

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje oročenih depozita

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovorne poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja i vođenje oročenih depozita.

U svrhu ugovaranja i vođenja oročenih depozita, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

ime i prezime, OIB, datum rođenja, adresa prebivališta/boravišta, broj identifikacijskog dokumenta, tip dokumenta, izdavatelj dokumenta, datum važenja dokumenta, državljanstvo, adresa, grad i država izdavanja dokumenta, presliku osobnog identifikacijskog dokumenta (važeće osobne iskaznice ili putovnice), kontakt broj telefona i adresu elektroničke pošte te podatke o političkoj izloženosti.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja na temelju ugovornog odnosa u svrhu ugovaranja i vođenje oročenih depozita te radi ispunjavanja svojih zakonskih obveza, uključujući obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Ako odbijete pružiti potrebne osobne podatke, Banke neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor niti Vam pružiti usluge vođenje depozita.

Osim gore navedene svrhe, vaši osobni podaci mogu se obrađivati i u svrhu izravne komunikacije i informiranja o proizvodima i uslugama Banke koji su slični onima koje već koristite, uključujući i marketinške aktivnosti. Pravna osnova za ovu obradu je legitimni interes Banke u skladu s člankom 6., stavkom 1 točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka, uzimajući u obzir vaša opravdana

očekivanja kao klijenta s postojećim ugovornim odnosom s Bankom. U svakom trenutku imate pravo usprotivi se takvoj obradi, odnosno zatražiti prestanak primanja marketinških obavijesti, bez negativnih posljedica na ostale usluge koje koristite.

Pristup osobnim podacima i ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštenici Banke. Sukladno važećim zakonskim propisima Banka može ustupiti Vaše podatke određenim institucijama kao što su Hrvatska narodna banka, Agencija za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).

Prijenos podataka u treće zemlje ili u međunarodne organizacije izvan Europske unije

Banka vaše osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj, a Vaši se osobni podaci mogu iznimno prenositi u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), uključujući u Tursku, isključivo ako je to nužno za potrebe grupacije u čijem sastavu posluje Banka. U takvim situacijama prijenos se obavlja u skladu s poglavljem V. GDPR-a, pri čemu se koriste Standardne ugovorne klauzule (SCC) ili drugi odgovarajući mehanizmi zaštite kako bi se osigurala razina zaštite podataka jednaka onoj u Europskoj uniji.

Prava klijenata

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate pravo na sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Također, kao klijent Banke imate pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, nakon čega će Banka bez odgađanja obustaviti daljnju obradu u tu svrhu.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaši se osobni podaci čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. U skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Vaši osobni podaci se čuvaju 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa ugovaranja i vođenja depozita. Banka ponekada vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, ako zato postoji legitiman interes poput rješavanje potencijalnih pritužbi ili sporova (npr. za potrebe sudskih sporova, sprječavanje prijevара i sličnih postupaka). U svim takvim slučajevima podaci se čuvaju isključivo u mjeri nužnoj za ostvarivanje te svrhe, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Vaši osobni podaci neće biti predmetom automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje, u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900
Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr