

## Izjava o privatnosti za odobravanje, ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1, OIB: 73656725926 (dalje u tekstu: Banka i/ili voditelj obrade) kao voditelj obrade prikuplja Vaše osobne podatke u različite svrhe s ciljem ugovaranja i vođenja proizvoda i usluga navedenih u naslovu, te se u prikupljanju i obradi Vaših podataka vodi načelom transparentnosti i sigurnosti.

Ova Izjava sastavljena je s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka).

Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se od 27. srpnja 2022. Molimo, pažljivo pročitajte ovaj dokument kako biste razumjeli kako Banka koristi i štiti Vaše osobne podatke.

### Podaci koje prikupljamo i obrađujemo

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

To može uključivati, ali nije ograničeno na sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi i sl.)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavaatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta)
- Podaci o obitelji i stanovanju (bračno stanje, podaci o djeci, članovima obiteljskog domaćinstva, statusu stanovanja i dr.)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Podaci o radnom odnosu (poslodavcu, radnom stažu, početku zasnivanja radnog odnosa, mjestu rada, radnom mjestu, završetku radnog odnosa, i dr.)
- Podaci o prihodima (plaćama, naknadama, prihodima od honorarnog rada, mirovina, najma, kapitala i dr.)
- Pokretna i nepokretna imovina (podaci o pokretninama i nekretninama u vlasništvu ispitanika)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.)
- Podaci o proizvodu (namjena, iznos, kamata, naknada, rok, instrumenti osiguranja, otplatni plan)
- Podaci o rashodima (podaci o ukupnim izdacima, najmovima, režijama, kreditnim obvezama i dr.)
- Podaci o karijeri (podaci o radnom iskustvu, obrazovanju, posebnim kompetencijama i dr.)

Banka može prikupljati gore navedene osobne podatke izravno od Vas ili od trećih strana. Ukoliko se podaci prikupljaju od treće strane, Banka će iste prikupljati temeljem legitimnog interesa, a sve u svrhu odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska).

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- ovlaštenim tijelima (Upravi, Nadzornom odboru) i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska),
- tijelima javne vlasti i drugim primateljima, a sve sa svrhom ispunjenja zakonskih i/ili ugovornih obveza koje Banka ima prema istima

a sve sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke.

Napominjemo da će Banka dostavljati Vaše podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati Vaše podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi; kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

### U koju svrhu obrađujemo Vaše podatke

Osobni podaci koje navodite u obrascima Banke bit će korišteni za potrebe odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

Vaši osobni podaci će se koristiti za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- procjenu kreditnog rizika kod ugovaranja rizičnih proizvoda,

# Kent Bank

- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančnih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

## Tko može pristupiti Vašim podacima

Pristup Vašim osobnim podacima imaju ovlašteni zaposlenici Banke. Dodatno, Banka može dostaviti Vaše podatke i trećim osobama što uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće primatelje: opunomoćeni odvjetnički uredi, opunomoćene agencije za naplatu potraživanja, nadležna ministarstva i druge državne institucije, financijski savjetnici, Hrvatski registar obveza po kreditima za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom te društva s kojima Banka ima potpisan ugovor o poslovnoj suradnji, a vezano uz odobravanje, ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica.

## Zakonitost obrade

Banka će obrađivati osobne podatke sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka kao i relevantnom nacionalnom zakonodavstvu.

Ukoliko se obrada Vaših podataka bude temeljila na privoli ili bi se radilo o obradi posebnih kategorija osobnih podataka iz članka 9. stavak 2. (točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka imate pravo u bilo kojem trenutku povući predmetnu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

## Razdoblje čuvanja Vaših podataka

Vaše osobne podatke Banka će čuvati najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji uređuje ugovorni odnos koji nastaje između Vas i Banke prilikom odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

## Vaša prava

Tijekom trajanja poslovnog odnosa iz naslova ove Izjave pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo pristupa, prema kojemu uvijek i besplatno možete pristupiti svojim osobnim podacima kako biste bili upoznati i mogli provjeriti zakonitost i svrhe njihove obrade, kao i informacije o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje Banka poduzima prilikom prenošenja Vaših osobnih podataka u treće zemlje (Turska). Banka će Vam dostaviti informacije bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka Vašeg zahtjeva.
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni.
- Pravo na brisanje Vaših osobnih podataka, ako su ispunjenje pretpostavke iz članka 17. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, a ne postoji zakonska osnova niti legitimni interes koji bi omogućio Banci obradu takvih osobnih podataka.
- Pravo na ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka, ako ne postoji zakonska osnova niti legitimni interes koji bi omogućio Banci obradu takvih osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost podataka ispitanik i/ili drugom voditelju obrade, ako su ispunjeni uvjeti iz članka 20. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.
- Prava u odnosu na automatizirano odlučivanje i profiliranje, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući e-mail na [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr). Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, a koja se nalazi u poslovnici Banke i web stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

## Pravo na prigovor

Tijekom trajanja poslovnog odnosa iz naslova ove Izjave u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka.

Također, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga. Ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, Vaši osobni podaci više se neće obrađivati u takve svrhe.

Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr)
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Prikupljanje svih gore navedenih podataka je nužno i bez njih Banka neće ulaziti ni u kakav obvezno-pravni odnos s klijentom.

## Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900, telefaks: +385 1 4981 910

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr), telefaks: +385 75 802 604