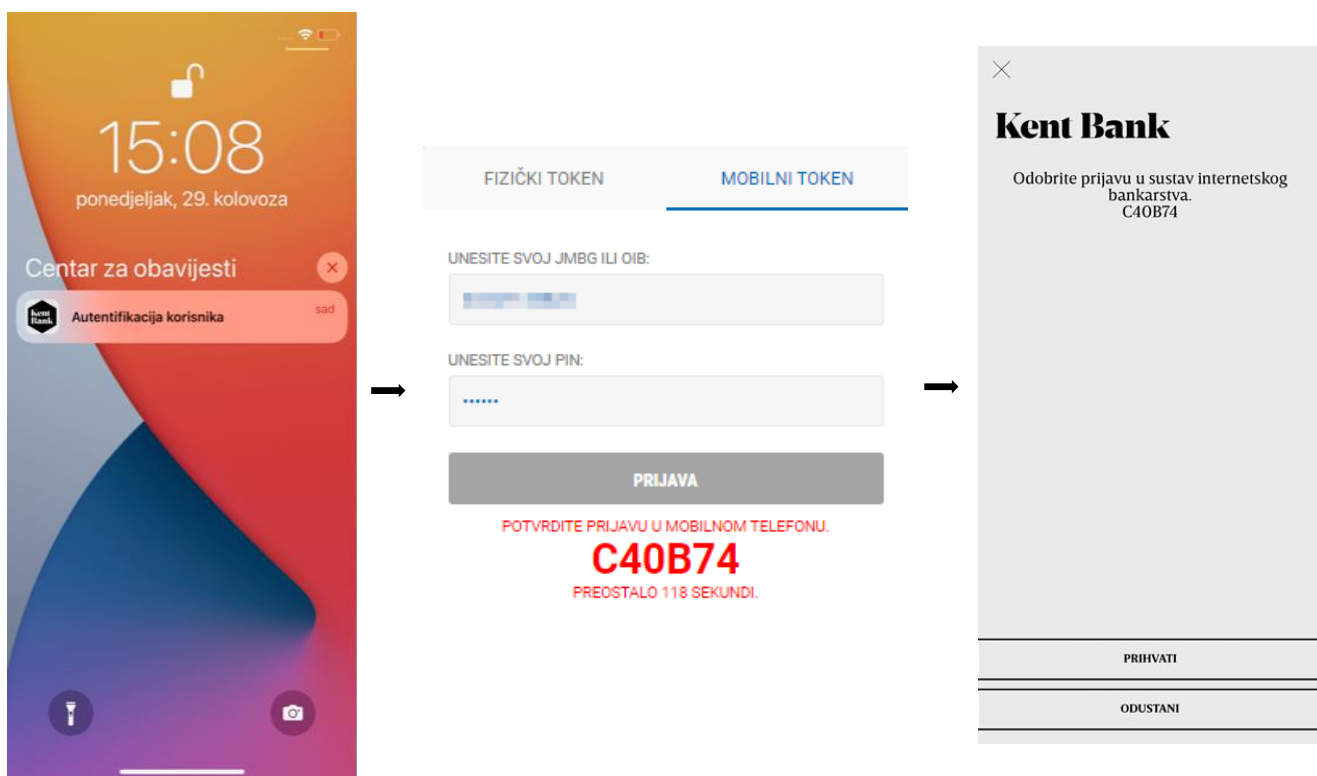
MOBILNI TOKEN

UNESITE SVOJ JMBG ILI OIB:

UNESITE SVOJ PIN:

PRIJAVA

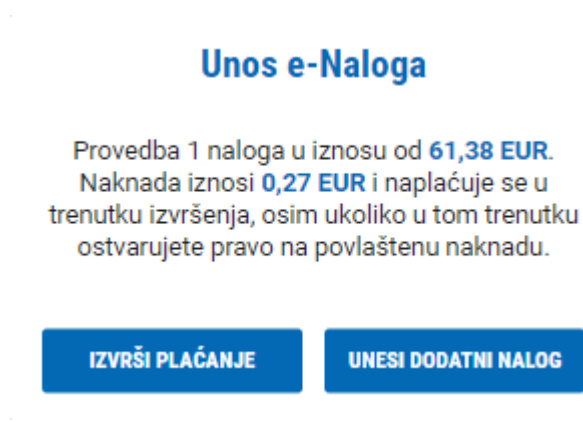
Nakon što unesete tražene podatke, odaberite PRIJAVA te na mobilni telefon dolazi notifikacija. Odabirom notifikacije ulazite u m-Token te vam se prikazuje poruka zajedno s kodom prijave. Odabirom ODOBRI ulazite u e-Kent:



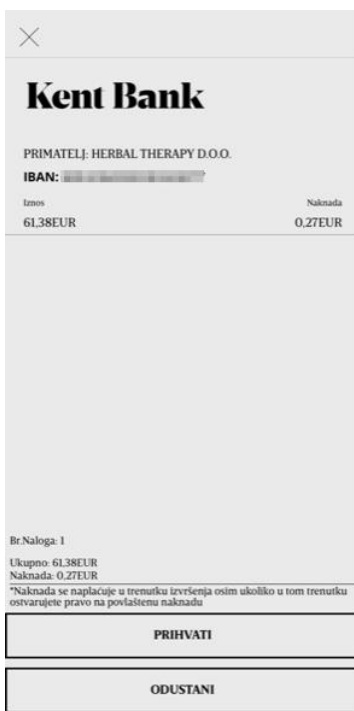
NAPOMENA: Ako ne stigne notifikacija, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN i izbornik ZAHTJEVI NA ČEKANJU te ručno odaberite zahtjev za autentifikaciju

3.1.4 Autorizacija transakcije

Nakon potvrde unosa jednog ili više platnih naloga, sustav prikazuje ekran za potpisivanje naloga (autorizacija plaćanja):



Na mobilni telefon dolazi notifikacija te odabirom notifikacije otvara se m-Token preko kojeg autorizirate transakciju:



NAPOMENA: Ako ne stigne notifikacije, otvorite aplikaciju m-Kent, odaberite MOBILNI TOKEN i izbornik ZAHTJEVI NA ČEKANJU te ručno odaberite zahtjev za autorizaciju

3.2 TOKEN (FIZIČKI TOKEN)

3.2.1 Izgled uređaja

Token sastoji se od tipkovnice i ekrana za prikaz (10 znamenaka). Tipkovnica sadrži numeričke tipke i tipke za upravljanje. Na poledini tokena prikazan je serijski broj uređaja:



3.2.2 Funkcije uređaja

Token podržava tri temeljne funkcije za generiranje sigurnosnih kodova koje koristite u radu s internetskim bankarstvom e-Kent. Funkcije su dodijeljene numeričkim tipkama 1, 2 i 3:

Tipka #1 – One Time PIN (OTP), jednokratni PIN

Tipka #2 – Challenge Response (CR), odgovor na izazov

Tipka #3 – Transaction Signing (TS), potpisivanje transakcija

Sigurnosni kodovi (ključevi) koje token generira duljine su 8 znakova.

3.2.3 Promjena PIN-a

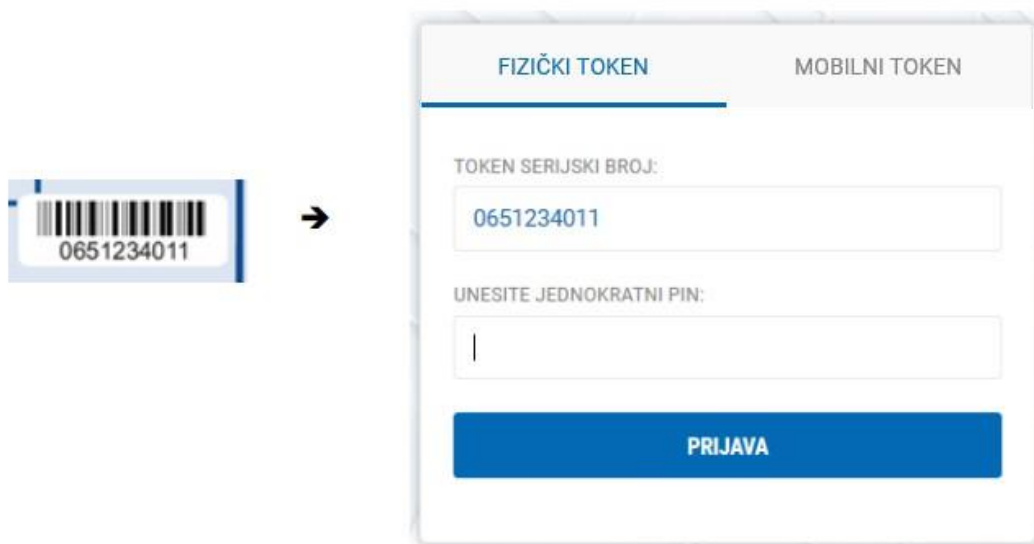
Prilikom prvog korištenja dužni ste promijeniti inicijalni PIN (1254). Postupak je sljedeći:

- prvo unesite inicijalni PIN i stisnite tipku OK
- unesite novi PIN i stisnite tipku OK
- ponovite unos novog PIN-a i stisnite tipku OK

Molimo Vas da PIN zapamtite i ne zapisujete ga na samom uređaju ili dijelite s drugim osobama.

3.2.4 Prijava u e-Kent

U formi za prijavu e-Kent odaberite tab **FIZIČKI TOKEN**. U polje TOKEN SERIJSKI BROJ unesite serijski broj Vašeg tokena koji se nalazi na poledini uređaja:



Nakon ulaska u token, odaberite generiranje OTP (Tipka #1):



Token će automatski prikazati 8-znamenkasti kod (OTP) koji prepisite u polje UNESITE JEDNOKRATNI PIN u formi za prijavu u e-Kent i kliknite PRIJAVA. Ako je OTP ispravan, sustav će omogućiti prijavu u e-Kent.

3.2.5 Autorizacija transakcije

Nakon potvrde unosa jednog ili više platnih naloga, sustav prikazuje ekran za potpisivanje naloga (autorizacija plaćanja):

U polje UNESITE KLJUČ potrebno je unijeti kod kojeg generira token.

Prijavite se u token, odaberite funkciju CR (Tipka #2) i unesite kod s ekrana e-Kent u token. Pritisnite tipku OK i token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unesite u ekran e-Kent.

Ako je sigurnosni kod ispravan, sustav će omogućiti provođenje naloga.

3.2.6 Pouzdana autorizacija (SCA)

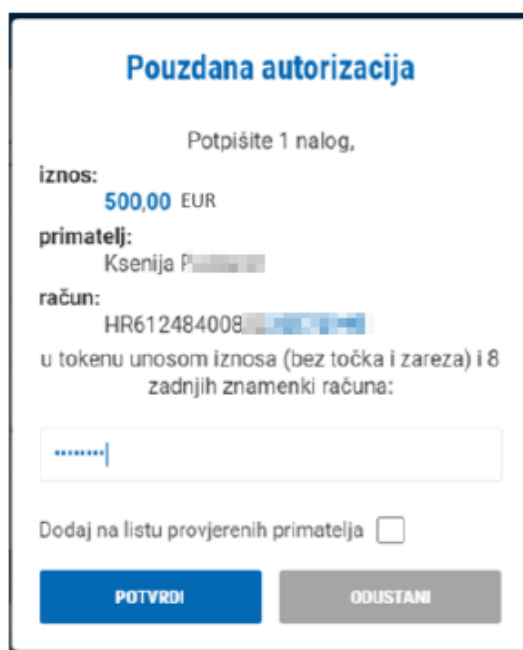
Postupak pouzdane autorizacije primjenjuje se na sve transakcije koje zahtijevaju dodatnu razinu sigurnosti: ugovaranje štednje, mjenjačke poslove, autorizaciju sigurnih primatelja i sve platne transakcije – osim za transakcije izuzete od primjene pouzdane autorizacije.

Nakon uspješne autorizacije naloga, otvara se forma za pouzdanu autorizaciju koja prikazuje detalje naloga za plaćanje:

Prijavite se u token, odaberite funkciju TS (Tipka #3) i unesite elemente naloga prikazane na formi.

Kao prvi faktor (1) unesite prikazani iznos s decimalnim mjestima, ali bez decimalnog zareza (iz gornjeg primjera je to 50000) i potvrdite tipkom OK. Uneseni iznos ne može sadržavati više od 8 znamenki.

Potom kao drugi faktor (2) unesite prikazane brojeve računa primatelja (8 označenih znamenki računa primatelja – iz gornjeg primjera 32572945). Token će prikazati 8-znamenkasti odgovor (response code) koji unosite u formu za potpisivanje naloga u e-Kent u polje UNESITE KLJUČ.



Ako želite primatelja unijeti na Listu provjerenih primatelja radi izuzetka od primjene SCA u budućim plaćanjima, kvačicom označite polje *Dodaj na listu provjerenih primatelja*.

4. PREPORUKE ZA OSIGURAVANJE SIGURNOSTI U SUSTAVU

Ovim tekstom htjeli bismo Vam skrenuti pažnju na potencijalne rizike prilikom upotrebe usluga m-Kent mobilnog i e-Kent internetskog bankarstva i upoznati Vas s istima u što većoj mjeri.

Opisani rizici koje Vam donosimo u nastavku ovoga teksta, ne mogu Vas u cijelosti upoznati sa svim poznatim i manje poznatim načinima zlorporabe, niti Vas mogu u potpunosti zaštititi od svih opasnosti kojima ste izloženi prilikom uporabe interneta i internetskih usluga.

O mjerama i zaštitama koje ćete primjenjivati kako bi ste smanjili mogućnost zlouporabe na najmanju moguću mjeru, odlučujete proizvoljno.

Upotreba internetskog i mobilnog bankarstva odnosi se na skup aktivnosti od kojih je svaka podložna nekim rizicima, pri čemu su ti rizici podijeljeni između korisnika i KentBank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka može provoditi mjere za smanjenje i kontrolu tih rizika u područjima na koje može utjecati, npr.:

- aplikacija internetskog bankarstva ima razne ugrađene kontrole;
- aplikacije mobilnog i internetskog bankarstva su podložne stalnim sigurnosnim provjerama na postojanje mogućih ranjivosti;
- računalna infrastruktura je pod stalnim nadzorom;
- procesi vezani za plaćanja su kontrolirani;
- i slično.

Međutim, Banka ne može spriječiti moguće zlouporabe koje mogu biti rezultat slabosti kontrola i mjera zaštite koje provode sami korisnici, npr.:

- neadekvatna zaštićenost korisnikovih računala;
- nepostojanje kontrole pristupa računalima;
- nepostojanje evidencije korisnika internetskog bankarstva (kod tvrtki);
- otvorena dostupnost korisnikovog mobilnog telefona;
- modificirani ili mobiteli kojima su uklonjene tvorničke zaštite;
- instaliranje piratskih aplikacija na računala i mobitele;
- instaliranje aplikacija na mobitele s neprovjerenih izvora
- dostupan stalni PIN
- nepostojanje zaštite uzorkom ili PIN-om na mobitelima i slično.

4.1 RIZIK ZARAZE VIRUSIMA I NEOVLAŠTENOG UPADA U MREŽU RAČUNALA ILI RAČUNALO

Da bi ste mogli koristiti e-Kent internetsko bankarstvo, morate imati pristup internetu. Dok

se koristite internetom, Vaše računalo dio je mreže računala i ako je nezaštićeno postoji mogućnost neovlaštenog preuzimanja kontrole nad Vašim računalom, preuzimanja podataka ili samo nadzora nad aktivnostima, a bilo kakva zlouporaba (čitanje, izmjena i brisanje podataka) može se dogoditi i bez Vašeg znanja i odobrenja.

Potpune zaštite od svih postojećih “upada” nema, a sigurnost korištenja interneta možete povećati poduzimajući osnovne mjere zaštite.

4.1.1 Upotreba interneta bez antivirusne zaštite i vatrozida

Najjednostavnija poruka elektroničke pošte može Vam nanijeti velike štete ako u sebi sadrži maliciozni kod, virus ili neki drugi oblik nepoželjnog računalnog programa. Antivirusni programi su prilično učinkovita zaštita protiv ovakvog načina napada na računala, ali najveća zaštita ste vi sami i zdrav razum.

1. Ne otvarajte e-poštu od nepoznatih pošiljatelja.
2. Ne otvarajte bilo kakve privitke ako je poruka e-pošte poslana s nepoznate adrese.
3. Ne otvarajte poveznice.
4. Ne nasjedajte na poruke o računima, dobitku na lotu, novcima, a koje su poslali Vama nepoznati pošiljaoci.
5. Provjerite svaku neuobičajenu uputu za plaćanje koju ste dobili od partnerske tvrtke.
6. Budite oprezni i s porukama e-pošte od poznatih pošiljatelja, adresa može biti krivotvorena

Vatrozid omogućuje sljedeću razinu zaštite i u velikoj mjeri ograničava nedozvoljen pristup Vašem računalu. Nedozvoljeni pristup ne odnosi se samo na fizički pristup računalu, već na tehnike preuzimanja ili zadobivanja kontrole nad računalom putem posebnih programa. Uvijek ugasisite svoje računalo kada vam više ne treba, a ako na kratko napuštate radno mjesto, zaključajte ekran.

4.2 POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO

Propusti mogu nastati i prije samog korištenja internetskog i mobilnog bankarstva, a nastaju uslijed neispravnog popunjavanja potrebnih obrazaca koje Banka koristi za aktivaciju internetskog i mobilnog bankarstva.

Propusti mogu nastati ukoliko:

- zahtjev popunjava osoba koja za to nije ovlaštena;
- zahtjev nije pregledan i odobren od strane ovlaštene osobe;
- pečat kojim se potvrđuje vjerodostojnost zahtjeva nije dobro čuvan;
- se unese pogrešan broj mobilnog telefona na koji korisnik prima SMS poruke s inicijalnim PIN-om za autentifikaciju i aktivacijskim kodom za aktivaciju mobilnog tokena;

Navedene zlouporabe mogu omogućiti da sredstvima na računu tvrtke ili računu fizičke osobe, raspolaže osoba koja za to nije ovlaštena.

Banka provjerava valjanost potpisa, pečata i prijavljenih računa za raspolaganje putem Internet i mobilnog bankarstva, ali ne i status prijavljenih osoba, to jest da li su one zaista zaposlenici ili ovlaštene osobe.

4.3 KORIŠTENJE APLIKACIJE INTERNETSKOG BANKARSTVA

Neželjeni događaji koji mogu prouzročiti pogrešnu upotrebu internetskog i mobilnog bankarstva, a i novčanu štetu mogu se javiti:

- **Prilikom popunjavanja naloga:**

Podaci na nalogu mogu biti netočni (iznos, datum, krivi broj računa...).

Banka ne provjerava da li su podaci na nalogu točni, već samo formalnu ispravnost (jesu li sva potrebna polja popunjena, je li datum u skladu s pravilima, i slično). Odgovornost za točnost podataka za plaćanje snosi korisnik.

- **Prilikom autorizacije naloga:**

Podaci o plaćanjima mogu biti neprovjereni, ali autorizirani.

Odgovornost za ispravnost podataka o plaćanju snosi isključivo osoba koja je autorizirala nalog putem uređaja za autorizaciju. Banka ne provjerava identitet osobe koja je nalog autorizirala već samo ispravnost same autorizacije. Autoriziran i izvršen nalog ne može se opozvati.

- **Izvršenjem neautoriziranog naloga**

U slučaju da su računala ili mobilni telefoni ipak bili upotrijebljeni za provedbu neautoriziranih plaćanja (svako ispravno zadano i provedeno plaćanje koje nisu zadale ovlaštene osobe tvrtke) tvrtke su u opasnosti da trajno ostanu bez otuđenih sredstava jer Banka nije dužna nadoknaditi im štetu.

Iz tog razloga, tvrtke dobro trebaju razmisliti o transakcijskim limitima koje Banke postavljaju.

4.4. ČUVANJE MOBILNIH TELEFONA KOJI SU PRIJAVLJENI ZA UPOTREBU m-KENT I e-KENT

Ograničavanje pristupa mobilnom telefonu koji je prijavljen za primanje SMS poruka ili notifikacija ili za upotrebu mobilnog bankarstva u isključivoj je domeni i odgovornosti osobe koja ga posjeduje. Moguće zlouporabe uslijed nestanka, otuđenja ili kratkotrajne “posudbe” je teško dokazati.

1) Neadekvatno čuvanje mobilnog telefona

Ostavljanje mobilnog telefona bez nadzora omogućuje drugim osobama pristup uređaju i eventualnim SMS porukama ili notifikacijama.

2) “Posudba” mobilnog telefona

Posudba mobilnog telefona drugoj osobi je potencijalna opasnost.

Mobilni telefon koji ste prijavili za upotrebu Internet bankarstva, sredstvo je za autentifikaciju i autorizaciju platnih naloga. Putem istog zaprimate notifikacije.

Ako druga osoba zna Vaš OIB, JMBG i stalni PIN, imajući Vaš mobilni telefon, može napraviti i autorizirati platne transakcije, pri čemu ćete vrlo teško dokazati da iste niste izvršili sami.

4.5 KRATKE UPUTE ZA POVEĆANJE SIGURNOSTI

Navedene upute ne mogu u potpunosti onemogućiti eventualne zlouporabe internetskog i mobilnog bankarstva, već služe isključivo za povećanje sigurnosti i smanjenje rizika njihovog korištenja.

1) Računalo pomoću kojeg ćete koristiti internetsko bankarstvo treba imati aktiviranu i funkcionalnu odgovarajuću antivirusnu zaštitu i vatrozid ili mreža na koju je računalo spojeno mora imati vatrozid

Dodatno se možete posavjetovati sa svojim dobavljačem računalne opreme u vezi s povećanjem sigurnosti upotrebe interneta.

2) Kontrolirajte pristup pečatu Vašeg poduzeća koji Vam je povjeren na čuvanje

Pečat je jedan od priznatih načina utvrđivanja vjerodostojnosti dokumenata, a može se zloupotrijebiti za izdavanje raznih punomoći i ovlasti.

3) Provjerite sve podatke na zahtjevu za Internetsko i mobilno bankarstvo

Prije potpisivanja zahtjeva, obavezno provjerite sve podatke, posebice podatke o korisniku usluge, korisničkim pravima i brojevima telefona.

4) Ne posuđujte svoj mobitel i ne ostavljajte ga bez nadzora

Današnja tehnologija omogućuje postavljanje aplikacija koje mogu SMS poruke ili notifikacije poslane Vašem mobilnom telefonu, prosljediti na neki drugi mobilni telefon. Na ovaj način Vaši podaci mogu biti dostupni nepoznatim osobama.

5) Ne instalirajte na svoj mobitel aplikacije s nepoznatih izvora, pazite kakva dopuštenja dajete aplikacijama koje želite instalirati

I najobičnija igrice može biti aplikacija koja podatke s Vašeg mobitela šalje nepoznatim osobama ili čak snima Vaš razgovor i prosljeđuje Vaše SMS poruke.

6) Zaštitite svoj mobitel PIN-om ili uzorkom, postavite vrijeme zaključavanja mobitela na najmanje moguće vrijeme

Vaš mobitel postao je Vaš novčanik. Zaštitite ga.

7) Prilikom upotrebe Internetskog i mobilnog bankarstva nemojte koristiti javne WiFi pristupne točke

Podatkovni promet s ovih mreža može biti nezaštićen ili prikupljan i naknadno analiziran se na taj način mogu razotkriti Vaši podaci i aktivnosti.

8) Provjerite podatke naloga za plaćanje tijekom unosa i prije autorizacije

Banka ne provjerava točnost ni istinitost podataka, a unesene i autorizirane podatke je vrlo teško osporiti.

9) Ne ostavljajte pokrenutu aplikaciju internetskog bankarstva bez nadzora

I 3 minute su sasvim dovoljne da se napravi šteta.

10) Djelatnici Banke Vas nikada neće, niti smiju tražiti da otkrivete svoje tajne podatke kao što su PIN, APPLI2, APPLI3, aktivacijski ključevi i/ili barkod za aktivaciju aplikacije na novom uređaju

Svaki neuobičajeni zahtjev od strane osoba koje se predstavljaju u ime Banke, molimo Vas budite slobodni prijaviti nam odmah po njihovim nastupu.

11) Banka se nikada neće spajati na računala klijenta kako bi sudjelovala u izradi i provođenju transakcija ili zapažanju potencijalnih nepravilnosti na računalima klijenta

Svaki neuobičajeni zahtjev u smislu gore izrečenog, obavezno prijavite Banci.

Navedene upute ne mogu u potpunosti onemogućiti eventualne zlouporabe internetskog i mobilnog bankarstva, već služe isključivo za povećanje sigurnosti i smanjenje rizika njihovog korištenja.

12) O svim neuobičajenim događajima prilikom upotrebe Internet bankarstva, obavijestite djelatnike Banke

13) Ne otvarajte poruke e-pošte nepoznatih pošiljatelja, ne otvarajte poveznice niti privitke.

Budite oprezni čak i kada je e-pošta pristigla od poznatih osoba.

Privici i poveznice mogu sadržavati viruse, a adrese Vaših poznanika mogu biti kompromitirane i iskorištene za provođenje prijevara.

14) E-kent Internetskom bankarstvu uvijek pristupajte putem službene web stranice:

<https://net.kentbank.hr/>

Uvijek koristite zdrav razum!

Nemojte se ustručavati. Zatražite pomoć kada god Vam je potrebna. Obavijestite Banku o svakoj neuobičajenoj pojavi.

Sve preporuke koje iznosimo u ovom dokumentu, nisu jamstvo apsolutne zaštite i sigurne uporabe Interneta i Internetskog i mobilnog bankarstva.

Banka nije odgovorna za bilo kakvu štetu ili posljedice koje mogu biti rezultat implementacije ovdje iznesenih preporuka.