

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovoren poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

U svrhu ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijske i kontakt podatke (ime i prezime, OIB, datum i mjesto rođenja, spol, državljanstvo, država rođenja, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, broj telefona i adresa elektroničke pošte),
- Podaci o identifikacijskim dokumentima (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta i mjesto izdavanja dokumenta) ,
- Biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta) ,
- Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti, vjerojatnosti ispunjenja obveza, upravljanja kreditnim rizikom i ispunjenja regulatornih obveza Banke (podaci o stručnoj spremi, zvanju, zaposlenju, bračnom statusu, broju članova kućanstva, stanovanju, iznos mjesečnih troškova stanovanja, nekretninama u vašem vlasništvu, trošku alimentacije, podaci o proizvodima Banke koje koristite, prosječni mjesečni prihodi u posljednja tri mjeseca kao i

Kent Bank

dokaz o tome, dodatnim приходима, podatke o zaposlenju i Vašim приходима koje popunjava Vaš poslodavac, platne liste za prethodna tri mjeseca, zaduženja u drugim Bankama (podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik ili jamac u drugoj Banci), podatke o osobama s kojima ste povezani (bračni drug, članovi uže obitelji, fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste poslovno povezani) i podatke o njihovim mjesečnim приходима. Također, Banka za postojeće klijente može obraditi i podatke kojima su joj dostupne, kao što je stanje i promet po računu, urednost izvršenja svojih obveza prema Banci),

- Podatke o pokretninama i nekretninama (Banka će obraditi podatke o vlasnicima pokretnina i nekretnina na kojima će se zasnovati založno pravo),
- U slučaju da svoje obveze ne podmirujete uredno i na vrijeme, Banka će vaše podatke obraditi u svrhu naplate svojih potraživanja te odobravanja i praćenja mjera restrukturiranja. Navedene aktivnosti podrazumijevaju komunikaciju putem pošte, telefona ili elektroničke pošte.
- Podatke o političkoj izloženosti.

U svrhu određivanja iznosa prekoračenja, Banka će obraditi i vaše podatke:

- o proizvodima i uslugama Banke koje koristite,
- urednosti podmirivanja Vaših obveza prema Banci,
- kao i ostale podatke prikupljanje tijekom trajanja Vašeg poslovnog odnosa s Bankom.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja na temelju ugovornog odnosa za ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke o sustavu upravljanja, Smjernicama o odobravanju i praćenju kredita koje je izdalo Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo (dalje u tekstu: EBA) te ostalim pozitivnim propisima koji se primjenjuju na poslovanje Banke u svrhu upravljanja kreditnim i ostalim rizicima.

Pristup osobnim podacima i ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštenici Banke. Sukladno važećim zakonskim propisima Banka može ustupiti Vaše podatke određenim institucijama kao što su Hrvatska narodna banka, Agencija za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.. Kada se kredit odobrava na temelju poslovne suradnje između Banke i treće osobe, kao što su projekti stanogradnje ili kreditiranja zaposlenika neke pravne osobe, podaci će se razmijeniti između Banke i te pravne osobe, ali samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog pravnog posla tj. ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili u međunarodne organizacije izvan Europske unije

Banka Vaše osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj, a Vaši se osobni podaci mogu iznijeti i u treće zemlje samo u mjeri kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanja podataka izvršiteljima obrade

Banka poslove naplate potraživanja nastale neizvršenjem ugovornih obveza svojih Klijenata može i eksternalizirati vanjskim pružateljima usluge koji u tom slučaju djeluju u svojstvu izvršitelja obrade osobnih podataka. Više o informacijama o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja

možete pronaći u dokumentu po nazivom Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja koji se nalazi na internet stanici Banke i u svakoj poslovnici Banke.

Prava klijenata

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

U skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Vaši se osobni podaci čuvaju 11 godina od isteka poslovnog odnosa s Bankom. Banka ponekad Vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Odbijene zahtjeve za kredit i/ili kreditne kartice, Banka će čuvati godinu dana od dana isteka godine u kojoj je zahtjev odbijen, također, na temelju legitimnog interesa u svrhu praćenja ponavljanih zahtjeva.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kent Bank

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr